

Allgemeine Geschäftsbedingungen - v2

busybike

28-10-2021

Geschäftsbedingungen

Artikel 1. Anwendbarkeit.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: Geschäftsbedingungen) gelten für alle Angebote über die Website von Busybike.com (= auch Busybike.nl) und Busybikeshop.com.

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle mit Busybike BV (im Folgenden Busybike genannt) geschlossenen Verträge, sofern die Parteien nicht ausdrücklich schriftlich von diesen Geschäftsbedingungen abgewichen sind. Busybike ist ein Anbieter mehrerer Produkte, die über verschiedene Websites angeboten werden. Diese Bedingungen gelten für die Produkte, die über die Website Busybike.com und Busybikeshop.com angeboten werden

Verweist der Kunde auf seine Geschäftsbedingungen, so gelten diese nicht, es sei denn, Busybike hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die Annahme eines Angebots oder die Aufgabe einer Bestellung bedeutet, dass Sie die Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.

Sollten und soweit eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen mit behördlich erlassenen gesetzlichen Bestimmungen kollidieren, gelten die letztgenannten Bestimmungen als die betreffenden Bestimmungen oder einen Teil der Bestimmungen der Geschäftsbedingungen, unbeschadet die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen.

Artikel 2. Angebote/Vereinbarungen.

Alle Angebote von Busybike sind freibleibend und Busybike behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Preise zu ändern, insbesondere wenn dies aufgrund (gesetzlicher) Vorschriften erforderlich ist. Ein Kauf- und Verkaufsvertrag kommt erst nach Annahme Ihrer Busybike-Bestellung zustande. Busybike ist berechtigt, Bestellungen abzulehnen oder bestimmte Bedingungen an die Lieferung zu knüpfen. Eine solche Verweigerung hat niemals Anspruch auf Entschädigung. Angebote von Busybike können an zusätzliche Bedingungen geknüpft sein. In diesem Fall wird auf die zusätzlichen Bedingungen verwiesen.

Artikel 3. Preise und Zahlungen.

Die angegebenen Preise für die angebotenen Produkte und Dienstleistungen verstehen sich in Euro, inklusive Umsatzsteuer (MwSt.) bei Verbraucherverkäufen, ausschließlich Transportkosten, allfälliger Steuern und/oder sonstiger Abgaben, sofern nicht anders angegeben oder schriftlich vereinbart. Die genannten Preise für angebotene Produkte und Dienstleistungen für alle Gewerbetreibenden, Institutionen und Unternehmen verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer (MwSt.), Transportkosten und allfälliger Steuern und/oder sonstiger Abgaben, sofern nicht anders angegeben oder schriftlich vereinbart.

Angebote gelten nicht automatisch für Nachbestellungen. Transportkosten berechnen wir, sofern nicht anders vereinbart

Busybike BV liefert nur Prepaid-Bestellungen, Sie können den Rechnungsbetrag überweisen an:

Bankkonto IBAN: NL29 RABO 0367 1644 18

zw. Beschäftigtes Fahrrad. (Sollten sich die Preise für die angebotenen Produkte und Dienstleistungen im Zeitraum zwischen Bestellung und Ausführung erhöhen, sind Sie berechtigt, die Bestellung innerhalb von zehn (10) Tagen nach Mitteilung der Preiserhöhung durch Busybike zu stornieren oder den Vertrag aufzulösen.

Artikel 4. Lieferung.

Busybike hat viele Artikel auf Lager. Bestellungen werden so schnell wie möglich geliefert. Bei Zahlung per Vorkasse versenden wir die bestellten Artikel in der Regel innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang. Die angegebenen Lieferzeiten sind Richtwerte und gelten niemals als strikte Frist. Die Überschreitung einer Lieferfrist berechtigt den Kunden weder zu Schadensersatz noch zum Recht, die Bestellung zu stornieren oder den Vertrag aufzulösen, es sei denn, die Überschreitung der Lieferfrist führt dazu, dass dem Kunden die Aufrechterhaltung des Vertrages nicht zugemutet werden kann. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, die Bestellung zu stornieren oder den Vertrag aufzulösen, sofern dies erforderlich ist. Bereits gezahlte Gelder werden zurückerstattet.

Die Lieferung der Produkte erfolgt an Ort und Zeitpunkt, an dem die Produkte für Sie versandbereit sind. Busybike ist berechtigt, die zu liefernde Ware in Teilen zu erfüllen. Die Mehrkosten der Nachlieferung fallen für Busybike an.

Artikel 5. Eigentumsvorbehalt.

