

Algemene voorwaarden - v4

Wafels @ Katersberg

29-01-2022

Algemene voorwaarden

Webshop Ouderraad SBS Katersberg
Katersberg 27
2440 Geel
ouderraadkatersberg@gmail.com
0479433584

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van ouderraad SBS Katersberg biedt ouders en sympathisanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online te bestellen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website. Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Ouderraad SBS Katersberg moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ouderraad SBS Katersberg aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taken of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Ouderraad SBS Katersberg niet. Ouderraad SBS Katersberg is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Ouderraad SBS Katersberg is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen via ouderraadkatersberg@gmail.com.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door ouderraad SBS Katersberg. Ouderraad SBS Katersberg kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De bestelprocedure verloopt door het toevoegen van de gewenste artikelen in het winkelmandje. Bij elke bestelling dient er ook aangegeven te worden of de klant de bestelling wenst af te halen of wenst te laten leveren tegen een kleine meerprijs. Deze meerprijs wordt ook uitdrukkelijk vermeld tijdens het bestelproces.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via overschrijving op rekeningnummer BE79880524914133

Deze betaling dient te gebeuren voor het einde van het afsluiten van de online bestellingen.

Ouderraad SBS Katersberg is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Artikelen besteld via deze webwinkel worden op maandag 28/03 met de leerlingen meegegeven.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan ouderraad SBS Katersberg.

Artikel 6: Herroepingsrecht

- De klant kan zijn bestelling annuleren zonder opgave van reden uiterlijk op de dag van het afsluiten van de bestellingen. Deze datum wordt ook uitdrukkelijk vermeld op de website. Vanaf het verstrijken van deze datum kan een bestelling niet meer geannuleerd worden en kan er bijgevolg ook geen terugbetaling gebeuren. Na deze periode beroept ouderraad SBS Katersberg zich op de wetgeving dat het herroepingsrecht niet uitgeoefend kan worden voor de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid.

Een bestelling annuleren kan door contact op te nemen met ouderraad SBS Katersberg via ouderraadkatersberg@gmail.com.

Artikel 7: Klantendienst

Ouderraad SBS Katersberg is bereikbaar via e-mail op ouderraadkatersberg@gmail.com. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 8: Sancties voor niet-betaling

Indien er geen betaling heeft plaatsgevonden op uiterlijk de afsluitdatum van de bestellingen of de datum zoals aangegeven in de herinnering, behoudt ouderraad SBS Katersberg zich het recht om de bestelling te annuleren.

Artikel 9: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, ouderraad SBS Katersberg respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor het sturen van een bestelbevestiging, contact name bij eventuele vragen alsook voor het kunnen uitvoeren van een eventuele levering.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan ouderraad SBS Katersberg, ouderraadkatersberg@gmail.com, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot ouderraad SBS Katersberg, ouderraadkatersberg@gmail.com.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op ouderraadkatersberg@gmail.com.

Artikel 10: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 11: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door ouderraad SBS Katersberg om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 12: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van ouderraad SBS Katersberg. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 13: Toepasselijk recht - Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).