

Algemene voorwaarden - v2

Het Houtlokael Retail

04-01-2020

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden van Het Houtlokael zijn van toepassing op elk aanbod van Het Houtlokael en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen Het Houtlokael en de klant. Door te bestellen en het vakje bij de bestelling aan te vinken, accepteert u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Het Houtlokael, nadat u de mogelijkheid hebt gehad de voorwaarden te downloaden en door te nemen. Het Houtlokael behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Op de tot stand te komen koopovereenkomst zijn altijd de op dat moment geldende voorwaarden van toepassing.

Het Houtlokael is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56419600.

BTW nummer: NL128667527B01

Kennemerstraatweg 87b

1814 GD Alkmaar

Bezoekadres werkplaats:

Het Houtlokael

Edisonweg 10

1821 BN Akmaar

1. Totstandkoming van de overeenkomst

De (koop)overeenkomst komt tot stand indien door klant een bestelling bij Het Houtlokael wordt geplaatst en deze bestelling door Het Houtlokael digitaal wordt bevestigd (orderbevestiging per e-mail).

2. Prijzen en kosten

De op de website vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Druk-, zetfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Bij druk- en zetfouten is Het Houtlokael niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

3. Verzendkosten

Het Houtlokael brengt een bijdrage voor de verzendkosten in rekening. De verzendkosten worden automatisch toegevoegd tijdens de checkout.

Nederland: € 5,35 (ex BTW) per bestelling. Bestellingen boven de €100,00 worden gratis verzonden.

Belgie en Duitsland : € 6,95 (ex BTW) per bestelling. Bestellingen boven de €100,00 worden gratis verzonden.

4. Betaling

U kunt betalen via iDEAL, Bancontact, Paypal of creditcard. Betalingsverkeer loopt via Mollie, daarom dient u hen als begunstigde te zien bij het betaalproces. Het Houtlokael levert het artikel, nadat de betaling is ontvangen. De levertijd vangt aan op het moment dat Het Houtlokael de betaling heeft ontvangen. Op weekenddagen geldt de eerstvolgende werkdag als eerste dag van de levertermijn.

5. Levering

Het Houtlokael verstuurt pakketten via PostNL. Na ontvangst van uw bestelling ontvangt u direct een orderbevestiging per e-mail. Indien de bestelde artikelen onverhoopt niet voorradig zijn neemt Het Houtlokael binnen 2 werkdagen contact met u op. Zodra Het Houtlokael de betaling heeft ontvangen, gaat Het Houtlokael de bestelde producten produceren. Het Houtlokael biedt de bestelde artikelen binnen vijf werkdagen na ontvangst van betaling aan bij PostNL. Wij streven hierbij altijd naar een zo spoedig mogelijke levering. Indien de levertijd de termijn van 30 dagen overschrijdt, heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden en ontvangt u het geld binnen 30 dagen terug op uw rekening. Dit geldt niet als de partijen onderling een andere leveringstermijn zijn overeengekomen.

Het Houtlokael is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van de bestelde artikelen door de bezorgdienst. Bij schade aan de verpakking bij levering moet u vóór opening contact opnemen met Het Houtlokael. Het kan zijn dat het product door transport schade heeft opgelopen.

6. Productaansprakelijkheid

Het Houtlokael is de producent van de te leveren artikelen en als zodanig aansprakelijk voor gebreken in de producten. Bij schade als gevolg van gebreken in de artikelen, dient u Het Houtlokael hierover direct in te lichten.

7. Retourneren & Ruilen.

Als consument heeft u het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. Is er echter geen sprake van een incorrecte levering, schade of defect aan het product, dan zijn de verzendkosten voor de klant. Omdat de producten gepersonaliseerd worden geproduceerd is kosteloos retourneren alleen mogelijk wanneer er sprake is van schade veroorzaakt door Het Houtlokael, of wanneer de bestelling niet correct is verwerkt door het Houtlokael. Retourzendingen dienen vooraf via e-mail (info@hethoutlokael.nl) kenbaar gemaakt te worden.

Vermeld in de e-mail in ieder geval:

- naam
- ordernummer
- product
- reden van retour

Wanneer er inderdaad sprake is van een fout van het Houtlokael, dan ontvangt u een retourlabel per e-mail. Dit label kunt u binnen vijf dagen gebruiken om de bestelling retour te sturen via een PostNL afleverpunt. Na ontvangst van het foutieve product door het Houtlokael, zal het Houtlokael de klant binnen zeven werkdagen een nieuw product sturen.

8. Overmacht

Het Houtlokael is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij Het Houtlokael en transportstagnatie.

9. Intellectueel eigendom

Het is niet toegestaan om informatie welke afkomstig is van de website van Het Houtlokael (www.hethoutlokael.nl) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Houtlokael te kopiëren en/of verspreiden in welke vorm dan ook. De website is in zijn geheel, inclusief de naamgeving, het ontwerp, de lay-out en de tekst auteursrechtelijke beschermd. Het Houtlokael is auteursrechthebbende.

10. Klachten

Het Houtlokael streeft naar tevreden klanten. Mocht u onverhoopt een klacht hebben, neem dan alstublieft contact met ons op d.m.v. e-mail (info@hethoutlokael.nl) of telefoon. Wij zullen dan in overleg op zoek gaan naar een juiste oplossing.

11. Privacy

Het Houtlokael vindt het belangrijk dat de door consument verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Het Houtlokael gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits niet noodzakelijk voor de betaling van transacties en bezorging van de bestelling.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien is het Nederlands recht van toepassing.

Alkmaar, januari 2020