



Retourneren

Voorwaarden

Om een product te kunnen retourneren dient u te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het product moet ongebruikt, ongeopend en onbeschadigd en in de originele verpakking zitten
- U dient uw retour binnen 14 dagen na ontvangst aan te vragen per mail via info@lifestylebeautycenter.nl onder vermelding van uw naam, ordernummer en reden van retour.
- Enige gebreken of defecten dienen direct na ontvangst van uw bestelling gemeld te worden bij onze klantenservice afdeling

- Procedure

- U meldt uw retour binnen 14 werkdagen aan per email via info@lifestylebeautycenter.nl voorzien van uw naam, ordernummer en reden van retour. De klantenservice medewerker voorziet u, indien akkoord, van een registratienummer. Print de e-mail met het registratienummer en ordernummer uit en voeg dit aan uw retour toe. U stuurt uw retour + eventuele gratis producten per post naar het opgegeven adres, het liefst in dezelfde verzenddoos. U bent zelf verantwoordelijk voor een correcte verpakking en de retourkosten zijn voor uw eigen rekening. Na ontvangst neemt de klantenservice uw retour in behandeling (5 - 10 werkdagen) en u ontvangt bij goedkeuring een creditnota. Lifestyle Beauty Center Lansingerland zal na beoordeling automatisch uw geld terugstorten op de bankrekening waar u de betaling mee heeft gedaan. Een ontvangen retour die niet voorzien is van bovenstaande gegevens wordt niet in behandeling genomen of geretourneerd.

Let op! Het retourneren van uw artikel geeft geen zekerheid op restitutie van uw aankoopbedrag. De klantenservice zal uw retour beoordelen bij ontvangst. Een registratienummer is geldig tot 30 dagen na afgifte door onze klantenservice afdeling. Een ontvangen retour zonder registratienummer of voormelding op onze klantenservice afdeling wordt niet in behandeling genomen of geretourneerd.