

Privacybeleid

Persoonlijke gegevens worden door Beleaf vertrouwelijk behandeld.

De persoonsgegevens worden gebruikt voor de verwerking van de bestelling, betaling en om de producten op het juiste leveringsadres af te leveren.

Informatie wordt niet doorgegeven aan derde partijen.

PRIVACYBELEID

Ingangsdatum: 12 april 2020

Beleaf exploiteert de website <https://beleaf.myonline.store/> (hierna vermeld als "dienst").

Deze pagina informeert jou over ons beleid met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en de toegang tot persoonlijke gegevens wanneer je onze dienst gebruikt en keuzes maakt die geassocieerd zijn met die gegevens.

We gebruiken jouw gegevens om onze dienst te leveren en te verbeteren. Door gebruik te maken van de dienst ga je akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit beleid. Tenzij anders bepaald in dit privacybeleid hebben de gebruikte termen in dit privacybeleid dezelfde betekenis als deze in onze algemene voorwaarden, dewelke toegankelijk zijn via <https://beleaf.myonline.store/>.

DEFINITIES

* Dienst

Dienst is de <https://beleaf.myonline.store/> webshop beheerd door Beleaf.

* Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens over een identificeerbare levende persoon die ons deze gegevens bezorgt of waarvan wij in het bezit komen.

* Gebruiksgegevens

Gebruiksgegevens zijn gegevens die automatisch worden verzameld, hetzij gegenereerd door het gebruik van de dienst (bijvoorbeeld de duur van een paginabezoek).

* Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die zijn opgeslagen op jouw apparaat (computer of mobiel apparaat).

* Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke betekent de natuurlijke of rechtspersoon die (alleen of gezamenlijk of gemeenschappelijk met andere personen) de doeleinden bepaalt waarvoor de manier waarop persoonlijke informatie is of zal zijn, verwerkt wordt.

Conform het privacybeleid zijn wij een gegevensbeheerder van jouw persoonlijke gegevens.

Gegevensverwerker (of dienstverlener) betekent elke natuurlijke of rechtspersoon die de gegevens verwerkt namens de gegevensbeheerder.

We kunnen de diensten van verschillende dienstverleners gebruiken om jouw gegevens efficiënter te verwerken.

* Betrokkene (of gebruiker)

Betrokkene is elke levende persoon die onze dienst gebruikt en het voorwerp is van persoonlijke gegevens.

INFORMATIE VERZAMELING & GEBRUIK

We verzamelen verschillende soorten informatie voor verschillende doeleinden om onze diensten te leveren en te verbeteren.

SOORTEN VAN VERZAMELDE GEGEVENS

PERSOONSGEGEVENS

Tijdens het gebruik van onze dienst kunnen we jou vragen om ons bepaalde persoonlijke identificeerbare informatie te verstrekken die kan worden gebruikt om contact met jou op te nemen of om jou te identificeren ("Persoonlijke gegevens"). Wij houden volgende gegevens bij:

- . Email adres
- . Voornaam en familienaam
- . Telefoonnummer
- . Woonplaats (straatnaam, straatnummer, woonplaats, postcode)

GEBRUIKERSGEGEVENS

We kunnen ook informatie verzamelen over hoe de dienst wordt geopend en gebruikt ("Gebruiksgegevens"). Deze gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals jouw internetprotocoladres van de computer (bijvoorbeeld IP-adres), browsertype, browser versie, de pagina's van onze dienst die je bezoekt, de tijd en datum van jouw bezoek, de tijd die op die pagina's heeft doorgebracht, unieke apparaat-ID's en andere diagnostische gegevens.

TRACKING & AMP - COOKIES DATA

We gebruiken geen cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën om de activiteit op onze website te volgen.

GEBRUIK VAN GEGEVENS

Beleaf gebruikt de verzamelde gegevens voor verschillende doeleinden:

- * Om onze dienst te verlenen en te onderhouden;
- * Om je op de hoogte te stellen van wijzigingen in onze dienst;

- * Om klantenondersteuning aan te bieden;
- * Om analyse of waardevolle informatie te verzamelen, zodat we onze dienst te kunnen verbeteren;
- * Om het gebruik van onze dienst te controleren;
- * Om technische problemen op te sporen, te voorkomen en aan te pakken.

WETTELIJKE BASIS VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens ONDER DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSbescherming (GDPR/AVG).

Als je afkomstig bent van de Europese Economische Ruimte, is Beleaf's legale basis voor het verzamelen en gebruiken van de hierin beschreven persoonsgegevens het privacybeleid, afhankelijk van de persoonlijke gegevens die we verzamelen en de specifieke context waarin we het verzamelen.

