

Algemene voorwaarden - v1

Wijnhandel 't Mijnhuys

21-02-2025

Algemene Voorwaarden

****Artikel 1 – Identiteit van de onderneming** 't Mijnhuys**

Adres: Koolmijnlaan 192
3582 Beringen
E-mail: mijnhuys@gmail.com
Telefoon: 0478 33 74 22
BTW-nummer: BE0523924516

****Artikel 2 – Toepasselijkheid****

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van [www.tmijnhuys.be](<http://www.tmijnhuys.be>) en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de onderneming en de consument.
2. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.

****Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst****

1. Het aanbod op de website is vrijblijvend en kan te allen tijde worden aangepast.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en een bevestiging ontvangt.

****Artikel 4 – Prijzen****

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Verzendkosten worden duidelijk vermeld voor het afronden van de bestelling.

****Artikel 5 – Betaling****

1. Betalingen kunnen worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden op de website.
2. De bestelling wordt pas verzonden na ontvangst van de volledige betaling.

****Artikel 6 – Levering****

1. Bestellingen worden geleverd op het door de klant opgegeven adres.
2. De leveringstermijn bedraagt normaal 5-7 werkdagen, tenzij anders aangegeven.
3. Eventuele vertragingen worden tijdig gecommuniceerd.

****Artikel 7 – Herroepingsrecht****

1. De klant heeft het recht om de aankoop binnen 14 kalenderdagen na ontvangst te annuleren zonder opgave van reden.
2. De klant dient het product ongebruikt en in originele staat terug te sturen.
3. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

****Artikel 8 – Garantie en klachten****

1. De wettelijke garantie is van toepassing.
2. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontvangst van het product te worden gemeld via e-mail.
3. De onderneming verbindt zich ertoe om klachten binnen 14 dagen te behandelen.

****Artikel 9 – Aansprakelijkheid****

De onderneming is niet aansprakelijk voor indirecte schade of verlies veroorzaakt door het gebruik van de geleverde producten.

****Artikel 10 – Privacybeleid****

De persoonlijke gegevens van de klant worden verwerkt volgens het privacybeleid van [www.tmijnhuys.be](<http://www.tmijnhuys.be>) en de GDPR-richtlijnen.

****Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen****

Op deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement waar de onderneming gevestigd is.
