

Ik heb een betalingsverzoek ontvangen voor een aankoop die is geannuleerd als gevolg van de COVID-19-pandemie. Wat moet ik doen?

Om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen in verband met de COVID-19 pandemie, annuleren sommige webwinkels bepaalde diensten die je eventueel hebt besteld. Neem rechtstreeks contact op met de webwinkel om te informeren naar de status van het evenement of, in het geval van een reis, om te informeren naar de status van de boeking. Meer informatie over het indienen van een claim, voor het niet ontvangen van fysieke goederen, kun je vinden in Klarna's kopersbeschermingsbeleid door [hier](#) te klikken.

Wat is 'Betaal later' (achteraf betalen)?

Met 'Betaal later' betaal je je bestelling achteraf zodra je deze hebt ontvangen en besloten hebt deze te houden. Zo betaal je nooit voor wat je terugstuurt.

Je vult je naam, adres, woonplaats, e-mailadres en andere gegevens in die je altijd bij de hand hebt en je betaalt wanneer het jou goed uitkomt tijdens de betaaltermijn van 14 dagen.

Achteraf betalen met Klarna is veilig en eenvoudig. De betalingsgegevens van je aankoop vind je terug op de rekening die je van ons ontvangt. Natuurlijk kun je de betalingsgegevens ook altijd opzoeken door in te loggen in de [Klarna App](#) of bovenaan deze pagina.

We hebben voor het gemak onze bankgegevens hieronder vermeld voor als je liever betaalt via een bankoverschrijving:

Begunstigde: Klarna Bank AB (publ)

IBAN: NL76 INGB 0006 0224 49

BIC/SWIFT: INGBNL2A

Heeft dit artikel geholpen?

Ik heb een factuur/herinnering gekregen die ik al heb betaald. Wat moet ik nu doen?

Soms kruisen de herinnering en de betaling elkaar als de aankoop later dan op de uiterste betaaldatum is betaald. Daarom is het ook zo belangrijk dat de aankoop uiterlijk op de uiterste betaaldatum wordt betaald. Kun je in de app zien dat de aankoop nog altijd de status 'onbetaald' heeft, bekijk dan de volgende twee stappen.

De eerste stap is kijken of het bedrag van je bankrekening is afgeschreven en of Klarna de ontvanger is. Als blijkt dat je rechtstreeks aan de webwinkel hebt betaald, is het belangrijk dat je contact opneemt met hen om na te gaan of zij je betaling hebben ontvangen.

Is het bedrag afgeschreven en is Klarna de ontvanger, dan is de tweede stap om ons dit te laten weten zodat we de betaling van de aankoop voor je kunnen pauzeren. Je kunt ons dit laten weten door in te loggen in de [Klarna App](#) of bovenaan deze pagina en vervolgens op 'Probleem melden' te klikken voor de aankoop die je al betaald hebt. Wij gaan de situatie dan voor je uitzoeken.

Heeft dit artikel geholpen?

Hoe betaal ik m'n aankoop?

De handigste en eenvoudigste manier om je aankoop te betalen is door in te loggen in de [Klarna App](#) of bovenaan deze pagina en te betalen met één klik ('Betaal nu') of met iDEAL.

Wil je betalen via een bankoverschrijving, dan kan dat natuurlijk ook. De betalingsgegevens vind je in de [app](#) en in de e-mail die je hebt ontvangen met het betaaloverzicht.

Als je de betalingsomschrijving van de rekening vermeldt in het mededelingenveld kun je er zeker van zijn dat de betaling gekoppeld wordt aan de juiste rekening. Betaal elke rekening apart met de bijbehorende betalingsomschrijving zodat je betaling aan de juiste rekening gekoppeld kan worden.

Naam begunstigde: Klarna Bank AB (publ)

IBAN: NL76 INGB 0006 0224 49

BIC/SWIFT: INGBNL2A

De rekening wordt verzonden zodra de webwinkel de bestelling heeft verstuurd. Je ontvangt de rekening meestal via e-mail. Het kan ook zo zijn dat de rekening verzonden wordt per post of dat je 'm ontvangt bij de levering van je aankoop. De webwinkel kiest de manier van versturen.

Je kunt de rekening natuurlijk ook altijd bekijken in de [Klarna App](#) of door bovenaan deze pagina in te loggen.

Over het algemeen duurt het uiterlijk drie werkdagen voordat je betaling wordt verwerkt. Door in te loggen in de [Klarna App](#) of bovenaan deze pagina kun je de betaalstatus van je aankoop bekijken.

Heeft dit artikel geholpen?

Is het mogelijk om m'n aankoop in delen te betalen?

Ja, als je een verzoek indient voor Betaal in delen, dan zal Klarna je kredietwaardigheid beoordelen. Zo'n verzoek kan je indienen door in te loggen in de Klarna App of bovenaan deze pagina en je aankoop te selecteren.

Heeft dit artikel geholpen?

Kan ik de uiterste betaaldatum verschuiven?

Ja, dat kan! In de eerste betaaltermijn van 14 dagen kun je de uiterste betaaldatum altijd 10 dagen verschuiven door in te loggen in de [Klarna App](#) of bovenaan deze pagina.

Heeft dit artikel geholpen?