

Privacybeleid

Hey mensen! Wij van het mastermiloteam vinden uw privacy belangrijk. In deze verklaring lees je meer welke gegevens wij (mastermilowebshop.nl) gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Heb je nog vragen dan vind u de contactgegevens onderaan. We zullen de komende tijd, tijd spenderen aan onze webshop. Het is dus mogelijk dat de privacy policy aangepast gaat worden. Hou hem dus goed in de gaten.

Persoonsgegevens

Om onze website en diensten aan te kunnen bieden, moeten wij uw persoonsgegevens verwerken, zodat uw bestelling op het juiste adres komt. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Het kan zijn dat we je algemene gegevens gaan toepassen voor gebruik aan derden. Dit zijn het geslacht, woonplaats en de leeftijd, zodat wij de dienstverlening kunnen verbeteren. Op deze manier hebben wij een indicatie waar de meeste behoefte aan is en kunnen we hierop inspelen.

Bent u jonger dan 16 jaar, raadpleeg uw ouder of wettelijke voogd om gebruik te kunnen maken van onze website en diensten.

Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren u dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.

Wijziging privacy policy

Wij kunnen deze privacy policy aanpassen. Zeker aangezien we net begonnen zijn. Mochten wij nieuwe diensten aanbieden, kan de privacy policy aangepast worden.

Webwinkelsoftware: MijnWebwinkel

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van MyOnlineStore. Persoonsgegevens die je ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. MyOnlineStore heeft toegang tot je gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen deze gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. MyOnlineStore is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. MyOnlineStore maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

Gegevens die u invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding

Webhosting: Mijnwebwinkel

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van Mijnwebwinkel/MyOnlinestore.

Zij verwerken persoonsgegevens namens ons en gebruiken je gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Myonlinestore heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Zij zijn op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

Office365

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van MijnWebWinkel (hosting) in combinatie met Outlook. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

Betalingsysteem

Wij maken gebruik van het platform Mollie. Mollie is een betalingssysteem en verwerkt grote hoeveelheden gegevens van klanten en consumenten die, door digitaal een product af te nemen of gebruik maken van de dienstverlening. Mollie garandeert dat ze zorgvuldig omgaan met uw gegevens en dit veilig verwerken. Mollie biedt meerdere mogelijkheden om te kunnen betalen. Bij consumentgebruik van de dienstverlening van Mollie, worden er de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Uw betaalgegevens (bijvoorbeeld bankrekeningnummer of creditcardnummer);
- Uw IP-adres;

- Uw internetbrowser en apparaat type;
- In sommige gevallen, uw voor- en achternaam;
- In sommige gevallen, uw adresgegevens;
- In sommige gevallen, informatie over het product of de dienst die door u werd afgenomen bij onze klant;
- Overige persoonsgegevens welke u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Verzenden en logistiek: MyParcel

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van MyParcel voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met MyParcel delen. MyParcel gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat MyParcel onderaannemers inschakelt, stelt MyParcel uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

Gegevens

Voor- en achternaam - Adresgegevens - Telefoonnummer (niet verplicht) - E-mailadres - IP-adres - Gegevens over uw activiteiten op onze website - Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk) - Internetbrowser en apparaat type

Gegevensverwerking bewaarduur

De gegevens die zijn verstrekt ten behoeve van het verwerken van een bestelling blijven bewaard voor bedrijfsvoering en statistiek. Na 7 jaar (verplichte bewaartermijn Belastingdienst) is het mogelijk om te verzoeken gegevens van uw order te verwijderen.

(Een aanmelding voor de nieuwsbrief blijft bewaard tot u zich hiervoor afmeldt.)

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Mastermilowebshop.nl op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

Uw rechten

De gegevens die we van u verzamelen zijn persoonlijk. U hebt daarom de volgende rechten:

- U mag ons vragen om inzage in uw gegevens;
- U mag ons vragen om correctie, beperking of wissing van uw gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele gegevens van u bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- U mag ons vragen om een kopie van uw gegevens.
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u denkt dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken;
- U mag uw toestemming om uw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat u de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van u verwerken.

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Recht van bezwaar en overige rechten

U hebt in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van mastermilowebshop.nl. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw

bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dan zullen wij afschriften en/of kopieën van uw gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

Inzagerecht

U hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 28 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in uw apparaat. Uw apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent. We kunnen cookies gebruiken om uw ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, uw onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen. Door de opslag van cookies zorgen we bovendien dat:

- uw artikelen in het winkelwagentje bewaard blijven
- u ingelogd blijft en ongestoord kunt winkelen
- u veilig winkelt bij MasterMilo
- de website snel is
- we fouten en ongemak op de website kunnen opsporen
- we verbeteringen kunnen testen
- we u persoonlijk kunnen adviseren op basis van wat u eerder hebt gekocht en/of bekeken
- uw producten kunt delen via social media zoals Facebook en Google

U kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als u onze Website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze Website mogelijk minder goed.

Contactgegevens

MasterMilo

Sharonne Vermeer

Turnhoutsebaan25051DZ, Goirle

E: webshop@mastermilo.com/sjam.vermeer@gmail.com