Das Eigentum an Produkten geht nur dann über, wenn der Kunde alles bezahlt hat, was der Kunde Busybike im

Rahmen einer Vereinbarung schuldet. Die Gefahr hinsichtlich der Produkte geht bereits in dem Moment über, in dem die Produkte an der vom Kunden angegebenen Lieferadresse angeboten werden. Wenn der Kunde die Produkte nicht erhält, gehen die daraus resultierenden Schäden und Kosten zu seinen Lasten. Allfällige Rücksendungen an Busybike gehen zu Lasten des Kunden und müssen frachtfrei und mit schriftlicher Begründung erfolgen.

Artikel 6. Beschwerden und Garantien.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Anlieferung gründlich auf Mängel zu untersuchen und Busybike unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn diese vorhanden sind. Wenn der Kunde bei sichtbaren Mängeln Busybike nicht innerhalb von 8 Tagen nach dem Tag der Lieferung über Mängel informiert, die bei einer gründlichen Untersuchung festgestellt werden konnten, gilt der Kunde als mit dem Zustand einverstanden, in dem das gekaufte Artikel geliefert wurde und jegliches Recht erlischt. Reklamationen bezüglich nicht sichtbarer Mängel müssen vom Kunden innerhalb einer angemessenen Frist, nachdem der Kunde den Mangel entdeckt hat oder vernünftigerweise hätte entdecken müssen, schriftlich bei Busybike eingereicht werden, unter Androhung des Verfalls des Rechts auf Mängelrüge. Reklamationen sind mit Gründen und unter Vorlage entsprechender Nachweise bei Busybike einzureichen. Busybike ist unverzüglich Gelegenheit zu geben, vorgebrachte Beanstandungen zu prüfen. Beanstandungen eines Teils der gelieferten Ware können nicht zur Ablehnung der gesamten Lieferung führen.

Garantie

Die von uns angebotenen Fahrräder und fahrradnahen Produkte werden mit einer Herstellergarantie geliefert. Die Garantiedauer ist abhängig vom Fahrradtyp und Hersteller. Die Garantie erstreckt sich sowohl auf Mängel, die beim Empfang festgestellt werden, als auch auf Mängel, die zum Zeitpunkt des Kaufs nicht erkennbar waren. Bei Herstellungsfehlern am Rahmen wird das Fahrrad in den meisten Fällen komplett ausgetauscht. Das passiert eigentlich nie. Bei Gewährleistungsfällen einzelner Teile wird ein Ersatzteil versandt.

Die Abwicklung erfolgt bei Busybike im Laden und nach Vereinbarung. Für Verschleißteile wie Reifen, Ritzel, Kette, Bremsbeläge, Schaltung und Kabel wird keine Gewährleistung übernommen, es sei denn, es liegt ein Herstellungsfehler vor. Die Garantie erlischt bei unsachgemäßer Verwendung und bei ungenügender Wartung des Fahrrads. Die Reparatur des Fahrrads in der örtlichen Fahrradwerkstatt fällt nicht unter die Garantie und geht zu Lasten des Käufers.

Auch hier bemühen wir uns, jeden Garantiefall so schnell und reibungslos wie möglich ablaufen zu lassen.

Artikel 7. Haftung.

Busybike haftet nicht für Kosten, Schäden und Zinsen, die als direkte oder indirekte Folge entstehen können aus: Höhere Gewalt, wie in diesen Geschäftsbedingungen näher beschrieben; Handlungen oder Unterlassungen des Kunden, seiner Untergebenen oder anderer Personen, die von oder im Namen des Kunden beschäftigt sind; Unsachgemäße Behandlung der gelieferten Ware durch den Kunden.

Artikel 8. Höhere Gewalt.

Die Parteien sind nicht zur Erfüllung einer Verpflichtung verpflichtet, wenn sie durch einen Umstand daran gehindert sind, der nicht verschuldet ist und der nicht nach Gesetz, Rechtsakt oder allgemein anerkannten Ansichten zu vertreten ist.

