

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U kunt uw wijn bij Pure Flavor tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Het artikel moet wel aan een aantal eisen voldoen, zodat wij dit correct kunnen afhandelen. Het artikel mag niet beschadigd of geopend zijn. Mocht dit wel het geval zijn, dan zullen wij het aankoopbedrag niet terugstorten. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@pureflavor.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Retourbeleid

U kunt uw wijn, mits deze voldoet aan bovenstaande voorwaarden, retourneren naar ons retouradres:

Pure Flavor
Lunerkampweg 5
5245 NB ROSMALEN
Nederland

De kosten voor het retourneren van uw wijnen zijn voor uw eigen rekening. De kosten die zijn gemaakt om het artikel naar u op te sturen worden teruggestort. Hiermee zorgen wij ervoor dat de kosten op een eerlijke manier worden verdeeld.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan Pure Flavor
Lunerkampweg 5
5245 NB ROSMALEN

info@pureflavor.nl

06-29292202

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*