



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Crea-Mar Hobby geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@haarkralen.nl](mailto:info@haarkralen.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

Er is geen wettelijke garantietermijn in Nederland. Dit is omdat het ene product langer mee gaat dan het andere. Dit geldt zeker voor kraaltjes. En met name de kraaltjes die u gebruikt als haarkraal. Het kraaltje zelf kan best wat hebben, maar het is voornamelijk de kleur die gaat vervagen. Hoe snel deze vervaagt, heeft te maken met wat u met de kraaltjes doet. Zwemmen bijvoorbeeld in een zwembad (chloorwater), zal de kleur doen vervagen. Ook haarproducten met veel vette olie, zijn niet echt goed voor kleurbehoud.

### Identiteit ondernemer

Crea-Mar Hobby  
Lekdijk 22  
2967 GA LANGERAK ZH  
[info@haarkralen.nl](mailto:info@haarkralen.nl)  
06-12722920  
KVK 24473550  
BTW NL002167069B48

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Crea-Mar Hobby  
Lekdijk 22  
2967 GA LANGERAK ZH  
[info@haarkralen.nl](mailto:info@haarkralen.nl)  
06-12722920

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.