

Ruil en retourformulier

Ordernr :

Beste Klant,

Bent u toch niet helemaal tevreden, of wilt u het product om een andere reden terugsturen of ruilen? Dan is dat met dit formulier geen enkel probleem!

Belangrijke voorwaarden

Geen gedragen producten

Gedragen producten worden niet geaccepteerd. Ze moeten tevens schoon en ongewassen worden ingeleverd.

Stuur altijd de aangehechte factuur mee

De factuur heeft u per mail en bij de verzending ontvangen. De factuur in uw mail is voor uw eigen administratie

Bewaar het verzendbewijs

Vraag bij de verzending altijd om een verzendbewijs en bewaar dit goed. Bij eventuele vermissing is dit uw bewijs van verzending.

Voorkom beschadiging

Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd in de zelfde conditie, onbeschadigde staat en netjes in originele verpakking, ongebruikt en voorzien van een label. Zie ook onze algemene voorwaarden betreffende het ruilen of retourneren van artikelen.

Adres: Qorky

Planetenlaan 96
9405 PD Assen

Tel: 06-83451160

E-mail: info@qorky.nl

Web: www.qorky.nl

Ruil en retour instructies

Invullen

- Omcirkel het retour te sturen artikel op de factuur
- Ruilen; Noteer het gewenste alternatief
- Maak eventueel een kopie voor uw eigen administratie

Inpakken

- Plaats het product (-en) voor retour in de verzendoos of een verzendzak. Dit kan ik de verzendverpakking zijn.
- Stop dit retourformulier met aangehechte pakbon / factuur in de verpakking
- Zorg dat de verpakking goed dicht zit

Opsturen

- Ga naar een PostNL of DHL Postkantoor naar keuze
- Bewaar het verzendbewijs zorgvuldig!

Aanvinken wat u wensen zijn

- Omruilen voor een andere maat
- Omruilen voor een ander product
- Order annuleren en het geldbedrag terugstorten

Gewenste alternatieven

- Artikel:..... Maat:...
- Artikel:..... Maat:...
- Artikel:..... Maat:...
- Artikel:..... Maat:...

Vul hier uw IBAN rekeningnummer waarop u het bedrag wilt ontvangen in wanneer u 1 of meerdere producten retourneert:

- Rekeningnr:.....

Ruimte voor opmerkingen en /of reden van retour