



Verzend- & Retourbeleid

Versturen

Wij doen er uiteraard alles aan om jouw bestelling zo snel mogelijk te versturen.

- PostNL pakket op werkdagen vóór 15.00 uur worden dezelfde dag verzonden.

*Geen bezorging op zondag

- Brievenbuspost besteld op werkdagen vóór 15:00 uur wordt dezelfde dag verzonden.

*Geen bezorging op zondag en maandag

Zodra je pakket ons verlaat, ontvang je hierover een mail. Heb je daarnaast de keuze gemaakt voor een pakket met track & trace code? Dan kun je via deze weg jouw pakket volgen tot aan ontvangst. ***let op! tijdens acties & sale kan de verzending langer duren.**

Verzendkosten

Wanneer je een bestelling boven de €50,00 plaatst betaal je geen verzendkosten op de goedkoopst mogelijke verzendmethode. Plaats je een bestelling van onder de €50,00 euro? Dan kun je kiezen uit verschillende verzendopties. Wij bieden de volgende opties aan:

- Brievenbuspakket Track&Trace €1,95

- PostNL pakket €3,95

Bestellingen buiten Nederland

De verzendkosten voor een bestemming buiten Nederland kunnen afwijken en verschillen per locatie. Neem contact met ons op voor informatie.

Verzendopties

PostNL brievenbuspakket Plus

Met de 'brievenbuspakket plus' optie wordt je pakket op dezelfde manier verstuurd als een gewoon brievenbuspakketje, echter ontvang je nu wél een track & trace code. Hiermee kun je jouw brievenbuspakketje volgen tot het moment van leveren.

PostNL pakket

Wanneer je in de checkout kiest voor de verzendmethode 'PostNL pakket' wordt je pakket afgeleverd door een bezorger van PostNL. Bij deze verzendmethode ontvang je ook een track & trace code, waarmee jij jouw pakketje kunt volgen vanaf het moment van verzending tot aan de levering. Deze track & trace code ontvang je van ons vanaf het moment dat het pakketje ons magazijn verlaat.

PostNL Pick up point

Ben je niet veel thuis? Laat dan je pakketje bezorgen bij een PostNL-locatie in de buurt. Je kunt zelf bepalen welke locatie bij jou in de buurt je voorkeur heeft door in de checkout onder 'verzendmethodes' op 'ophalen' te klikken. Vervolgens klik je de

locatie aan naar keuze en kun je ook meteen zien wanneer je pakketje verwacht wordt.

Retourneren kan alleen binnen de gestelde retourtermijn van 14 dagen.

Sale artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

Retourzendingen zijn voor eigen rekening.

Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening.

Wij nemen retourzendingen alleen in behandeling als deze in originele staat inclusief labels worden teruggestuurd. Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd en teruggestuurd.

Niet-identificeerbare retourzendingen worden voor maximaal 1 maand opgeslagen. De klant kan zich melden via de klantenservice. Na deze periode wordt het pakketje via eigen administratie verwerkt en kan hier niet meer over gecorrespondeerd worden.

Zonder track en trace code wordt er geen onderzoek opgestart naar vermiste retouren. Houd er dus rekening mee dat bewijs van verzending met track & trace code een vereiste is om in aanmerking te komen voor terugbetaling.

Heb je bezorgkosten betaald? Als je alle artikelen uit je bestelling retourneert, krijg je ook de bezorgkosten terug.

Klopt je bestelling niet? Dit lossen we zo snel mogelijk voor je op! Neem contact op met info@fashionstoresisters.nl vermeld hier duidelijk jouw naam, bestelnummer en de items waar het om gaat.

Voordat u iets wilt retourneren stuur ons dan een mail. Als wij op de hoogte zijn kunt u de ongedragen artikelen met aangehecht kaartje retourneren naar:

Fashionstore Sisters
Hovenier 31
3161LG Rhoon