

Wijn verkeerd geleverd?

Dan kunt u de wijn retour zenden naar de Bistro Chez JJ. Uiteraard nemen wij uw bestelling ook retour als er onverhoopt een fout in de wijn zit. Wij verzoeken u een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking contact met ons op te nemen. Samen met u wordt een afspraak gemaakt om de wijn terug te brengen of bij u thuis op te halen. De kosten hiervoor zijn uiteraard voor onze rekening. Met betrekking tot uw bestelling kunt u kiezen: of u ontvangt een vervangende wijn of wij storten het aankoopbedrag terug op uw rekening.

Bestelling beschadigd

Is uw bestelling op moment van bezorging zichtbaar beschadigd? Dan heeft u het recht het pakket te weigeren. De bezorger zorgt er in dat geval voor dat de wijnbestelling wordt teruggestuurd naar ons magazijn. Uiteraard ontvangt u uw bestelde wijnen alsnog zo snel mogelijk. Heeft u het pakket al aangenomen? Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op.