

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Mjitsk geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@mjitsk.nl. Het verschuldigde orderbedrag zal binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour worden teruggestort op u rekening, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

De uitzonderingen voor herroeping zijn de producten die gepersonaliseerd worden. Deze zijn naar wens van de consument gemaakt en zijn om die reden ook niet te retourneren, mits er een fout is gemaakt. Denk bijvoorbeeld aan verkeerde gegevens en/of namen. Het gaat dan om gegevens die mjitsk er verkeerd op heeft gezet. Heb je zelf foutieve gegevens doorgegeven dan kan het product helaas niet geretourneerd worden aan mjitsk.

Garantie

Het kan het helaas voorkomen dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om, binnen twee maanden na constatering van het gebrek, melding hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zal er kosteloos zorg worden gedragen voor reparatie, vervanging of terugbetaling indien het artikel niet meer voorradig is.

Identiteit ondernemer

Mjitsk
Kattebos 67
8446 CP Heerenveen
Mail: Info@mjitsk.nl
Tel: 0614614583
Kvk: 83384278
Btw: NL003820069B35

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Mjitsk

Kattebos 67

8446CP

Heerenveen

Info@mjitsk.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.