Algemene voorwaarden - v10

www.grotematendamesmode.com 27-06-2026

Algemene voorwaarden

Verzendkosten
Alle vermelde prijzen zijn EXCLUSIEF verzendkosten. Verzendkosten bedragen voor iedere bestelling € 7,00 binnen Nederland.
Wanneer u een bestelling plaatst ontvangt u altijd binnen enkele seconden een definitieve bevestiging per e-mail. Op deze bevestiging staat het totaalbedrag van uw bestelling inclusief verzendkosten en verdere betalingsgegevens.
Betalingsmethoden
• iDEAL (ideaal om direct uw betaling via uw eigen bank te kunnen voldoen)

Levertijd
Jouw bestelling wordt bezorgd door Post.nl
De leveringstermijn is één a twee werkdagen.

RUILEN EN RETOUREN
Voorwaarden en werkwijze ruilen en retours
Omdat de tevredenheid van onze klanten belangrijk voor ons is, doen wij ons uiterste best jou te helpen bij jouw retourzending.
Wat zijn de voorwaarden om te retourneren?
Je hebt het recht om zonder reden en binnen 14 dagen na de dag waarop je alle artikelen uit jouw bestelling hebt ontvangen van de aankoop van een of meerdere artikelen af te zien (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken, beoordelen en/of passen zoals je ook in een winkel doet.
Wanneer je van een aankoop af wilt zien, dien je dit binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de gehele bestelling aan GROTEMATENDAMES te laten weten. Het heeft onze voorkeur als je hiervoor het bijgeleverde pakbon en deze samen met de niet-gewenste artikelen binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de gehele bestelling aan ons retourneert.
Je kan ook op iedere andere wijze binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de gehele bestelling aan GROTEMATENDAMESMODE laten weten van de aankoop af te zien (bijvoorbeeld per telefoon of e-mail).. Je dient dan de niet-gewenste artikelen binnen 14 dagen nadat je van de aankoop hebt afgezien aan GROTEMATENDAMESMODE te retourneren. Stuur de pakbon mee zodat wij alle gegevens hebben om jouw retour zo snel mogelijk te verwerken.
Via de webshop kan je artikelen alleen retourneren, niet ruilen. Je kan natuurlijk wel een nieuwe bestelling plaatsen als je een ander artikel wenst te ontvangen.
Welke artikelen kan ik retourneren?
Je kunt een artikel alleen retourneren als:
- het artikel compleet is; en in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat met aangehecht prijskaartje en originele verpakking.
- Uiteraard behoort een kledingstuk/accessoire in gave conditie te arriveren, wij controleren hier altijd op.
DUS GEEN SALE OF ACTIE ARTIEKELEN OF SIERADEN IVM DE HYGIENE !!!!!!!!
Natuurlijk mag je de artikelen passen. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Als ze niet bevallen mag je ze met opgaaf van reden retour sturen. (met uitzondering van sale en acties) Verpak de kleding en breng dit naar het postkantoor. Artikelen die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen kunnen helaas niet worden geretourneerd. Vergeet niet een afgiftebewijs te vragen en goed te bewaren. Bij retour via de post storten we uiterlijk binnen 14 werkdagen je geld terug.
Voor de eventuele waardevermindering die ontstaat omdat je het artikel op een op andere wijze hebt gebruikt dan je in een winkel zou doen, mogen wij jou aansprakelijk stellen.
Hoe stuur ik een artikel retour en wat zijn de kosten?
Verpak de te retourneren artikelen in de originele verzendzak of een andere stevige verpakking en sluit de pakbon bij. Lever jouw retourpakket in bij het postkantoor en vergeet niet een afgiftebewijs te vragen en deze goed te bewaren. Artikelen die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen, kunnen helaas niet worden geretourneerd. Bij een retourzending via de post storten wij uiterlijk binnen 14 dagen jouw geld terug. Let wel: de retourkosten zijn voor eigen rekening. Wanneer het retourpakket in een envelop of platte verpakking past, dan kun je dit met briefpost versturen. Dit scheelt aan kosten.

Retour sturen naar:
Grotematendamesmode
Vijfhuizerdijk 156
2141 BH Vijfhuizen

Je kan het pakketje afgeven bij één van de DHL Servicepunten of Post NL en zal jou een ontvangstbevestiging met track & tracé code meegeven.

KLACHTEN
Wat te doen bij een klacht over een bestelling?
Je mag van grotematendamesmode een goed product verwachten. Wanneer wij jou per ongeluk een verkeerd of beschadigd artikel hebben geleverd, maak dit dan zo snel mogelijk kenbaar via mail:
info@grotematendamesmode.com en geef op de retour bon de reden/aard van de klacht op zodat wij de klacht zo goed mogelijk kunnen behandelen.
Mocht je liever een vervangend/juist/onbeschadigd artikel willen ontvangen, neem dan contact op met onze klantenservice. Indien het gewenste artikel nog leverbaar is ruilen we het artikel om voor een vervangend/juist/onbeschadigd product.
Heb je jouw bestelling ontvangen, dan raden wij jou aan om de bestelde artikelen nauwkeurig te inspecteren. Hierbij mag je de kledingstukken uiteraard passen. Voldoet (een deel van) de bestelling niet aan jouw verwachtingen, dan mag je deze binnen veertien dagen met opgaaf van reden retourneren. Je kunt de ongebruikte artikelen in de originele verpakking, voorzien van aangehecht prijskaartje en label, terugzenden. Je hebt hiervoor maximaal veertien

dagen de tijd - de verzenddatum staat op de factuur.
Artikel omruilen voor een ander artikel
Via onze webshop kun je een artikel niet direct omruilen. Wel kun je het te vervangen artikel retourneren en het gewenste artikel bestellen en laten bezorgen. Je dient de nieuwe bestelling wel te betalen .
Stuur je retourzending samen met het orderformulier en ingevulde retourformulier naar:

Grotematendamesmode
Vijfhuizerdijk 156
2141 BH Vijfhuizen
Tip! Bewaar de track & trace code.

