

Algemene Voorwaarden – Creaties bij Maluso

Artikel 1 – Definities

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die gepersonaliseerde producten via een webshop aanbiedt aan consumenten.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van technologie voor communicatie op afstand.

Gepersonaliseerd product: een product dat speciaal op verzoek van de consument wordt vervaardigd of aangepast.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Creaties bij Maluso
Fazantenlaan 22
3704 EL Zeist
06-12656274
info@creatiesbijmaluso.nl
KvK-nummer: 83798749
Btw-nummer: NL003875764B76

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Artikel 4 – Het aanbod

De aangeboden producten worden duidelijk en nauwkeurig omschreven.

De ondernemer biedt uitsluitend gepersonaliseerde producten aan die op bestelling worden gemaakt.

De consument is zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren van personalisatiegegevens. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en de betaling succesvol is voltooid.

Artikel 6 – Geen herroepingsrecht (retourrecht)

Aangezien alle producten gepersonaliseerd zijn, is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten conform artikel 10 lid 1 sub c van de Nederlandse wetgeving (uitzondering op maat gemaakte producten).

Bestellingen kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd nadat de productie is gestart.

Artikel 7 – Prijs

De prijzen op de webshop zijn inclusief btw.

Eventuele verzendkosten worden apart vermeld voordat de bestelling wordt afgerond.

De ondernemer behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, met uitzondering van reeds bevestigde bestellingen.

Artikel 8 – Levering en uitvoering

De levertijd bedraagt gemiddeld 5–7 werkdagen na ontvangst van de volledige betaling en aanlevering van personalisatiegegevens.

Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.

Indien levering vertraging oploopt, wordt de consument daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden (zoals vervoerders).

Artikel 9 – Betaling

Betaling geschiedt vooraf via de aangeboden betaalmethoden.

Pas na ontvangst van betaling wordt het personalisatieproces gestart.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

De ondernemer garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de vermelde specificaties.

Bij fouten of gebreken veroorzaakt door de ondernemer (bijv. foutieve gravering), wordt in overleg een passende oplossing geboden.

Gepersonaliseerde producten kunnen kleine kleur- of materiaalafwijkingen bevatten die binnen redelijke marges vallen.

Artikel 11 – Klachtenregeling

Klachten dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld, met duidelijke beschrijving en indien mogelijk foto's.

De ondernemer reageert binnen 14 dagen met een inhoudelijke reactie of voorstel tot oplossing.

Artikel 12 – Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.