



Klachtenprocedure

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch kan het voorkomen dat een bestelling defect raakt tijdens transport. Of dat er wat anders onverhoopt mocht gebeuren waardoor u aanspraak wilt maken op garantie.

Wettelijk gezien bent u verplicht binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorgdragen voor reparatie of vervanging indien het gebrek binnen 6 maanden geconstateerd wordt. Na deze 6 maanden, en binnen de garantietermijn van 6 maanden tot 1 of 2 jaar, kunt u altijd contact met ons opnemen en zullen wij u een passende oplossing aanbieden.

De garantie geldt op materiaal- of fabricagefouten, of veroorzaakt door de verzending. De garantie dekt geen probleem of schade aan een item die veroorzaakt of afkomstig is van:

- Valbeschadiging
- Installatie fouten
- Assemblage fouten door u zelf (u heeft het niet goed in elkaar gezet)
- Opzettelijke wijzigingen
- Misbruik of verkeerd gebruik van het product
- Diefstal of verlies van het product

Let op! Per product staat de garantietermijn vermeld, welke De Smaak Regeert via de leverancier toebedeeld heeft gekregen.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij De Smaak Regeert kenbaar te maken, door te mailen naar info@desmaakregeert.nl.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie.

Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.