

Algemene voorwaarden Sabrina's Hobbyhorses

www.sabrinashobbyhorses.nl

Email: info@sabrinashobbyhorses.nl

Website: www.sabrinashobbyhorses.nl

Sabrina's Hobbyhorses

Bernhardstraat 6

5691TM Son en Breugel

KvK : 83639462

RABO rekening : NL86RABO0376174595

1. Algemeen

www.sabrinashobbyhorses.nl: handelsnaam en handelsmerk van Sabrina's Hobbyhorses Eenmanszaak.
Waar u www.sabrinashobbyhorses.nl leest betreft het Sabrina's Hobbyhorses Eenmanszaak.

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen en diensten betreffende koop op afstand tussen www.sabrinashobbyhorses.nl en klant.

1.2 Sabrinashobbyhorses.nl heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

1.3 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is de Nederlandse taal de voertaal en het Nederlandse recht van toepassing.

2. Prijzen

2.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs inclusief verzendkosten via onze website gecommuniceerd. Regelmatig bieden wij op onze site acties aan. Deze acties zijn alleen van toepassing op de daarvoor bepaalde tijdsduur en/of artikelen en zolang de voorraad strekt.

2.2 Alle artikelen aangeboden op de website zijn uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is of dat het is uitverkocht. sabrinashobbyhorses.nl zal U hiervan op de hoogte brengen. De klant heeft in dit geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren en het betaalde bedrag terug te vorderen van sabrinashobbyhorses.nl.

2.3 sabrinashobbyhorses.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van zet-, typ- en/of programmeerfouten in haar website. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de klant van het aanbod op onze website. sabrinashobbyhorses.nl zal de klant een bevestigingsmail van de overeenkomst sturen.

3.2 sabrinashobbyhorses.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd kan dit zonder opgave van redenen aan de klant worden medegedeeld.

4. Betalingen

4.1 Na een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per email met daarin een overzicht van de bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf en is mogelijk direct (met een bankoverschrijving) en online via iDeal en Paypal.

5. Verzendkosten

5.1 De verzendkosten van bestellingen binnen voor een brievenbuspakketje Nederland bedragen €3,95 en voor een pakket €5,95. verzendingen naar andere landen buiten Nederland is de bijdrage afhankelijk van het betreffende land.

5.2 Bij retourneren zijn de verzendkosten voor rekening van de klant. Bij een ruiling zal sabrinashobbyhorses.nl éénmalig de verzendkosten op zich nemen van de opnieuw te versturen artikelen.

6. Levering

6.1 De bestelling wordt door ons verzonden zodra wij de volledige betaling hebben ontvangen. sabrinashobbyhorses.nl streeft ernaar om de bestelling binnen 5-7 werkdagen na ontvangst van betaling aan te bieden. Hiertoe is sabrinashobbyhorse.nl niet verplicht.

6.2 Het thuis bezorgen van de bestelling(en) wordt uitbesteed aan DHL en DPD. Bestellingen worden via pakketpost en brievenbuspost verzonden. Pakketten zijn traceerbaar, u ontvangt zodra het pakket klaar is voor verzending een track en trace code . Bij het niet op tijd bezorgen van DHL en DPD kan sabrinashobbyhorses.nl niet aansprakelijk worden gesteld.

6.3 Een bestelling wordt door ons niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hierover overleg met de klant heeft plaatsgevonden. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet, dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd ontvangt de klant hiervan bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. sabrinashobbyhorses.nl zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

6.4 sabrinashobbyhorses.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mocht lijden doordat de bestelling is afgeleverd op een door de klant foutief opgegeven bezorgadres. Het bezorgadres is het adres dat door sabrinashobbyhorses.nl in de bevestigingsmail wordt vermeld.

6.5 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst en/of prijswijzigingen zijn onder voorbehoud. Alle aangeboden artikelen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

6.6 sabrinashobbyhorses.nl is niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden producten. Indien vast is komen te staan dat sabrinashobbyhorses.nl toch aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid gemaximeerd tot het orderbedrag.

7. Eigendomsrecht

7.1 Eigendom van de geleverde producten gaat pas over totdat de klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

8. Ruilen en retourneren

8.1 Wij doen er alles aan om via onze website te informeren over de producten. Alle producten zijn handgemaakt en de kwaliteit wordt altijd zorgvuldig gecontroleerd voor verzending. Mocht een artikel desondanks niet of gedeeltelijk aan uw verwachting voldoen, dan kan deze worden geruild of geretourneerd, binnen 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling. Wij verzoeken U daartoe een email te sturen aan info@sabrinashobbyhorses.nl. Vermeldt in uw mail uw ordernummer met het woord ruilen of retourneren. Hierop zal sabrinashobbyhorses.nl U een bevestigingsmail met een DHL retourlabel sturen.