Unter höherer Gewalt werden in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen neben dem, was in Gesetz und Rechtsprechung verstanden wird, alle unvorhergesehenen äußeren Ursachen verstanden, auf die Busybike keinen Einfluss ausüben kann, aufgrund derer Busybike jedoch nicht in der Lage ist seinen Verpflichtungen nachkommen. Eingeschlossen sind Arbeitsstreiks im Unternehmen von Busybike oder seinen Zulieferern. Busybike hat auch das Recht, sich auf höhere Gewalt zu berufen, wenn der Umstand, der die (weitere) Erfüllung verhindert, eintritt, nachdem Busybike seiner Verpflichtung hätte nachkommen müssen. Busybike kann von verschiedenen Anbietern bezogen werden. Bei Vertragsänderungen und/oder Unglücksfällen bei einem der Unternehmen, von denen wir einkaufen, kann sich Busybike auch auf höhere Gewalt berufen. Die Parteien können die Verpflichtungen aus dem Vertrag während der Dauer der höheren Gewalt aussetzen. Wenn dieser Zeitraum länger als zwei Monate dauert, ist jede der Parteien berechtigt, den Vertrag aufzulösen, ohne dass der anderen Partei eine Entschädigung zu zahlen ist. Soweit Busybike zum Zeitpunkt des Eintritts der höheren Gewalt seine Verpflichtungen aus dem Vertrag teilweise erfüllt hat oder erfüllen kann und der erfüllte oder zu erbringende Teil einen eigenständigen Wert hat, ist Busybike berechtigt, den Teil bereits zu beanspruchen zu erfüllen oder zu erfüllen, gesondert in Rechnung zu stellen. Sie sind dann verpflichtet, diese Rechnung wie bei einer gesonderten Vereinbarung zu bezahlen.

Artikel 9. Abweichende Geschäftsbedingungen.

Erscheinen in einer Bestätigung des Kunden Bestimmungen oder Bedingungen, die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, können diese nicht anerkannt werden, es sei denn, Busybike stimmt dieser ausdrücklich schriftlich zu. Wenn die vom Kunden verwendeten einheitlichen Einkaufsbedingungen und die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen übereinstimmen, gehen die Bedingungen von Busybike vor.

Artikel 10. Geistiges Eigentum.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass alle geistigen Eigentumsrechte an angezeigten Informationen, Bildern, Mitteilungen oder anderen Äußerungen in Bezug auf die Produkte und/oder in Bezug auf die Website bei Busybike, seinen Lieferanten oder anderen Berechtigten liegen. Unter geistigen Eigentumsrechten werden Patent-, Urheber-, Marken-, Zeichnungs- und Modellrechte und/oder andere (geistige Eigentums-) Rechte verstanden, einschließlich technischem und/oder kommerziellem Know-how, Methoden und Konzepten, unabhängig davon, ob sie patentierbar sind oder nicht. Dem Kunden ist es untersagt, die in diesem Artikel beschriebenen geistigen Eigentumsrechte, wie beispielsweise die Vervielfältigung, ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Busybike, seinen Lieferanten oder anderen Berechtigten zu nutzen, einschließlich Änderungen vorzunehmen. Dem Kunden ist die Veröffentlichung von Marketingmaterial und jeglicher Form der Kommunikation ohne ausdrückliche Zustimmung von Busybike untersagt.

Artikel 11. Personenbezogene Daten.

Busybike hält sich an die gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten, wie sie im Datenschutzgesetz festgelegt sind. Wenn die andere Partei ihre personenbezogenen Daten einsehen, korrigieren oder löschen möchte, kann sich die andere Partei diesbezüglich an Busybike wenden. Busybike wird der Gegenpartei die gewünschten Informationen zur Verfügung stellen und, falls dies von der Gegenpartei gewünscht wird, die Informationen über die Gegenpartei anpassen. Die von der anderen Partei bereitgestellten Daten werden von Busybike zur Abwicklung des Vertrages verwendet. Die Daten werden in einer Datei aufgezeichnet.

Artikel 12. Streitigkeiten und anwendbares Recht.

Alle Streitigkeiten zwischen den Parteien über die Auslegung oder Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden erforderlichenfalls dem zuständigen niederländischen Gericht zur Beilegung vorgelegt.

Auf diese Bedingungen sowie auf Angebote und Vereinbarungen, auf die sie sich ganz oder teilweise beziehen, findet ausschließlich niederländisches Recht und niederländisches internationales Privatrecht Anwendung.

Artikel 13. Widerrufsrecht.

Sie haben das Recht, die gekauften Produkte innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen an uns zurückzusenden. Dies kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ein Produkt unbenutzt ist und die Originalverpackung vorhanden und in einem ordnungsgemäßen Zustand ist. Wir müssen in der Lage sein, ein zurückgegebenes Produkt wie neu zu verkaufen. Beschädigte oder kaputte Fahrräder, sowie speziell für Sie montierte und/oder bestellte Fahrräder können wir leider nicht mehr zurücknehmen.

Wenn Sie es erhalten, prüfen Sie das Produkt sorgfältig und vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Wahl getroffen haben. Wenn Sie das gewählte Produkt zurückgeben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter info@busybike.com. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Sobald wir die retournierte Ware erhalten, wird Ihnen innerhalb von sieben Werktagen ein Ersatzprodukt auf unsere Kosten zugesandt oder Ihr Geld auf Ihr Konto zurückerstattet.

Artikel 14. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen treten am 28. Oktober 2021 in Kraft.