ACTIES, KORTING, AANBIEDINGEN & SALE PERIODES
Voor een bestelling geldt altijd de prijs die op het moment van bestelling werd vermeld. Je hebt tenslotte de mogelijkheid gehad artikelen te bestellen, welke wellicht nu niet meer beschikbaar zijn op onze website. In de regel is binnen 24 uur na de start van een actie een groot deel van de artikelen en verschillende maten verkocht. Het is dus voor de klanten die deze artikelen besteld hebben, ook een kwestie van op het juiste tijdstip op de juiste plaats zijn. Overigens is een ondernemer volgens de Nederlandse wet vrij om zijn producten af te prijzen. Je bepaalt als consument zelf wanneer je tot aankoop overgaat. Je hebt geen recht op teruggave van het prijsverschil, als korte tijd later een al aangeschaft product afgeprijsd blijkt te zijn.

GARANTIES
Het kan zijn dat een kledingstuk/accessoire bij bijvoorbeeld het dragen een gebrek vertoont, neem hierover s.v.p. zo spoedig mogelijk contact over op met ons. Garantie maximaal 4 weken na ontvangst! Wij bieden geen garantie op oneigenlijk gebruik van kleding en accessoires, waardoor het product kapot is gegaan. De garantiebepalingen zijn gebaseerd op normaal gebruik. Gebruik je een product niet op de normale manier en zorgt dit ervoor dat het product kapot gaat, dan heb je geen recht op garantie. Je hebt wettelijk recht op een deugdelijk (goed) product. Dat betekent dat het product moet voldoen aan de verwachting die je ervan mag hebben. Gaat het product in die periode stuk, dan heb je recht op gratis reparatie. Je moet het product wel normaal gebruikt hebben.
Uitzondering
• Wij bieden geen garantie op product applicaties zoals pailletten, studs en steentjes.
• Wij bieden geen garantie op het verkeerd wassen of drogen van kleding.
• Wij bieden geen garantie op vlekken door parfum of deodorant.
• Er zit geen garantie op afgeprijsde artikelen.
• Tenzij anders vermeld, zijn op al onze leveringen het Nederlands recht en de verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

WASVOORSCHRIFTEN
Om de kleding langer mooi te houden hebben we enkele handige tips voor je.
• Sorteer de kleding zorgvuldig afhankelijk van stof , kwaliteit en was etiket
• Leeg de zakken.
• Niet alleen jeans maar ook andere kleding kan het beste binnenstebuiten gewassen en gestreken worden.
• Gebruik de juiste hoeveelheid wasmiddel.
• Stel de wasmachine in op het geschikte wasprogramma.
• De wasmachine niet overladen.
• Zodra de was klaar is , kleding met 2 kleuren zo snel mogelijk uit de wasmachine halen. Dit voorkomt afgeven.
• Let erop dat tijdens het drogen van de was in een droger de kleding goed kan ronddraaien, niet overladen.
• Let erop dat tijdens het wassen van Om de kleding langer mooi te houden hebben we enkele handige tips voor je.
• Stel de wasmachine in op het geschikte wasprogramma.
• Let erop dat tijdens het wassen van product applicaties zoals pailletten, studs en steentjes, je gebruik maakt van een wolwasprogramma gevolgd door interval centrifugeren. Temperatuurknop 30 graden of liefst helemaal uit. De wasdroger is uit den boze! Gebruik waszak aan te raden. Binnenste buiten wassen met dezelfde kleuren.
• Als een kledingstuk eigenlijk niet vies is, maar wat verfrissing nodig heeft, kun je het een nachtje buiten hangen. Mist en ochtenddouw doen wonderen.
• Bij kleine vlekjes kun je ook alleen het vlekje behandelen. Gewoon met een doekje met wat water. Eventueel wat huishoud- of ossengalzeep gebruiken.
Handwas: Voor het wassen van wol, zijde of kleding met applicaties
1. Maak een sopje van ongeveer 20 graden en weinig wasmiddel.
2. Spoel het kledingstuk door het water. Geef vlekken wat extra aandacht.
3. Laat het sop wegstromen en sla het kledingstuk (rustig) uit op de rand van de wasbak, zo sla je het vuil uit de kleding.
4. Spoel na met schoon water op dezelfde temperatuur
5. Rol het kledingstuk in een handdoek en druk (niet wringen!) het water uit de handdoek.

Contactgegevens
Grotematendamesmode
Vijfhuizerdijk 156
2141 BH Vijfhuizen
0652366500
info@grotematendamesmode.com

Rekeningnummer: NL80RABO0174155131
BIC of SWIFT code: RABONL2U
Kamer van Koophandel-nummer: 56388039
BTW nummer: NL002079867B39