

Algemene voorwaarden - v33

Kleuren voor Volwassenen

18-01-2022

Algemene voorwaarden voor Kleuren voor Volwassenen | Made by Sammie Webshop

Lees dit aub even goed door, zeer belangrijk!

Dit is geen webwinkel zoals jullie gewend zijn, ik organiseer groepsbuy's, dit betekent vooraf betalen en als alle betalingen binnen zijn gaat de bestelling pas geplaatst worden bij de artiest/leverancier/uitgeverij. Alles wat ik extra verdien op een groepsbuy, wordt direct terug geïnvesteerd in alles wat nodig is om een webshop te runnen, ik ben dus een Non-Profit bedrijf.

Hierdoor zijn er wat andere regels van toepassing dan bij normale websites, deze webwinkel gemaakt voor het gemak.

Betalingen:

- Alle bestellingen dienen vooraf te worden betaald, dit kan door overmaken of door aanvraag van een betalingsverzoek van mij.

Inmiddels kun je ook onder andere direct met iDEAL, PayPal en Bancontact (B) betalen.

- Door de knop 'Bestel nu!' in te drukken ga je akkoord met de algemene voorwaarden en heb je een betaalplicht.

- Betaling via Klarna/Achteraf betalen is niet meer beschikbaar als betaalmethode. (Januari 2022)

- Alle boeken worden pas nadat alle betalingen binnen zijn betaald en besteld bij de betreffende instantie*, dit betekent dat de bestelling pas na een tijdje gedaan kan worden. Als de betreffende instantie alle betalingen binnen heeft, wordt het naar mij verzonden. Zodra het bij mij binnen is, zal ik alles nakijken, leuk inpakken, netjes verpakken en naar de koper sturen (dit duurt ongeveer tot drie werkdagen).

Doordat ik moet wachten tot ik aan een minimum bestelaantal zit, kan het even duren voor het pakket bij mij is en ik het kan verdelen.

- Bestellingen worden pas verzonden als de hele bestelling compleet is.

- Bij betalingen via iDEAL, PayPal of Bancontact worden na annulering van je betaalde bestelling de betaalde 'betaalkosten' ingehouden, dit zijn de kosten die ik gemaakt heb voor deze betalingsoptie, omdat ik een non-profit bedrijf ben, ben ik genoodzaakt deze dan ook in rekening te brengen ook bij terug betaling.

- Helaas gebeurt het vaak dat iemand twee bestellingen/facturen aanmaakt en betaald via bv iDEAL...

Neem even contact op met mij om iets toe te voegen aan je factuur, anders ben ik genoodzaakt voor de extra betaling/factuur een klein bedrag (of de extra betaalkosten) in mindering te brengen bij teruggave. Dit ivm de dubbele aanslag via iDEAL, PayPal of Bancontact, die ik namelijk wel moet betalen.

* Meestal is er sprake van een minimum bestel aantal, omdat de verdeelde kosten dan het goedkoopst zijn en ik de boeken voor een mooie prijs kan aanbieden. Ik moet dus wachten tot ik aan het minimum kom om te bestellen bij de artiest.

Geld terug of Bedenktijd:

- Helaas kan ik geen geld terug geven en heb je geen bedenktijd als de bestelling is gedaan bij de artiest/uitgever, omdat ik geen normale webwinkel heb, maar een groepsbuy (Bulk-Buy) webwinkel.

Maar als je op tijd bent (voordat ik de bestelling heb doorgegeven en betaald heb), is er natuurlijk altijd iets te regelen, mits de koper met een goede reden komt.

Verzenden en verzendkosten:

- Verzenden wordt vanaf januari 2020 alleen nog verzekerd gedaan!

De volgende kortingscodes kun je gebruiken voor beperkte producten, 1 boek ** past in een brievenbuspakje, vanaf twee boeken betaal je altijd als pakket. Sommige boeken passen qua afmeting NIET in een brievenbuspakje en worden altijd als pakket verstuurd!

VZ2020-NL: Brievenbuspakket, op EIGEN RISICO verzenden met kortingscode, minus € 4,00 **

VZ2021-NL: Pakket, op EIGEN RISICO verzenden met kortingscode, minus € 1,25

LET OP! Als je deze codes gebruikt ga je AKKOORD met het feit dat het pakket niet verzekerd wordt verstuurd en kun je hier geen aanspraak meer op maken als het pakket niet, open, kapot of op een andere manier (niet) bezorgd wordt door PostNL.

Januari 2021: Het is niet mogelijk te verzenden naar de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk. (voor de USA: alleen een PDF van een Anti-Diefstalkaartje is mogelijk).

Er wordt ALLEEN naar adressen in Europa verzonden.

- Uit ervaring weet ik dat de verzekerde pakketten vlugger bij je bezorgd worden dan de onverzekerde pakketten en/of brievenbuspakketten.

***) Bij sommige producten in de webshop kun je de verzend kortingscode NIET gebruiken. Dit komt omdat de afmetingen te groot zijn voor een brievenbuspakket en geldt ook niet voor alle verzendingen buiten Nederland. Ook als je meer boeken besteld is het niet mogelijk de kortingscode te gebruiken ivm de afmeting. Gebruik je de code wel, dan wordt de factuur gecorrigeerd en opnieuw gestuurd, zodat je het restant bedrag kunt overmaken.

Extra:

Bij elke bestelling krijg je van mij een leuk kleinigheidje, als dank voor je bestelling en je vertrouwen in mij. Natuurlijk pak ik elk boek mooi voor je in zorg ik dat het goed verpakt naar je wordt toegestuurd.

Privacy en gegevens:

- Alle gegevens die u opgeeft, zoals uw adresgegevens etc worden uitsluitend opgeslagen en gebruikt om uw bestelling te versturen en voor eventuele nieuwsbrieven. Deze worden niet aan derden verkocht. U kunt dus gerust een account aanmaken, dan is het makkelijker om de oude bestellingen terug te vinden en hoeft je niet steeds alles opnieuw in te vullen.

Deze voorwaarden worden nog verder aangepast indien noodzakelijk.

(Bijgewerkt: 18 januari 2022)