

Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@xsteam-shop.be. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

U kunt uw artikelen aangetekend retourneren naar ons. Het pakket wordt dan op eigen kosten retour gezonden.

– U kunt uw pakket op eigen kosten en verantwoordelijkheid verzenden naar:

Ferlie
Lodewijk Gerritslaan 42/0001
2600 Berchem

- Voeg uw betalingsbewijs bij het pakket.
- Bewaar het Track & Trace-nummer om uw pakket te kunnen volgen.
- Zodra de bestelling retour is ontvangen, wordt dit per e-mail aan u bevestigd.

RETOURFORMULIER

Indien u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht dient u dit formulier ingevuld per post of per mail terug te bezorgen binnen 14 dagen na ontvangst van uw artikelen. Tevens dient u een kopie hiervan bij uw retourpakket te voegen.

Persoonsgegevens

Voornaam	
Achternaam	
Straat + nr	
Postcode	
Woonplaats	
Land	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Te retourneren artikelen

Aantal	Aankoopdatum	Artikel naam	Betaalde bedrag

Reden van retour

--

Datum:

Handtekening: