DALOVA
ONLINE BOUTIQUE

RETOURFORMULIER

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden en terugsturen. Dit dient wel gedaan te worden in de originele staat en verpakking. Neem voor het retourneren, onze retourvoorwaarden door op de website.

Kosten voor het retour sturen

Kosten voor retour zenden zijn voor eigen rekening. Je kunt een mail sturen naar *info@dalova.nl* voor een retour link. Dan mailen wij je een retour sticker. Deze kan je op het pakket plakken. De kosten voor een brievenbuspakket zijn 4 euro. Kosten voor een gewoon pakket is 6 euro.

Uw gegevens

Naam: .....
Adres: .....
Plaats: .....
E-mail: .....

Ordernummer: .....
Postcode: .....
Datum retourzending: .....

Retourcodes

101 Dubbele levering
102 Te laat geleverd
107 Artikel past niet
105 Defect
106 Verkeerd geleverd artikel
104 Voldoet niet aan verwachting

Ontvangen artikelen

Retourcode	Aantal	Artikelnummer/naam	Omschrijving

Vervangende artikelen

Retourcode	Aantal	Artikelnummer/naam	Omschrijving
N.V.T.			
N.V.T.			

Toelichting

.....
.....
.....

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires van het artikel) en, indien mogelijk in originele, onbeschadigde verpakking en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Adres retour:

Dalova
Beukenallee 31 A
8019BA Zwolle
Nederland