

Algemene voorwaarden - v2

Magical Moments

07-12-2020

Algemene Voorwaarden
ALGEMENE VOORWAARDEN

Door uw bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 1 : IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Magical Moments - Foto pk

Naam ondernemer: Staskowiak Veronique

Vestigingsadres: Boogstraat 12, 3690 Zutendaal

E-mailadres: info@fotopk.be

Btw-nummer: BE0548.988.326

Artikel 2 : ALGEMEEN

De algemene voorwaarden kunnen ten alle tijde ingezien worden en zijn van toepassing op alle producten, bestellingen, aanbiedingen en diensten die door "magical moments shop" geleverd/gemaakt worden. Door aanvaarding van de algemene voorwaarden bij de bestelling, wordt de koper geacht de voorwaarden gelezen te hebben. Indien u een schriftelijk exemplaar wenst, kan dit op uw verzoek bezorgd worden.

Artikel 3 : HET AANBOD

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Ons aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. Deze productbeschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. De door de ondernemer gebruikte afbeeldingen, zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige productinformatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 : BESTELPROCEDURE

Je kan 24u per dag, 7 dagen per week bestellen via onze webshop (www.magical-moments.shop) of via onze Facebookpagina

De procedure verloopt als volgt:

Optie 1: Webshop

Via onze website kan je de gekozen producten toevoegen in de winkelwagen, je volgt de aangegeven bestelprocedure om uw bestelling af te ronden.

Optie 2: Facebook

Je kan bij interesse in een product steeds een privé-bericht verzenden via onze Facebookpagina.

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van 'Magical moments shop' een bevestiging via e-mail. Deze kan in uw spam-berichten terecht komen.

In deze bevestiging staat een overzicht van uw bestelling en het totaalbedrag van uw bestelling inclusief verzendingskosten.

Indien wij bijkomende informatie nodig hebben aangaande uw bestelling, zullen wij u hierover mailen. Gemaakte ontwerpen zullen wij ook per e-mail doorsturen ter goedkeuring. Deze mails kunnen in uw spam-berichten terecht komen.

Artikel 5 : DE PRIJS

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens wettelijke prijswijzigingen.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief verpakkingsmateriaal en exclusief verzendkosten.

Magical moments shop is een kleine onderneming met een bijzondere btw-vrijstellingsregeling.

Artikel 6 : BETALINGEN

U kan betalen via overschrijving naar onze bankrekening. In dit geval zien wij de betaling van het totaalbedrag inclusief verzendkosten graag binnen 3 dagen tegemoet;

Staskowiak Veronique

IBAN: BE19 0017 2106 2512

BIC: GEBABEBB

Met vermelding van uw naam en factuurnummer.

Uw bestelling wordt automatisch geannuleerd indien het totaalbedrag incl. verzendkosten niet binnen genoemde 3 dagen door 'magical moments' ontvangen is.

De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte en vermelde betaalgegevens onverwijld aan 'magical moments' te melden.

Artikel 7 : LEVERING/AFHALEN

Na ontvangst van uw betaling zal uw bestelling zo spoedig mogelijk verzonden worden. De verzendingsdatum zal u per e-mail medegedeeld worden.

Indien onverhoopt artikelen, om wat voor reden dan ook, niet leverbaar zijn, of een langere levertermijn hebben, wordt dit per e-mail aan u gemeld.

Magical moments shop kan voor de verpakking gerecycled materiaal gebruiken zonder hiervoor vooraf toestemming te vragen.

Levertijd:

De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven. Overschreden leveringstijden geven de klant geen recht op schadevergoedingen of annuleren van de bestelling.

Verzending en leveringsvoorwaarden:

Wij verzenden met Bpost en Post NL, enkel naar België en Nederland.

Indien u goederen in een ander land wilt laten leveren, neem dan gerust contact via info@fotopk.be voor een offerte op maat.

De bestelling wordt afgeleverd op het door u opgegeven adres.

Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. Onze vermelde prijzen van de producten omvatten niet de kosten van het transport en de levering van de goederen bij de koper. Deze kosten van transport en levering kunnen afzonderlijk aan de koper overgemaakt worden.

Verzending binnen België (verzekerde zending):

Via pakketpost tot 10kg - thuislevering: €5,7

GRATIS verzending bij bestellingen vanaf €100 (enkel binnen België).

