

Algemene voorwaarden - v11

diddelyn.nl

15-04-2025

Algemene Voorwaarden

Identiteit van de ondernemer
Naam: Marjolijn van Lierop Troost
Naam bedrijf : Diddelyn
Vestigingsplaats: Apeldoorn
Emailadres: info@diddelyn.nl
KvK-nummer: 83050736
Bank rekening: NL60KNAB 0408556811 tnv Diddelyn

Bedenktijd/retour

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Hiervan kan u per mail melding maken naar info@diddelyn.nl.

Het retourbeleid is niet van toepassing op gepersonaliseerde of op maat gemaakte kleding en producten.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Bewaar hierbij het verzendbewijs, wij zijn niet aansprakelijk voor zoekgeraakte retour pakketten.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@diddelyn.nl.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Hiervoor ontvangen wij graag nog per mail uw rekeningnummer en tenaamstelling van de rekening.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Bovenstaande is niet op toepassing van gepersonaliseerde en naar wens gemaakte producten. Deze worden niet retour genomen en er zal geen reductie plaatsvinden.

Algemene Voorwaarden

1a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Diddelyn en aangegane overeenkomst tot koop en levering van producten via het Internet.

1b. Indien de klant naar zijn/haar algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing.

2. Alle prijsopgaven worden geheel vrijblijvend en zolang de voorraad strekt gedaan. Alle door ons gehanteerde prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief verzendkosten.

3. Prijzen kunnen ten alle tijden door Diddelyn worden aangepast.

4. De overeenkomst tot koop en levering van de goederen komt tot stand na orderbevestiging van een daartoe verstrekte opdracht van de klant. De klant zal per e-mail de orderbevestiging ontvangen. Onze orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.

5. Betaling van het aan ons verschuldigde bedrag kan geschieden op de volgende manieren:

- betaling via Ideal via de webshop

- vooraf overmaken op de bankrekening: de klant maakt het te betalen bedrag over naar rekening NL60KNAB 0408556811 ten name van Diddelyn Apeldoorn. Zodra de betaling op deze bankrekening is bijgeschreven worden de goederen zo spoedig mogelijk gemaakt en verzonden.

- betaling via betaalverzoek

Is de betaling niet binnen 5 dagen na het bestellen bijgeschreven op deze bankrekening, dan vervalt automatisch de bestelling.

6. De bestelde goederen worden zo spoedig mogelijk verzonden na ontvangst van de betaling van de klant.

De verzenddagen zijn vrijdag en zaterdag.

Indien bestelde goederen niet voorradig zijn en de klant reeds heeft betaald doch levering op korte termijn niet mogelijk is, zullen de reeds betaalde gelden worden geretourneerd. Hiermee wordt de overeenkomst ontbonden.

7. Alle producten in de webshop www.diddelyn.nl worden met liefde met de hand gemaakt. Dit kost echter tijd. We streven er na alle bestellingen binnen 7 dagen te hebben gemaakt waarna ze worden verzonden.

De bestellingen worden daarna verzonden op vrijdag en zaterdag.

Opgegeven levertijden zijn slechts streeftijden, ingaande zodra alle gegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst benodigd zijn in ons bezit zijn, en zijn derhalve niet bindend. Bij overschrijding daarvan - bijvoorbeeld ten gevolge van te late levering door de fabrikant dan wel de postrijen - kan de klant derhalve geen rechten jegens ons doen gelden. Diddelyn is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit een overschrijding van leveringstermijn.

8. Het risico waar het de te leveren producten betreft, gaat over op de klant zodra zij op de plaats van bestemming worden aangeboden. Indien de klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn rekening. Eventuele retourzendingen aan Diddelyn zijn voor rekening van

de klant, moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden.

Retourzenden van producten welke op maat of naar de persoonlijke wens van de klant zijn gemaakt worden niet retour genomen.

9. Diddelyn verbindt zich jegens de klant zaken te leveren die van deugdelijke materialen zijn vervaardigd en die nagenoeg gelijk zijn aan de afbeelding op de internetsite. De klant dient echter rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten omdat veel van de producten handgemaakt zijn. Dergelijke afwijkingen geven de klant niet het recht de ontvangst of de betaling van het geleverde te weigeren, aanpassingen van zijn verplichtingen of enigerlei vergoeding van Diddelyn te verlangen.

10. De gegevens die door de klant worden ingevuld worden geregistreerd conform de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en worden uitsluitend gebruikt om de gevraagde informatie te verstrekken of om de bestelde artikelen op de juiste plaats van bestemming te bezorgen. De gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.

11. Diddelyn is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant en anderen behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de Diddelyn.