Beleaf kan jouw persoonsgegevens verwerken omdat:

- . We een overeenkomst met jou moeten uitvoeren
- . je ons hiervoor toestemming heeft gegeven
- . De verwerking in ons beider belangen en in verhouding met jouw rechten
- . Voor de verwerking van de betaling
- . Om te voldoen aan de wet

BEHOUD VAN GEGEVENS

Beleaf bewaart jouw persoonsgegevens slechts zo lang als dat noodzakelijk is voor de doeleinden uiteengezet in dit privacybeleid. We behouden en gebruiken jouw persoonsgegevens voor zover nodig is om te voldoen aan onze wettelijke voorschriften en verplichtingen (bijvoorbeeld als we uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan vigerende wetten), geschillen op te lossen en om de uitvoering van onze overeenkomsten af te dwingen.

Beleaf bewaart ook gebruiksgegevens voor interne analytische doeleinden. Gebruiksgegevens worden over het algemeen voor een kortere periode bewaard, behalve wanneer deze gegevens worden gebruikt om de beveiliging te versterken of voor de functionaliteit van onze dienst, of wanneer we wettelijk verplicht zijn om deze gegevens te bewaren voor langere periodes.

OVERDRACHT VAN GEGEVENS

Jouw informatie, inclusief persoonlijke gegevens, kan worden overgedragen aan - en onderhouden op - computers buiten uw staat, provincie, land of andere overheidsregio waar de wetgeving inzake gegevensbescherming kan afwijken van die van uw rechtsgebied.

Als je je buiten België bevindt en ervoor kiest om ons informatie te verstrekken, houd er rekening mee dat we de gegevens, inclusief persoonlijke gegevens, overdragen naar België en daar verwerken.

Jouw toestemming voor dit privacybeleid gevolgd door jouw indiening ervan geeft aan dat u akkoord gaat met die overdracht.

Beleaf zal alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen nemen dat uw gegevens veilig worden behandeld en in overeenstemming zijn met dit privacybeleid en er zal geen overdracht van uw persoonlijke gegevens plaatsvinden aan een organisatie of een land, tenzij er adequate controles zijn, waaronder de beveiliging van uw gegevens en andere persoonlijke informatie.

BEKENDMAKING VAN GEGEVENS

- WETTELIJKE VEREISTEN

Beleaf kan jouw persoonlijke gegevens te goeder trouw bekendmaken wanneer een dergelijke actie nodig is om:

- . Te voldoen aan een wettelijke verplichting
- . De rechten of eigendom van Beleaf te beschermen en te verdedigen
- . Mogelijke misverstanden in verband met de website te voorkomen of te onderzoeken
- . De persoonlijke veiligheid van gebruikers van de dienst of het publiek te beschermen
- . Bescherming tegen wettelijke aansprakelijkheid.

VEILIGHEID VAN GEGEVENS

De beveiliging van jouw gegevens is belangrijk voor ons, maar onthoud dat geen enkele methode van verzending via het internet of elektronische opslagmethode 100% veilig is.

Hoewel we ernaar streven commercieel aanvaardbare middelen te gebruiken om jouw persoonlijke gegevens te beschermen, kunnen we de absolute veiligheid ervan niet garanderen.

DE BESCHERMING VAN JOUW GEGEVENS ONDER DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (GDPR/AVG).

Als je inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER), heb je bepaalde rechten betreffende de gegevensbescherming. Beleaf streeft ernaar redelijke stappen te ondernemen om jou in staat stellen het gebruik van uw persoonsgegevens te corrigeren, wijzigen, verwijderen of beperken.

Als je wilt geïnformeerd worden over welke persoonlijke gegevens we over jou bewaren en indien je het uit onze systemen wilt laten verwijderen, neem dan contact met ons op.

In bepaalde omstandigheden beschik je over de volgende gegevensbeschermingsrechten:

- Het recht op toegang, update of verwijdering van de informatie die we over jou hebben.
Wanneer dit mogelijk is gemaakt, kan je toegang krijgen tot jouw update, deze bijwerken of om verwijdering verzoeken van persoonsgegevens rechtstreeks in het gedeelte met uw accountinstellingen. Als je deze acties niet zelf kunt uitvoeren, neem dan contact met ons op om jou te helpen.

- . Het recht op rectificatie. Je hebt het recht om te vragen dat jouw informatie wordt gerectificeerd als die informatie onjuist of onvolledig is.
- . Het recht om bezwaar te maken. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van jouw persoonlijke gegevens.
- . Het recht op beperking. Je hebt het recht om te verzoeken dat we de verwerking van jouw persoonlijke gegevens beperken.
- . Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U heeft het recht om een kopie van de informatie te ontvangen die we over jou hebben in een gestructureerde, leesbare en veelgebruikte indeling.
- . Het recht om de toestemming in te trekken. Je hebt het recht om jouw toestemming op elk moment in te trekken waarop Beleaf zich steunde om jouw persoonlijke gegevens te verwerken.