Verzending naar Nederland (verzekerde zending):

Via pakketpost tot 10kg - thuislevering: €7,5

GRATIS verzending bij bestellingen vanaf €120 (enkel binnen Nederland)

Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de koper, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten. In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

Magical Moments shop kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies en diefstal, en de daardoor geleden schade, van de goederen, aan het verzonden goed. De koper is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk (bij levering) op transportschade en mankementen te controleren. Bij eventuele schade moet dit binnen de 24 uur gemeld worden aan Magical Moments shop.

Afhalen:

Wij bieden ook de mogelijkheid om uw bestelling af te halen op volgend adres:

Magical Moments - Foto pk

Boogstraat 12

3690 Zutendaal

Ophalen kan na ontvangst van het factuurbedrag op onze rekening. Wij sturen u een e-mail om een afspraak te maken om de afgewerkte producten af te halen. Controleer zeker ook uw spam-berichten. De verzendkosten komen in dit geval te vervallen.

Let wel: wij zijn een webshop. Wij hebben géén bakstenen winkel. Het bekijken van onze artikelen is om deze reden niet mogelijk.

Artikel 8 : AANSPRAKELIJKHEDEN

Magical Moments Shop betracht de uiterste zorg in het ontvangst nemen en de uitvoering van de bestelling. Tevens is er de nodige zorg besteed aan alle (handgemaakte) producten. Magical Moments shop is niet aansprakelijk voor de schade die voortkomt uit het onjuist gebruik van een door ons geleverd product. Magical Moments shop is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Magical Moments shop. De totale aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan de vergoeding die u voor het betreffende product/artikel hebt betaald.

Afbeeldingen:

Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc., op de website van Magical Moments shop worden zo exact mogelijk weergegeven en omschreven en kunnen afwijken van de werkelijkheid en dit wat betreft kleur, afmetingen, gewicht en textuur van het materiaal. De instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm kunnen hierop een invloed hebben.

Communicatie en verwerking:

Magical Moments shop is een webwinkel en daarom afhankelijk van derden, zoals een internet provider. Magical Moments shop is niet aansprakelijk voor communicatieverlies en vertraging van het verwerken van de bestelling door nalatigheid bij deze partijen.

Magical Moments shop kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor alle bovenstaande aangehaalde afwijkingen, deze kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9 : RETOURNEREN/HERROEPINGSRECHT

Magical Moments shop doet er alles aan om een kwaliteitsvol eindproduct af te leveren. Wij staan in nauw contact met de klant om een product te maken zoals hij deze voor ogen heeft. Er wordt altijd eerst een digitale voorbeeldprint getoond alvorens het eindproduct wordt gemaakt. De kleuren kunnen hier van afwijken. Vanwege het persoonlijke karakter komt het recht op wijziging, retournering en annulering van uw bestelling te vervallen. Een bestelling kan wel worden geannuleerd als u gekozen heeft voor een vooruitbetaling en u de betaling nog niet heeft gedaan.

Uiteraard kunt u altijd uw bestelling terugsturen mocht er iets niet goed zijn aan de kwaliteit van het product of aan de bedrukking. Deze retourkosten zijn voor rekening van de koper.

Een persoonlijk gemaakt product kan niet terug gestuurd worden, zoals bijvoorbeeld wanddecoratie, de foto's op bouwstenen, foto prints en andere foto cadeau's.

Klachten:

Indien u een klacht heeft over een bepaald product, vragen wij u dit schriftelijk te melden aan ons via info@fotopk.be

en uw klacht altijd te illustreren met een foto. Gelieve ons dit te melden binnen de 14 dagen na ontvangst van uw pakket, met een duidelijke omschrijving van de klacht, voorzien van een foto. Wij zullen hier binnen 1 werkdag op antwoorden. U dient de producten niet terug te sturen, tenzij wij dit specifiek vragen in onze reactie.

Indien de klacht betreft een fout van onze zijde, dan zullen wij het product opnieuw maken en opnieuw opsturen. Bij een fout van onze transporteur, wordt er een klachtendossier bij die partij opgestart en wachten wij het resultaat daarvan af. Alle andere vormen worden per klacht afzonderlijk behandeld.

Artikel 10 : PERSOONSGEGEVENS

Uw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Uw persoonsgegevens worden door ons niet aan derden versterkt en worden uitsluitend gebruikt voor verwerking van bestellingen. U kan steeds ons privacy beleid nalezen op onze website www.fotopk.be

Artikel 11 : TOEPASSELIJK RECHT

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Magical Moments shop is, naast deze Algemene Voorwaarden, het Belgische recht van toepassing. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.

Door uw bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.