



Algemene voorwaarden BonoBono Bonbons

Deze Algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 24 oktober 2019 en afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op de website. Aanpassingen en/of veranderingen van deze website leiden mogelijk tot wijzigingen in deze Algemene voorwaarden. Raadpleeg daarom regelmatig deze Algemene voorwaarden.

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Aanbod
- Artikel 5 - Overeenkomst
- Artikel 6 - Intellectuele eigendom
- Artikel 7 - Herroepingsrecht
- Artikel 8 - Prijs
- Artikel 9 - Conformiteit en garantie
- Artikel 10 - Levering en uitvoering
- Artikel 11 - Betaling
- Artikel 12 - Klachtenregeling
- Artikel 13 - Geschillen
- Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige Algemene voorwaarden van BonoBono Bonbons.
2. **Dag:** kalenderdag.
3. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
5. **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst op afstand aangaat met BonoBono Bonbons.
6. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt, in dit geval: BonoBono Bonbons.
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door BonoBono Bonbons georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Ondernemer

BonoBono Bonbons
E-mailadres: info@bonobono.nl
bonobono.nl/contact
Instagram: @bonobonobonbons
KvK-nummer: 09198504
Btw-identificatienummer: NL0407.26.915.B02

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BonoBono Bonbons en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen BonoBono Bonbons en klant.
2. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze Algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van deze Algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze Algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
5. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene voorwaarden bij BonoBono Bonbons zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
6. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
7. Voor het geval dat naast deze Algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige Algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
8. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende

bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

9. Situaties die niet in deze Algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene voorwaarden.
10. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. BonoBono Bonbons is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als BonoBono Bonbons gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden BonoBono Bonbons niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicaties en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. BonoBono Bonbons kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de klant te raadplegen is;
 - de manier waarop de klant, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en, indien gewenst, herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de eventuele gedragscodes waaraan BonoBono Bonbons zich heeft onderworpen en de wijze waarop de klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen.

Artikel 5 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt BonoBono Bonbons onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door BonoBono Bonbons is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft BonoBono Bonbons passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal BonoBono Bonbons daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. BonoBono Bonbons kan zich - binnen wettelijke kaders - ervan op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien BonoBono Bonbons op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. BonoBono Bonbons zal bij het product aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij BonoBono Bonbons deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 – Intellectuele eigendom

1. Waar de intellectuele eigendom niet van rechtswege bij derden rust, behoudt BonoBono Bonbons zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot uiterlijk, samenstelling en receptuur van de producten. Dit geldt tevens voor de namen van de producten en de teksten, beeldmaterialen en andere content in de webshop of op gedrukte materialen. Het is een ieder verboden deze zaken te (laten) verveelvoudigen, na te (laten) maken, te (laten) reproduceren, te (laten) openbaren, te (laten) verspreiden of op welke andere wijze dan ook te gebruiken dan uit de aard of strekking van de overeenkomst, de eventuele wederverkoopactiviteiten van de klant c.q. het normale gebruik van de website, voortvloeit.
2. Een aan de klant toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft BonoBono Bonbons het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 – Herroepingsrecht, annulering en retournering

1. Bij annulering na de definitieve bevestiging van de bestelling is de klant gerechtigd deze bestelling in te trekken. Indien de bestelling is betaald, maar nog niet verstuurd, wordt uitsluitend het betaalde bedrag teruggestort.
2. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren.
3. Als de bestelling betaald en verstuurd is, is retourneren en annuleren om hygiënische redenen en vanwege de beperkte houdbaarheid niet meer mogelijk. Het herroepingsrecht is dan niet meer van toepassing. De verkoop is daarom na betaling en verzending definitief.
4. Bonobono Bonbons is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden alle voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door BonoBono Bonbons zodanig bemoeilijken dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan BonoBono Bonbons gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt.

