

Algemene voorwaarden - v2

Hello August

15-07-2019

Algemene voorwaarden Hello August vof

Door het plaatsen van een bestelling op de website van Hello August vof gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden en bent u, na de aankoop van artikelen uit ons assortiment, betalingsplichtig.

Artikel 1: Identiteit van de ondernemer

Hello August vof

Gitsbergstraat 69

8830 Gits

België

T +32(0)479 66 75 79

E charlene@hello-august.be

BTW nummer: BE0627.820.721

Artikel 2: Toepasselijkheid

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de orders en verkopen, aan Hello August vof gegeven opdrachten, door Hello August vof uitgevoerde werkzaamheden, door Hello August vof gedane leveringen en andere door Hello August vof geleverde prestaties via de website van Hello August vof. Andere condities dan de onderhavige voorwaarden zullen slechts toepasselijk zijn indien dat schriftelijk is overeengekomen. Alle mondelinge afspraken van Hello August vof zijn vrijblijvend zolang zij door Hello August vof niet schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbod

1. Ondanks het feit dat de online catalogus en de webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Hello August vof niet. Hello August vof is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Hello August vof is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

2. Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen met Hello August vof.

3. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Hello August vof. Hello August vof kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Betaling

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen

via iDEAL - Sofortbanking - Bancontact - Belfius - KBC/CBC - vooraf overmaken - betaling bij afhaling

Hello August vof is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Minimaal orderbedrag

Hello August vof hanteert een minimale orderafname van € 10,00,- per order, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6: Prijzen

Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders is vermeld.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle bestelde goederen blijven eigendom van Hello August vof zolang de verkoper nog iets van de afnemer te vorderen heeft. Indien de afnemer zijn verplichtingen betreffende betaling niet tijdig nakomt, heeft Hello August vof, zonder enige ingebrekestelling, het recht de goederen terug te nemen, in welk geval de aan de levering (-en) ten grondslag liggende overeenkomst (-en) ook zonder rechterlijke tussenkomst is (zijn) verbonden, onverminderd het recht van verkoper tot vergoeding van de schade, gedeerde winst en interest.

2. Dientengevolge is de afnemer vóór bedoelde volledige betaling c.q vereffening niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of het eigendom daarvan over te dragen dan overeenkomstig de uitoefening van zijn bedrijf of de normale bestemming van de goederen.

3. De afnemer is verplicht de goederen waarop verkoper zijn eigendomsvoorbehoud wenst geldend te maken franco te retourneren binnen 3 dagen van een schriftelijk verzoek daartoe.

Artikel 8: Reclamaties

1. Reclamaties worden door Hello August vof in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na de levering van de goederen schriftelijk of telefonisch zijn gemeld.
2. Ieder recht op reclamatie vervalt, wanneer de goederen geheel of gedeeltelijk in gebruik genomen zijn.

Artikel 9: Levering

1. Door Hello August vof opgegeven levertijden zijn vrijblijvend. Hello August vof is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding daarvan.
2. Hello August vof is gerechtigd deelleveringen te doen.
3. De verzending van de goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 10: Retourneren van de goederen

Goederen kunnen door de afnemer niet geretourneerd worden, tenzij bij ontvangst door de afnemer blijkt dat zij beschadigd zijn dan wel gebreken vertonen en dit binnen de 8 dagen na ontvangst werd gemeld aan Hello August vof via mail of telefoon.

Artikel 11: Toepasselijk recht

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met enige offerte, opdracht, werkzaamheden of andersoortige prestatie zullen worden berecht volgens Belgisch recht.

Artikel 12: Afbeeldingen op www.hello-august.be

De artikelen in de afbeeldingen bij de productinformatie op de website zijn niet op ware grootte weergegeven. Tevens kunnen de kleuren van de getoonde afbeeldingen van producten uit het assortiment van Hello August vof afwijken van de werkelijkheid door de instellingen van uw computer beeldscherm.

Artikel 13: Prijswijzigingen

Hello August vof heeft te allen tijden het recht om haar prijzen te wijzigen.

Artikel 14: Bescherming van uw privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Hello August vof gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

Artikel 15: Auteursrecht

Op alle afbeeldingen van Hello August vof rust auteursrecht. Niets van deze website mag worden gekopieerd opgeslagen en/of worden verspreid zonder schriftelijke toestemming van Hello August vof, tenzij het gebruikt wordt voor productbeschrijvingen op de website of voor perspublicaties met duidelijke vermelding van onze merknaam.

Artikel 16: Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing, ook indien de afnemer woonplaats in het buitenland heeft.