

BEKNOPT HERROEPINGSRECHT/BEDENKTIJD/UIZONDERING MAATWERK EN VERZEGELDE PRODUCTEN.

Wij willen u hiermee in het kort vermelden wat wij wettelijk moeten melden maar zodat u niet eindeloos hoeft te zoeken staan hier enkel een aantal basispunten op een rij. Voor uitgebreide informatie willen wij u doorwijzen naar de algemene voorwaarden.

- Geldt het herroepingsrecht? Voor welke producten wel zie hieronder / Welke niet? **zie Uitzondering maatwerk onderstaande**

Herroepingsrecht is van toepassing als u producten bij ons afneemt waaraan wij geen in overeenkomstigheid met de klant personaliserings of veranderingen hebben aangebracht.

U kunt indien herroepingsrecht van toepassing is ons benaderen met het retourformulier per mail naar: gomessolutions@outlook.com

- Hoe kan de klant gebruik maken van zijn herroepingsrecht? Zie hiervoor onderstaand of de algemene voorwaarden
- Wanneer vervalt het herroepingsrecht? Zie hiervoor onderstaand of de algemene voorwaarden
- Dat het gehele orderbedrag wordt terugbetaald binnen 14 dagen na aanmelding van retour (dit is wettelijk verplicht).

Moet de klant retourkosten zelf betalen? Indien mankement aan geleverd product, of herroepingsrecht van kracht is zullen wij de verzendkosten voor ons nemen.

Bedenktijd

“U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd (indien dit geen maatwerk betreft, zie **Uitzondering maatwerk ook in de algemene voorwaarden**) . Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via gomessolutions@outlook.com . Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.”



Dit document is aangeboden door Stichting WebwinkelKeur, het grootste keurmerk + klantbeoordelingssysteem van Nederland. WebwinkelKeur controleert je webwinkel en biedt tal van handige diensten aan. Ga naar de website van WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl) voor meer informatie.

Uitzondering maatwerk

Zijn je producten uitgezonderd omdat je enkel maatwerk verkoopt? Dan kun je jouw klant hierop wijzen met de volgende tekst:

“Producten die u via deze webwinkel koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.”

Uitzondering verzegelde producten

Je mag producten onder bepaalde omstandigheden verzegelen, het gaat hier dan bijvoorbeeld om producten die om hygiënische redenen na opening niet retour mogen. Deze producten mogen wel gewoon retour als ze de verzegeling niet is verbroken:

“U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via gomessolutions@outlook.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