Artikel 8 - Prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan BonoBono Bonbons producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar BonoBono Bonbons geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien BonoBono Bonbons dit bedongen heeft en:
 - deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk - en zetfouten is BonoBono Bonbons niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 9 - Conformiteit en Garantie

1. BonoBono Bonbons staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door BonoBono Bonbons, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover BonoBono Bonbons kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 dagen na levering aan BonoBono Bonbons schriftelijk te worden gemeld. Eventuele terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantie geldt niet indien:
 - De klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd met de aanwijzingen van BonoBono Bonbons en/of op de verpakking vermeld.
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

1. BonoBono Bonbons zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. De vermelde en/of weergegeven eigenschappen van de te leveren producten uit de webshop: www.bonobono.nl, kunnen in geringe mate afwijken van de producten die daadwerkelijk worden geleverd. Deze afwijkingen betreffen alle afwijkingen in eigenschappen van de producten die de klant redelijkerwijs behoort te accepteren, zoals geringe afwijkingen in smaken, gewichten en maten. De aanwezigheid van geringe afwijkingen is geen reden voor klachten, geen reden om verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te eisen.
3. BonoBono Bonbons behoudt zich het recht voor om aangeboden producten te vervangen door vergelijkbare producten van dezelfde kwaliteit, maar met een andere smaak, in het geval dat de overeengekomen smaak niet beschikbaar is. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke wijze worden gemeld dat een vervangend product wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van BonoBono Bonbons.
4. Indien de bestelde chocoladeproducten voor risico van de klant worden vervoerd, dient de klant in acht te nemen dat chocolade niet bloot dient te worden gesteld aan temperaturen hoger dan 22 graden Celsius en niet lager dan 2 graden Celsius, bij gebreke waarvan BonoBono Bonbons geen enkele aansprakelijkheid voor de daardoor ontstane schade aanvaardt.
5. Indien de producten niet konden worden geleverd wegens een omstandigheid die de klant is toe te rekenen, is BonoBono Bonbons gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de klant tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan BonoBono Bonbons verschuldigde bedragen. De in verband met de niet-inontvangstname door de klant zoals hier bedoeld, te maken kosten, zoals extra afleverkosten e.d., komen voor rekening van de klant. Dit laat onverlet dat het risico van verlies en beschadiging van de producten pas overgaat op de klant op het moment dat de producten door of namens de klant in ontvangst zijn genomen.

6. In het geval dat de klant afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de klant binnen een redelijke door BonoBono Bonbons aangezegde termijn alsnog tot inontvangstname van de producten overgaan, bij gebreke waarvan BonoBono Bonbons bevoegd is de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de verplichting van de klant tot voldoening van de overeengekomen prijs en extra kosten als bedoeld in het vorige lid.
7. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan BonoBono Bonbons kenbaar heeft gemaakt.
8. Indien de klant de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij/zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.
9. Indien levering in opdracht van de klant rechtstreeks geschiedt door bezorging van de producten aan derden, geschiedt dit te allen tijde voor rekening en risico van de klant.
10. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
11. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
12. Indien van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal BonoBono Bonbons het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
13. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij BonoBono Bonbons tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan BonoBono Bonbons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan BonoBono Bonbons te melden.
3. In geval van wanbetaling van de klant heeft BonoBono Bonbons behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. BonoBono Bonbons beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 4 dagen na verzending van de bestelling volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BonoBono Bonbons, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij BonoBono Bonbons ingediende klachten worden binnen een termijn van 8 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door BonoBono Bonbons binnen de termijn van 8 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. BonoBono Bonbons kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan voor het totaal overeengekomen bedrag.
5. Indien de klant de bestelling niet lekker vindt of die niet aan de verwachtingen voldoet, is BonoBono Bonbons niet aansprakelijk en is compensatie in welke vorm dan ook niet aan de orde.
6. Bij vooraf opgegeven allergieën wordt door BonoBono Bonbons overwogen of de bestelling aangenomen wordt of dat zij die niet accepteert.
7. Indien een allergie niet vooraf door de klant is aangegeven, is BonoBono Bonbons niet aansprakelijk voor de gevolgen.
8. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
9. Bij klachten dient een klant zich allereerst te wenden tot BonoBono Bonbons. Daarnaast is het voor consumenten in de EU mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>). Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.
10. Een klacht schort de verplichtingen van BonoBono Bonbons niet op, tenzij BonoBono Bonbons schriftelijk anders aangeeft.
11. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door BonoBono Bonbons, zal BonoBono Bonbons naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of het betaalde bedrag retourneren.

Artikel 13 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen BonoBono Bonbons en de klant waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de klant woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze Algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.