

## **Privacybeleid – Creaties bij Maluso**

Laatst bijgewerkt: 12-05-2025

Bij Creaties bij Maluso hechten wij veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacy beleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.

---

### **1. Contactgegevens**

Creaties bij Maluso  
Fazantenlaan 22  
3704 EL Zeist  
info@creatiesbijmaluso.nl  
KvK-nummer: 83798749  
www.creatiesbijmaluso.nl

---

### **2. Welke gegevens verzamelen wij?**

Bij een bestelling of contactmoment kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
  - Adresgegevens (voor levering)
  - Telefoonnummer (optioneel)
  - E-mailadres
  - Betaalgegevens (zoals IBAN of transactie-ID via betaalprovider)
  - Bestelgeschiedenis
  - Personalisatie-informatie (zoals tekst of naam op het product)
- 

### **3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om jouw bestelling correct te verwerken en te bezorgen
  - Om contact met je op te nemen bij vragen over je bestelling
  - Voor het versturen van orderbevestigingen en verzendinformatie
  - Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht)
  - Eventueel: om je marketing e-mails te sturen (alleen met jouw toestemming)
-

#### **4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

- Bestelgegevens: 7 jaar (verplicht voor de Belastingdienst)
  - E-mailcorrespondentie: max. 2 jaar
  - Gegevens voor marketingdoeleinden: tot je je uitschrijft
- 

#### **5. Delen van gegevens met derden**

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen gegevens alleen met derden wanneer dat nodig is voor:

- De afhandeling van je bestelling (zoals bezorgdiensten en betaalproviders)
- Het bijhouden van onze boekhouding (boekhouder of boekhoudsoftware)
- Technische ondersteuning van de webshop (hostingpartij)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten, conform de AVG.

---

#### **6. Cookies en tracking**

Onze webshop maakt gebruik van functionele cookies om de website goed te laten werken. Daarnaast gebruiken we (optioneel):

- Analytische cookies (bijv. Google Analytics) voor het verbeteren van de website
- Trackingcookies voor marketingdoeleinden (alleen met toestemming)

Je kunt je cookievoorkeuren altijd wijzigen via de instellingen van je browser.

---

#### **7. Jouw rechten**

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken (voor marketing)
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Stuur voor verzoeken een e-mail naar: [info@creatiesbijmaluso.nl](mailto:info@creatiesbijmaluso.nl)

---

## **8. Beveiliging van gegevens**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking. De webshop maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding (herkenbaar aan “https”).

---

## **9. Wijzigingen in dit beleid**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy beleid te wijzigen. Raadpleeg deze pagina regelmatig voor updates. Bij ingrijpende wijzigingen word je daarvan per e-mail op de hoogte gesteld.

---

## **Vragen?**

Neem gerust contact met ons op via [info@creatiesbijmaluso.nl](mailto:info@creatiesbijmaluso.nl)