

PRIVACY POLICY

Julie Vandenbriele, handelend onder de naam Ferlie (verder "Ferlie") neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In deze verklaring legt Ferlie uit hoe het uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt. Ze vormt aldus het algemene beleid van Ferlie op het vlak van gegevensverwerking. De verwerkingsverantwoordelijke is Julie Vandenbriele, met vestigingsadres te 2600 Berchem, Lodewijk Gerritslaan 42/0001, ondernemingsnummer 0557.948.255.

Voor vragen bij deze verklaring en het beleid kan u steeds contact opnemen met Julie Vandenbriele – info@ferlie.be). Voor vragen die meer zijn dan een vraag om inlichtingen kan Ferlie u vragen u te identificeren, zodat zij zeker is dat zij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekt.

Wanneer verzamelt en verwerkt Ferlie gegevens?

Ferlie verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u producten bij haar bestelt, als klant op haar beroep doet of wanneer u op een andere manier met Ferlie contact opneemt.

Bent u leverancier, dan worden uw gegevens of deze van uw contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteiten.

Verder worden uw gegevens, als klant of als leverancier, verwerkt bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten.

Tot slot kan het zijn dat Ferlie gegevens over u verwerkt omdat dit van belang is of kan zijn voor haar activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt Ferlie?

Het gaat over de gegevens die u Ferlie meedeelt en dewelke Ferlie nodig heeft voor de uitvoering van de verkoop van de producten, zoals uw naam, adres, e-mailadres en professionele gegevens, zoals bedrijfsnaam en btw-nummer, en alle andere gegevens in dat verband. Meestal geeft u die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat Ferlie die gegevens verkrijgt van andere partijen.

De gegevens kunnen ook betrekking hebben op uw interesses in of plannen voor toekomstige producten of diensten. Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de boekhouding. Gegevens over uw functie en activiteiten worden verwerkt in het kader van communicatie of public relations.

Ferlie verzamelt deze gegevens zowel wanneer u papieren formulieren invult als wanneer u dat elektronisch doet.

Als u onze website bezoekt, wordt daarbij gebruik gemaakt van cookies waarover u meer informatie kan vinden in onze cookiepolicy [via deze link](#).

Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt Ferlie gegevens?

Deze gegevens verwerkt Ferlie voor haar klantenbeheer (het verkopen van producten en dus uitvoeren van het contract dat wij met u sluiten), leveranciersbeheer, boekhouding en communicatie/public relations.

Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruikers ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op deze website.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door Ferlie?

In beginsel verzamelt en verwerkt Ferlie uw gegevens op basis van de contractuele relatie die zij met u heeft als gevolg van uw opdracht en het contract dat Ferlie met u sluit. Dat is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij communicatie, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als onderneming, in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgt Ferlie er steeds voor dat er tussen haar en uw belangen een evenwicht bestaat, bijvoorbeeld door u een recht van verzet toe te kennen. Ferlie gebruikt uw gegevens niet voor commerciële berichten. Als Ferlie uw emailgegevens wil gebruiken om u commerciële berichten toe te sturen, zal zij steeds voorafgaandelijk uw toestemming hiervoor vragen.

Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Hieronder kan u lezen op welke wijze Ferlie uw gegevens verwerken, waar zij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken zij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Webwinkelsoftware: MijnWebwinkel

De webwinkel is ontwikkeld met software van MyOnlineStore. Persoonsgegevens die u ten behoeve van de dienstverlening van Ferlie aan haar beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. MyOnlineStore heeft toegang tot uw gegevens om Ferlie (technische) ondersteuning te bieden, dewelke uw gegevens nooit zullen gebruiken voor een ander doel. MyOnlineStore is op basis van de overeenkomst die Ferlie met hen heeft afgesloten verplicht om passende en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Bij Mijnwebwinkel zijn SSL-certificaten standaard inbegrepen op plaatsen waar persoonsgegevens van en naar de server worden verstuurd. Bij domeinen die door Mijnwebwinkel gehost worden (veruit de meeste shops kiezen hiervoor) wordt deze beveiligde verbinding toegepast op alle pagina's. MyOnlineStore maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, waarbij er geen persoonsgegevens worden verzameld en/of opgeslagen.

Webhosting: One.com

Ferlie neemt webhosting- en e-maildiensten af van One.com. One.com verwerkt persoonsgegevens namens Ferlie en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. One.com heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. One.com is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

Payment processor: Mollie

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maakt Ferlie gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres, woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Verzenden en logistiek: Bpost

Als u een bestelling bij Ferlie plaatst, is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Ferlie maakt gebruik van de diensten van Bpost voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat Ferlie uw naam, adres en woonplaatsgegevens met Bpost deelt. Bpost gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat Bpost onderaannemers inschakelt, stelt Bpost uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking. Bpost heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen.

Soms is Ferlie verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is met name het geval wanneer Ferlie hiertoe wettelijk wordt verplicht of overheidsinstanties het recht heeft bij Ferlie gegevens op te vragen.

Worden uw gegevens doorgegeven buiten Europa?

Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen, dit zijn landen die niet behoren tot de Europese Economische Ruimte (die wordt gevormd door de Europese Unie, samen met IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). Als dat gebeurt, dan zorgt Ferlie ervoor dat de derde landen over een adequaat beschermingsniveau beschikken dan wel dat Ferlie zorgt voor passende waarborgen door met de ontvangers in die derde landen zogenaamde modelcontractbepalingen te sluiten. Indien dit niet mogelijk

is, zorgt Ferlie ervoor dat zij zich kan baseren op een van de afwijkingen waarin de Algemene Verordening Gegevensbescherming voorziet. Voor vragen in dit verband kan u contact opnemen met Julie Vandenbriele (info@ferlie.be).

Hoe lang bewaart Ferlie uw gegevens?

Ferlie bewaart uw gegevens zolang u cliënt bent. Dit betekent dat Ferlie uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van de diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij Ferlie aangeeft, zal Ferlie dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dient Ferlie facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zal Ferlie dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

Uw rechten

U kan de gegevens die Ferlie over u verwerkt, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren of wissen. Daartoe volstaat het dit aan te vragen bij Julie Vandenbriele (info@ferlie.be) met een bewijs van uw identiteit. Die vraagt Ferlie om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop Ferlie uw gegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Wijzigingen

Ferlie behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.