

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Indien u de gehele bestelling retourneert, ontvangt u het volledige orderbedrag inclusief de verzendkosten van de heen-zending retour.

Retourneert u een deel van de bestelling? Dan ontvangt u alleen het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen terug; de heen-zendkosten worden dan niet vergoed. De kosten voor de retourzending van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@luluwonen.nl.

Terugbetaling en controle van uw retour

Wij betalen het verschuldigde orderbedrag terug binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour, mits het product door ons retour is ontvangen of u kunt aantonen dat het is teruggezonden.

Let op bij het aanleveren van een verzendbewijs:

Een Track & Trace-code dient als bewijs dat het pakket aan de vervoerder is overhandigd. Om aanspraak te maken op een volledige terugbetaling, dient het artikel bij aankomst in originele, ongebruikte en onbeschadigde staat te verkeer. Indien bij de fysieke controle blijkt dat het product gedragen, beschadigd of gebruikt is, zijn wij wettelijk gerechtigd de waardevermindering (tot 100%) op het terug te betalen bedrag in mindering te brengen

Garantie

Voor alle artikelen die u bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat u er in alle redelijkheid van mag verwachten.

Is er iets niet in orde met uw product? Neem dan gerust contact met ons op per e-mail of telefoon. Wij bekijken het probleem direct en zorgen samen met u voor een passende oplossing (zoals reparatie, vervanging of terugbetaling).

Identiteit ondernemer

LuLu wonen en slapen
Rozenstraat 4
6658WX Beneden Leeuwen
info@luluwonen.nl
06-19630812
KVK 67091741
BTW NL001913084B11

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

LuLu wonen en slapen
Rozenstraat 4
6658WX Beneden Leeuwen
info@luluwonen.nl
06-19630812

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.