

Algemene voorwaarden - v5

Fish Foods Woudenberg

24-01-2021

Algemene Voorwaarden Fishfoodswoudenberg.nl

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties, artikelen en producten van Fishfoodswoudenberg.nl

Op uw verzoek, zullen wij u de Algemene Voorwaarden toezenden.

Prijzen:

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW, eventuele kosten van aflevering worden in het totaal overzicht (winkelwagen) getoond.

Alle artikelen en producten zijn nauwkeurig omschreven met duidelijke foto's. Vergissingen en fouten in het aanbod bindt Fishfoodswoudenberg.nl niet.

Speciale aanbieding hebben een geldigheid van 1 maand d.w.z. start op elke 1ste van de maand, einde geldigheid 31ste van diezelfde maand.

Betaling:

Fishfoodswoudenberg.nl biedt zowel Ideal als overschrijving via bankrekeningen aan.

Producten en retourzending:

Retourzending is alleen mogelijk na overleg met Fishfoodswoudenberg.nl en is alleen mogelijk voor producten wat niet aan de specificaties volgens de omschrijving van het artikel zelf voldoet. Retourzending is alleen mogelijk indien product en verpakkingen onbeschadigd en ongeopend zijn.

Levering:

De levering wordt door Postnl.nl gedaan en de verzendkosten bedragen Euro 5,- per levering tot 10kg en Euro 10,- tot 30kg. Bestellingen boven Euro 150,- zijn voor rekening van Fishfoodswoudenberg.nl. Fishfoodswoudenberg.nl kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kwaliteitsdegeneratie indien klant niet bij eerste levering aanwezig is.

Bestellingen voor 16:00 worden dezelfde dag nog verzonden, dit betekent dat u de levering de volgende werkdag mag verwachten. Fishfoodswoudenberg.nl is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door Postnl.nl.

Indien u producten besteld welke niet op voorraad zijn, zullen wij binnen 48 uur contact met u opnemen om een leverdatum af te spreken. De levering zal uiterlijk binnen 30 dagen plaatsvinden.

Afleveradres is het adres dat de klant bij bestelling kenbaar heeft gemaakt.

Indien de levering vertraging oploopt of een bestelling niet of gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, krijgt de klant zo snel mogelijk en in elk geval binnen een week na bestelling bericht. De klant is dan gerechtigd om de nog uitstaande bestelling kosteloos te annuleren. Fishfoodswoudenberg.nl zal het tegoed (totaal betaald - geleverde product = tegoed) binnen 10 dagen terugbetalen.

Het risico van beschadiging en vermissing van artikelen berust bij Fishfoodswoudenberg.nl tot op het moment van aflevering aan de klant.

Bedenktijd:

U heeft een bedenktijd van 14 dagen voor onze standaard producten. U kunt dit kenbaar maken door u klacht te mailen naar info@fishfoodswoudenberg.nl. Indien u zich bedenkt en het product niet hebt gebruikt, ontvangt u binnen 14 dagen nadat wij het product retour hebben ontvangen, het volledige aankoopbedrag inclusief de door u betaalde verzendkosten terug. De kosten voor het terugzenden van uw bestelling zullen door u worden betaald.

Voor producten die speciaal voor u zijn gemaakt en of gedraaid, geldt bovenstaande bedenktijd niet.

Aansprakelijkheid:

Fishfoodswoudenberg.nl is niet aansprakelijk voor oneigenlijk gebruik van de producten en artikelen. Indien er een geschil is dat niet in onderling overleg kan worden opgelost, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Klachten:

Uiteraard willen wij een tevreden klant. Mocht u toch klachten hebben, raden wij u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@fishfoodswoudenberg.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Privacy

Uw persoonsgegevens zullen vertrouwelijk behandeld worden en worden niet beschikbaar gesteld aan derden.