Maatwerk bestellingen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

8.2 Voorwaarden voor ruilingen of retourneringen: de artikelen dienen in originele staat te zijn, dat wil zeggen ongebruikt en in de originele verpakking teruggestuurd te worden. Er worden geen artikelen teruggenomen waarvan U getracht heeft een gebrek te herstellen of waarvan U de gebruiksinstructies of wasvoorschriften niet heeft opgevolgd.

8.3 Artikelen die aangemeld zijn voor ruiling/retour dienen direct hierna verzonden te worden naar: [sabrinashobbyhorses.nl](mailto:info@sabrinashobbyhorses.nl). Uw retour zal na ontvangst van het retour per email bevestigd worden. Bij retourneren (ontbinding koop van 1 of meer artikelen) zal het retour te ontvangen bedrag worden overgemaakt naar uw bank- of girorekening.

8.4 Bij ruilen/retourneren wordt er een DHL retourlabel aangeleverd zonder extra kosten. Wilt U de artikelen met een ander postorderbedrijf dan DHL retour zenden, dan zijn de kosten daarvan voor eigen rekening. Bij een ruiling zal sabrinashobbyhorses.nl éénmalig de verzendkosten op zich nemen van de opnieuw te versturen artikelen.

Annuleren en herroepen

9.1 Wanneer de bestelling is betaald, is het niet meer mogelijk de bestelling te annuleren. De order, of een deel daarvan, kan binnen 14 dagen na ontvangst wel per post retour gezonden worden. De kosten van de bestelde artikelen worden na ontvangst en controle weer teruggestort. Wilt U iets toevoegen aan de bestelling en is de bestelling nog niet verzonden dan kunt U een mail sturen naar: info@sabrinashobbyhorses.nl.

9.2 De koper heeft, conform de wet koop op afstand, het recht om de bestelling binnen 14 werkdagen na ontvangst in zijn geheel te herroepen zonder aanbetaling van een boete en zonder opgaaf van redenen. Wij verzoeken U bij het herroepen een email te sturen aan info@sabrinashobbyhorses.nl. Vermeldt in uw mail uw ordernummer, het woord herroepen en uw bankgegevens. Hierop zal sabrinashobbyhorses.nl U een bevestigingsmail met een DHL retourlabel sturen. Hier zitten geen extra

kosten aan. Wilt U de artikelen met een ander postorderbedrijf dan DHL retour zenden , dan zijn de kosten daarvan voor eigen rekening. Het recht op herroepen vervalt op het moment dat niet aan alle voorwaarden van artikel 9 wordt voldaan. In dit laatste geval zal uw terugzending dan beschouwd worden als een ruiling conform artikel 8 van onze voorwaarden.

10. Klachten, garantie en aansprakelijkheid

10.1 Alle producten zijn handgemaakt en de kwaliteit wordt altijd zorgvuldig gecontroleerd voor verzending. Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Wij adviseren U om meteen na ontvangst van uw bestelling de geleverde goederen te inspecteren en gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden. Dit kan door een email te sturen naar info@sabrinashobbyhorses.nl

10.2 Mocht de geboden oplossing niet aan uw verwachting voldoen dan kunt U de volledige bestelling binnen 14 werkdagen annuleren. Zie algemene voorwaarden artikel 8. Maatwerk bestellingen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

10.3 De onder punt 9.1 genoemde garantie geldt gedurende 1 maand na levering. De garantie vervalt wanneer U zonder overleg zelf of door derden getracht heeft het gebrek te herstellen en/of de gebruiksaanwijzing/instructies niet heeft opgevolgd.

11. Privacy

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het afhandelen van uw bestelling en voor het uitvoeren van een verantwoord klantenbeheer. Alle klantgegevens worden met inachtneming van de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens door ons opgeslagen en verwerkt. Indien U van ons geen commerciële aanbiedingen wenst te ontvangen kunt U dit per email kenbaar maken. Wij geven uw persoonlijke gegevens niet door aan derden, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

12. Overmacht

sabrinashobbyhorses.nl heeft in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. sabrinashobbyhorses.nl zal de klant hiervan op de hoogte brengen.

13. Copyright, beeld- en tekstmateriaal

Alle rechten voorbehouden. Het is niet toegestaan om tekst- en of beeldmateriaal van de website van sabrinashobbyhorses.nl te kopiëren, op te slaan of te verspreiden zonder schriftelijke toestemming van sabrinashobbyhorses.nl.