



Privacyverklaring BonoBono Bonbons

Deze privacyverklaring is vastgesteld op 24 oktober 2019 en afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op de website. Aanpassingen en/of veranderingen van deze website leiden mogelijk tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacyverklaring.

BonoBono Bonbons hecht waarde aan privacy. Daarom doet BonoBono Bonbons er alles aan om de persoonlijke informatie die je aan BonoBono Bonbons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen. Door de webshop, www.bonobono.nl, te bezoeken ga je akkoord met onderstaande privacyverklaring. Dit geldt ook wanneer je offline gegevens met BonoBono Bonbons deelt.

1. Algemene informatie

BonoBono Bonbons voldoet aan de wettelijke verplichting jouw privacy te beschermen volgens de AVG/GDPR (Algemene Verordening Gegevensbescherming / General Data Protection Regulation), die is ingegaan op 25 mei 2018. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens worden verzameld als je de website gebruikt, waarom deze gegevens worden verzameld en hoe hiermee wordt gewerkt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de levering van producten uit de webshop van BonoBono Bonbons, op jouw bezoek aan de website van BonoBono Bonbons en op jouw e-mailberichten en offline berichten aan BonoBono Bonbons. BonoBono Bonbons is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen, ook niet als deze doorverwijzen naar www.bonobono.nl.

2. Verwerking van persoonsgegevens

BonoBono Bonbons verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van de webshop en/of omdat je deze zelf aan BonoBono Bonbons verstrekt. Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen bij de hostingpartij* van BonoBono Bonbons op beveiligde servers. Dit geldt ook voor de gegevens van degene bij wie BonoBono Bonbons bonbons moet bezorgen.

Hieronder ziet je welke persoonsgegevens BonoBono Bonbons verwerkt en (tijdelijk) opslaat, afhankelijk van het doel waarmee je de website gebruikt:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer (optioneel);
- e-mailadres;
- bankrekeningnummer (alleen indien je direct geld naar BonoBono Bonbons overmaakt);
- overige gegevens die je actief verstrekt op de website, in e-mailverkeer, in briefverkeer en/of telefonisch.

*In aanvulling op de hierboven genoemde gegevens verwerkt www.mijnwebwinkel.nl ook gegevens. Zie hun algemene voorwaarden, te vinden op: <https://www.mijnwebwinkel.nl/voorwaarden>.

3. Waarom jouw persoonsgegevens worden verwerkt

BonoBono Bonbons verwerkt jouw persoonsgegevens om:

- je op de hoogte te houden van je bestelling;
- te zorgen dat je bestelling correct wordt verwerkt;
- je betaling af te handelen via de bankrekening van BonoBono Bonbons als je voor rechtstreekste betaling kiest;
- om je bestelling bij je te laten afleveren. Om de bestelling te kunnen uitvoeren verstrekt BonoBono Bonbons jouw gegevens ook aan de verzendpartners: fietskoerier.nl, UPS. In punt 5 van deze privacyverklaring lees je hoe BonoBono Bonbons persoonsgegevens met hen deelt;
- je te kunnen bellen of e-mailen, mocht dit nodig zijn in verband met je bestelling;
- je vragen zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden;
- je op de hoogte te houden over wijzigingen van de diensten en producten;
- je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- te voldoen aan een wettelijke verplichting, namelijk het indienen van de belastingaangifte.

Als je via de payment-processors Klarna betaalt, leest je onder punt 6 van deze privacyverklaring hoe dan met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan.

4. Bewaarduur persoonsgegevens

BonoBono Bonbons bewaart jouw gegevens zolang je klant bij de webshop bent. BonoBono Bonbons bewaart daartoe jouw klantprofiel tot je aangeeft geen gebruik van de webshop meer te willen maken. Als je dit aangeeft, geldt dat als een vergeetverzoek. Facturen met jouw (persoons)gegevens moet BonoBono Bonbons echter bewaren in verband met toepasselijke administratieve verplichtingen. Deze gegevens zal BonoBono Bonbons daarom bewaren zolang de toepasselijke termijn geldt. Jouw klantprofiel en de documenten die als gevolg van je bestelling(en) zijn opgesteld, zijn echter niet meer toegankelijk als het vergeetverzoek is uitgevoerd.

5. Persoonsgegevens delen met derden

BonoBono Bonbons deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. BonoBono Bonbons sluit met de derden die jouw gegevens in opdracht van BonoBono Bonbons verwerken, een bewerkersovereenkomst af of BonoBono Bonbons maakt met hen vergelijkbare afspraken om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. BonoBono Bonbons deelt persoonsgegevens met de volgende derden:

- mijnwebwinkel.nl (hostingpartij)
- Fiets, UPS (verzendpartners)
- Klarna (maakt betalingen met iDEAL voor ons mogelijk lees hier hun privacybeleid)

6. Payment-processor

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in de webshop maakt BonoBono Bonbons gebruik van het platform van Klarna. Dit platform verwerkt jouw naam, adres en woonplaatsgegevens en je betaalgegevens zoals je bankrekening- of creditcardnummer. Klarna heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens

te beschermen. Klarna behoudt zich het recht voor jouw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van je persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van hun respectieve dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Klarna bewaart je gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

7. Persoonsgegevens minderjarigen

BonoBono Bonbons heeft niet de bedoeling persoonsgegevens van minderjarigen te verzamelen, tenzij ze toestemming hebben van een ouder of voogd. Omdat het niet mogelijk is de leeftijd van websitebezoekers te controleren, kunt je als ouder/voogd de online activiteiten van je minderjarige kind(eren) monitoren. Mocht je van mening zijn dat BonoBono Bonbons persoonlijke gegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op via info@bonobono.nl. BonoBono Bonbons zal de gegevens dan verwijderen.

8. Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Bij je eerste bezoek aan www.bonobono.nl krijg je informatie over het gebruik van cookies en kun je toestemming verlenen voor het plaatsen van de cookies. BonoBono Bonbons gebruikt technische cookies die geen inbreuk maken op de privacy.

BonoBono Bonbons gebruikt de volgende soorten cookies:

- Technische cookies: deze cookies zorgen dat de website goed werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen worden onthouden.

9. Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tevens heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door BonoBono Bonbons. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@bonobono.nl.

Ter bevestiging van het feit dat het verzoek tot inzage, correctie verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens daadwerkelijk door jou is gedaan, vraagt BonoBono Bonbons je een kopie van je identiteitsbewijs met je verzoek mee te sturen. Maak, ter bescherming van je privacy, in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Je ontvangt zo spoedig mogelijk, maar binnen vier weken, een reactie op je verzoek.

Tot slot wil BonoBono Bonbons je erop wijzen dat je een klacht kunt indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

10. Bescherming van jouw persoonsgegevens

BonoBono Bonbons respecteert jouw privacy en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht je menen dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd of aanwijzingen van misbruik zien, neem dan contact op via: info@bonobono.nl.

11. Vragen en feedback

BonoBono Bonbons controleert regelmatig of deze privacyverklaring nog voldoet. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, kun je contact opnemen via: info@bonobono.nl.

12. Contactgegevens

BonoBono Bonbons
E-mailadres: info@bonobono.nl
bonobono.nl/contact
Instagram: [@bonobonobonbons](https://www.instagram.com/bonobonobonbons)