

Uw privacy

De manier hoe Marty's Trend met uw gegevens om gaat, is volgens de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

Kort samengevat:

- We verzamelen gegevens om uw winkelervaring bij Marty's Trend beter op uw wensen af te stemmen. Zodra we de gegevens verzamelen, zijn we hier altijd duidelijk over.
- We zijn open en eerlijk over de gegevens die we van u verzamelen en waarom we deze verzamelen. Wilt u weten welke gegevens wij precies van u hebben dan kunt u contact opnemen met info@martystrend.nl.
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt zich tot enkel die gegevens, welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Onze interne en externe processen zijn zo ingericht dat we er alles aan doen uw gegevens te beschermen.
- We wisselen gegevens alleen uit met derde partijen wanneer dit noodzakelijk is. Bijvoorbeeld met onze pakketdienst om uw webshoppakket af te leveren of met de drukker voor de juist tenaamstelling op uw post.
- We respecteren dat uw gegevens aan u toebehoren. U kan ons daarom ten alle tijde laten weten dat er niet langer toestemming wordt gegeven om uw gegevens door ons te laten verwerken. Neem hiervoor contact op met info@martystrend.nl.

Bezoek aan onze website

Marty's Trend maakt gebruik van cookies en andere technieken. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee de website wordt bezocht, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Wanneer we het hebben over 'cookies', bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Online bestellen

Als u online een aankoop doet, worden de transactiegegevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken. We zijn het belastingtechnisch verplicht om de anonieme transactiegegevens van iedere aankoop zeven jaar te bewaren.

We hebben voor het afleveren van de bestelling de adresgegevens nodig en het e-mailadres om u van de levering op de hoogte te houden.

Deze gegevens delen we met de transportservice om de bestelling bij u af te kunnen leveren. Deze externe dienstverleners mogen de gegevens alleen gebruiken om de desbetreffende diensten uit te voeren. Ze mogen uw gegevens dus niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

De gegevens over uw aankoop bewaren we ook om eventuele vragen of klachten over het product te kunnen beantwoorden. Deze gegevens bewaren we drie jaar.

Klantenservice

Tijdens onze openingstijden staat onze klantenservice klaar om te helpen; vragen te beantwoorden en problemen op te lossen. Als u een vraag of klacht heeft, hebben we een aantal gegevens nodig. Denk hierbij aan uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere informatie die nodig is om de vraag of klacht in behandeling te nemen. We gebruiken deze informatie ook om u op de hoogte te houden. Nadat u vraag of klacht is afgehandeld wordt de informatie verwijderd. De informatie die bij onze klantenservice binnenkomt, wordt bovendien geanalyseerd om inzicht te krijgen in de aard en het proces van de vragen en klachten.

Beveiliging van uw gegevens

Uw gegevens worden veilig opgeslagen en verzonden. Wie niets met uw gegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. Marty's Trend streeft ernaar je gegevens met de meest recente beveiligingstechnieken en versleutelingsmethoden op te slaan en te verzenden.

Inzicht in gegevens?

Je kunt altijd inzicht krijgen in de gegevens die Marty's Trend over u heeft. U kunt hiertoe een schriftelijk verzoek indienen via info@martystrend.nl. Op basis van de uitkomsten kunt u ook verzoeken om de gegevens aan te passen als die feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn. Ook mag u een verzoek indienen tot verwijderen.

Nog vragen?

Heeft u aan de hand van dit schrijven nog vragen neem dan contact op met info@martystrend.nl.

Wijzigingen Privacy statement

Marty's Trend behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy statement. Het verdient daarom aanbeveling om deze privacy statement regelmatig na te kijken, zodat u op de hoogte blijft van deze wijzigingen. De meest actuele versie kan altijd via de website worden geraadpleegd.