Hou er rekening mee dat we jou kunnen vragen om jouw identiteit te verifiëren voordat wij reageren op dergelijke verzoeken.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit over het verzamelen en het gebruik van jouw persoonlijke gegevens. Neem voor meer informatie contact op met jouw lokale gegevensbeschermingsautoriteit in de Europese Economische Ruimte (EER).

DIENSTVERLENERS

We kunnen externe bedrijven en personen inschakelen om onze dienst te vergemakkelijken ("dienstverleners"), de dienst namens ons te leveren, voor dienstgerelateerde diensten of *helpt* om ons te helpen bij het analyseren hoe onze dienst wordt gebruikt.

Deze derde partijen hebben alleen toegang tot jouw persoonlijke gegevens om deze taken namens ons uit te voeren en zijn verplicht deze niet openbaar te maken of voor andere doeleinden te gebruiken.

ANALYSE

We kunnen externe dienstverleners verzoeken om het gebruik van onze diensten te controleren en te analyseren.

* Google Analytics

Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google en die website-verkeer bijhoudt en rapporteert. Google gebruikt de verzamelde gegevens om bij te houden en het gebruik van onze dienst te controleren. Deze gegevens worden gedeeld met andere Google diensten. Google kan de verzamelde gegevens gebruiken om een context te geven en om advertenties van zijn eigen advertentienetwerk te personaliseren.

Je kunt ervoor kiezen om jouw activiteit op de dienst niet beschikbaar te stellen aan Google Analytics door het installeren van de Google Analytics opt-out browser add-on. De add-on voorkomt dat Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js en dc.js) informatie deelt met Google Analytics over bezoekactiviteit.

Ga voor meer informatie over de privacy toepassingen van Google naar de Google Privacy - Voorwaarden webpagina: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

BETALINGEN

We kunnen betaalde producten en/of diensten leveren binnen de dienst. In dat geval, gebruiken we de diensten van derden voor betalingsverwerking (bijv. betalingsverwerkers).

We zullen de gegevens van jouw betalingskaarten niet opslaan of verzamelen. Die informatie wordt rechtstreeks verstrekt aan onze externe betalingsverwerkers welk gebruik van jouw persoonlijke informatie valt onder hun privacybeleid. Deze betalingsprocessors houden zich aan de standaarden die zijn vastgelegd door PCI-DSS zoals beheerd door de PCI Security Standards Council, een gezamenlijke inspanning van merken als Visa, MasterCard, American Express en Discover. PCI-DSS-vereisten helpen te zorgen voor de veilige afhandeling van betalingsinformatie.

De betalingsverwerkers waarmee we (in de toekomst) samenwerken zijn:

* MOLLIE (Bancontact / Ideal/ KBC / CBC / ING / BELFIUS)

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Onze dienst kan links bevatten naar andere sites die niet door ons worden beheerd. Als u op een link van een derde partij klikt, word je doorverwezen naar de site van die derde partij. We raden jou ten zeerste aan om het privacybeleid van elke site die je bezoekt te lezen. We hebben geen controle over en nemen geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacy, beleid of praktijken van sites of services van derden.

PRIVACY VAN KINDEREN

Onze webshop richt zich niet tot minderjarigen (kinderen onder de 18 jaar) ("kinderen"). We verzamelen nooit gewild persoonlijk identificeerbare informatie van wie dan ook onder de 18 jaar. Als je een ouder of voogd bent en je weet dat jouw kind ons persoonsgegevens verstrekt heeft, neem dan contact met ons op. Als we ons ervan bewust worden dat we persoonlijke gegevens van kinderen hebben verzameld zonder verificatie van ouderlijke toestemming, nemen we stappen om die informatie van onze servers te verwijderen.

WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

We kunnen ons privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. We zullen jou hiervan op de hoogte stellen wijzigingen door het nieuwe privacybeleid op deze pagina te plaatsen.

We zullen je via een prominente vermelding op onze dienst op de hoogte stellen om de wijziging van kracht te laten worden met de "ingangdatum" bovenaan dit privacybeleid.

Je wordt geadviseerd om dit privacybeleid regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen. Wijzigingen in dit privacybeleid zijn van kracht wanneer ze op deze bladzijde worden geplaatst.

CONTACTEER ONS

Indien je vragen hebt over dit Privacybeleid, gelieve ons dan te contacteren:

per email: ilse@atelierbeleaf.be