



TEMPLE OF STONES

LEVERTIJD

Wanneer wij de betaling van uw bestelling hebben ontvangen, verzendt Temple of Stones de goederen binnen 1 a 2 werkdagen. Mocht onverhoopt u product niet meer beschikbaar zijn nemen te alle tijden contact met u op.

HERROEPINGSRECHT

Is uw bestelde product toch niet helemaal het juiste product wat u wilde? Dat is geen probleem.

Bij betaling van uw bestelling heeft u het recht om binnen 14 dagen de koopovereenkomst te ontbinden, hierna is de koop definitief. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Wilt u de bestelling retourneren, maakt u dit schriftelijk kenbaar met het retour formulier een mail deze door naar info@templeofstones.com, hiermee geeft u aan dat u de overeenkomst wilt ontbinden. u heeft daarna nog 14 dagen de tijd om uw bestelling te retourneren.

Let op: Het herroepingsrecht geldt niet voor artikelen gekocht met korting, uitverkoop of met een beperkte houdbaarheidsdatum. Ook op maat gemaakte producten (zoals kettingen, armbanden etc.) vallen buiten het herroepingsrecht, hierbij is de koop direct bindend.

RETOUNEREN

Wij geven om onze producten, verpak ze daarom goed, zoals wij dat ook hebben gedaan. Artikelen mogen in goede staat, onbeschadigd en in originele verpakking, binnen 14 dagen na het informeren van je retour worden teruggezonden. Zorg ervoor dat de producten zorgvuldig ingepakt worden en onbeschadigd aankomen. De verzendkosten en verzendrisico (onbeschadigd en juist aankomen van de bestelling) is voor eigen risico (vraag altijd om een bevestiging van verzending). Wij adviseren om verzekerd te verzenden. Mocht de bestelling beschadigd zijn en daardoor in waarde gedaald zijn zal het verschil ingehouden worden op de restitutie. Onvoldoende gefrankeerde post wordt in mindering gebracht op het retourbedrag. Na goede ontvangst van de retourproducten wordt het gehele aankoopbedrag van de geretourneerde goederen binnen 14 dagen teruggestort op de door u aangegeven rekening.

GARANTIE:

Temple of Stones verpakt haar producten zorgvuldig zodat ze in perfecte staat aankomen bij u. Mocht je onverhoopt toch een kapot artikel ontvangen, neemt u binnen 7 dagen contact op via info@templeofstones.com voor de wettelijke garantie. Er wordt dan zo snel mogelijk contact opgenomen, om voor u voor een passende oplossing (retourneren, ruilen of crediteren).

Uitgesloten van garantie:

Edelstenen die zijn gevallen

Oneffenheden, natuurlijke openingen en barstjes die de edelsteen van nature heeft

Beschadiging door opzet, oneigenlijk gebruik, zeer intensief gebruik of nalatige verzorging



TEMPLE OF STONES

RETOURFORMULIER

Datum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer:	
IBAN rekeningnummer:	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Retourcode*

Ruimte voor overige opmerkingen:

*Reden van retour:

1. Te klein | 2. Te groot | 3. Het product voldoet niet aan de verwachting
4. Verkeerd artikel geleverd | 5. Het product is beschadigd

****Dit formulier meesturen met de retour goederen****

Gebruik onderstaande adresstrook voor het retourneren van de bestelling:

Aan: Temple of stones
Lucas van leijdenstraat 4
6901 DN Zevenaar
Nederland
