

PRIVACYVERKLARING / AVG (december 2022)

Voor Syl Maakt is je privacy erg belangrijk. Om deze reden houd ik mij dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat ik netjes om zal gaan met alle (persoons)gegevens en dat deze veilig zijn.

Alleen de noodzakelijke gegevens, welke nodig zijn voor het verwerken en verzenden van jouw bestelling, worden door mij verwerkt.

Al deze gegevens worden op een beveiligde server van MyOnlineStore/MijnWebwinkel bewaard.

Met deze privacyverklaring leg ik uit wat er met de gegevens/informatie gebeurt binnen de webshop van Syl Maakt.

Afhandelen van een bestelling

Wanneer je op de webshop van Syl Maakt een bestelling plaatst worden de persoonsgegevens gebruikt om jouw bestelling netjes en snel af te kunnen handelen.

De opgegeven persoonsgegevens worden gedeeld met de webwinkelprovider (MyOnlineStore), de bezorgdienst (PostNL) en de betaalprovider (Mollie). Op deze manier kan de bestelling netjes worden verwerkt en naar jou verstuurd worden.

De persoonsgegevens die ik gebruik voor het afhandelen van de bestelling zijn; betalingsgegevens, naw-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en het factuuradres.

De nodige gegevens om jou bestelling te verwerken worden, in verband met fiscale bewaarplicht, 7 jaar bewaard.

Verstrekking aan derden

Om te zorgen dat een bestelling goed verwerkt wordt, worden zoals eerder genoemd noodzakelijke gegevens gedeeld met een aantal bedrijven waar een samenwerking mee is.

* Betaalprovider Mollie

Wanneer de bestelling wordt afgerond wordt er een betaalmethode aangeboden. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Mollie. Zij nemen het laatste deel van de bestelling over, namelijk het betaalproces.

Mollie zal enkel alleen de gegevens van je vragen die nodig zijn om de betaling af te kunnen ronden.

* Verzend-/Bezorgdienst PostNL

Wanneer je een bestelling plaatst is het mijn taak om te zorgen dat jouw pakket zo snel mogelijk wordt bezorgd. Om dit te doen maak ik gebruik van PostNL om zowel de adreslabels te genereren zodat het pakket te volgen is middels track & trace, als voor het verzenden/bezorgen van het pakket. Hiervoor zijn de volgende gegevens noodzakelijk om met hen te delen; naam, adres, en woonplaatsgegevens.

* Webwinkel-software MyOnlineStore/MijnWebwinkel

Tijdens het plaatsen van een bestelling worden gegevens ingevuld voor het kunnen plaatsen van een order of voor het versturen van een bericht aan de webshop.

Deze gegevens worden opgeslagen op de servers van MijnWebwinkel. Zij zorgen voor een beveiligingsniveau welke past bij de te verwerken gegevens en nemen hier adequate maatregelen voor om de gegevens te beschermen tegen het verlies ervan of voor welke vorm dan ook van onrechtmatige verwerking.

Binnen Syl Maakt (en MijnWebwinkel) wordt standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

(Als je een bestelling plaatst heb ik je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer nodig. Na het afronden van je bestelling worden je gegevens enkel nog gebruikt voor doeleinden die nodig zijn voor

onze administratieve verplichtingen.)

Verstrekking aan andere bedrijven en instellingen

Met uitzondering van hier bovengenoemde partners worden je gegevens onder geen enkele voorwaarde aan andere bedrijven of instelling gegeven, behalve als ik hier wettelijk verplicht toe ben.

Contactformulier

Via het contactformulier, welke op de webshop staat, kun je vragen stellen of feedback geven. Om het ingevulde formulier te kunnen versturen maken wij gebruik van je naw-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer.

Deze gegevens worden bewaard totdat ik zeker weet dat jij tevreden bent over het handelen en de reactie die je van mij krijgt.

Social Media

Binnen de webshop zijn buttons te vinden welke zijn gelinkt aan social media, bijvoorbeeld de 'like-button' van Facebook. Wanneer hierop wordt geklikt worden je persoonsgegevens verzameld door de beheerders.

Google Analytics

Om bij te kunnen houden hoe bezoekers gebruik maken van mijn webshop wordt er gebruik gemaakt van Google Analytics. Hiervoor heb ik een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

Hierin staan duidelijke afspraken over wat zij mogen behouden.

Ook is hiermee afgesproken dat Google de verkregen Analytics-informatie niet voor andere diensten mag gebruiken.

De verzamelde gegevens via Google Analytics worden na 14 maanden verwijderd.

Cookies

Om volledig gebruik te kunnen maken van mijn webshop, de diverse functies en services, moeten cookies geaccepteerd worden. Via de meeste browsers gebeurt dit standaard, maar via instellingen van de browser kunnen deze geweigerd worden.

Wanneer dit van toepassing is, kan het zijn dat de webshop, en bijbehorende functies en services niet volledig en correct werken.

Beveiliging

Voor Syl Maakt is het goed beveiligen van persoonsgegevens van groot belang.

Om deze reden zorg ik er dan ook voor dat deze gegevens goed beveiligd zijn.

Wanneer er veranderingen zijn zal de beveiliging van gegevens hierin meegenomen worden. Om te kunnen garanderen dat de beveiliging optimaal is, is er een verwerkersovereenkomst gesloten met alle verwerkers.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Wanneer er iets binnen de webshop wijzigt zal de privacyverklaring ook mogelijk aangepast moeten worden. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Wanneer je een vraag hebt, of wilt weten welke persoonsgegevens van jou bij mij bekend zijn, kun je altijd contact opnemen via de contactgegevens onderaan deze pagina.

Je hebt de volgende rechten;

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens ik heb en wat ik hiermee doe.
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die bekend zijn.
- Het laten corrigeren van foute gegevens.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- Het laten intrekken van toestemming.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van de gegevens.

Wanneer je dingen op wilt vragen of wilt laten verwijderen is het belangrijk dat je duidelijk aan geeft wie je bent zodat ik zeker ben dat ik de gegevens van de juiste persoon aanpas of verwijder.

Klacht indienen

Wanneer je vindt dat je niet op de juiste manier geholpen wordt, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouden, de AVG (Autoriteit PersoonsGegevens).

Contactgegevens

www.sylmaakt.nl

Roede 24

8447CC, Heerenveen

info@sylmaakt.nl