

## Retourneren

Voldoet de aankoop niet helemaal aan je verwachting? Je mag je bestelling uiteraard retourneren!

meld je retour (binnen 14 dagen) eerst aan via onze e-mail:  
puurwonen@telenet.be

vervolgens heb je nogmaals 14 dagen te tijd om het artikel aan ons te retourneren naar het onderstaande adres:

Puur Wonen

Steenweg Baarle 23

2382 Poppel

België

Zodra wij het product in zijn originele staat en verpakking terug hebben ontvangen, storten wij het bedrag (min eventuele betalingskosten) binnen 7 werkdagen terug op je rekening.

Stuur je van deze bestelling een retour, dan zullen wij je de verzendkosten helaas alsnog in rekening moeten brengen en verrekenen met het artikel(en) die je teruggestuurd hebt.

De kosten van het retour zenden zijn voor je eigen rekening. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor het kwijtraken van zendingen of schade tijdens transport. Zorg daarom voor een stevige en dichte verpakking.

Retourneren in de winkel tijdens onze openingstijden is uiteraard ook mogelijk. Ook dan ontvang je het bedrag binnen 5 werkdagen teruggestort op je rekening.

Let op: Retourneren is niet mogelijk voor items uit de SALE.

---

## Beschadigingen

Mocht het helaas gebeuren dat je een beschadigd pakket of product ontvangt, dan horen wij dit het liefst zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen drie dagen nadat het pakket is bezorgd. De schademelding binnen deze termijn is belangrijk om verdere stappen te kunnen ondernemen.

Een schade kunt je melden via onze e-mail op [puurwonen@telenet.be](mailto:puurwonen@telenet.be)

Wij vragen bij schade altijd specifieke foto's van de inhoud van de zending op, deze zijn nodig om de schade goed en compleet te kunnen beoordelen. Bij een verzekerde zending is deze informatie tevens nodig om het claimproces op te kunnen starten.

We ontvangen graag van je de volgende foto's:

- foto van de gehele omvang waarbij het pakketlabel zichtbaar is
- foto van een geopend pakket waarbij de inhoud en de binnenverpakking in het pakket duidelijk zichtbaar zijn
- foto's van alle typen binnenverpakkingen
- foto van de gehele omvang van het product
- detailfoto/close-up van de concrete schade van het artikel

Tevens willen we je vragen het verpakkingsmateriaal te bewaren tot de schade is afgewikkeld.

In overleg wordt dan gekeken naar een fijne oplossing. Dit kan zijn dat we je een vervangend product sturen of het bedrag aan je crediteren.

Dit is afhankelijk van de schade en het product.

Hieronder vind u de retourbon

RETOURZENDING INFORMATIE

Klantgegevens Naam: .....

Adres: .....

Stad en Postcode: .....

Provincie: .....

Land: .....

Bestelnummer: .....

Productgegevens Product(en): .....

Reden voor retourzending: .....

Datum: .....

Opmerkingen:.....