

Herroepingsrecht

Geen herroepingsrecht bij gepersonaliseerde producten

Bij Creaties bij Maluso maken wij al onze producten op maat, volledig naar jouw specificaties. Denk hierbij aan producten met een naam, datum, tekst of ontwerp dat je zelf aanlevert.

Omdat elk product speciaal voor jou wordt gemaakt, is het **herroepingsrecht uitgesloten**. Dit betekent dat je na het plaatsen van een bestelling **geen gebruik kunt maken van de 14 dagen bedenktijd** om het product te retourneren of te ruilen.

Deze uitzondering is wettelijk toegestaan op grond van artikel 6:230p sub f onder 1 van het Burgerlijk Wetboek:

“De consument heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst als het gaat om de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument.”

Fout ontvangen of beschadigd product?

Is je product beschadigd aangekomen of hebben wij een fout gemaakt in de personalisatie? Dan zoeken we uiteraard samen naar een passende oplossing. Neem hiervoor binnen 7 dagen na ontvangst contact met ons op via:

 **E-mail:** info@creatiesbijmaluso.nl

 Graag met duidelijke foto's van het product en de verpakking.

Vragen?

Heb je vragen over je bestelling of onze retourvoorwaarden? Neem gerust contact met ons op.