

B Studio Bambacht

Tinnegieter 6
4174 LG Hellouw
06 - 83 200 319

KVK-nummer: 78176522

BTW-nummer: NL003297924B78

www.studiobambacht.nl

info@studiobambacht.nl

social media: @studiobambacht

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden indien je artikelen wil retourneren).

Retourzendingen zijn voor de kosten en risico voor de koper. Dit formulier mag per post of per e-mail worden teruggezonden. Meer informatie: www.studiobambacht.nl)

Aan:

Studio Bambacht

Tinnegieter 6

4174 LG Hellouw

info@studiobambacht.nl

Ik deel hierbij mede dat ik de volgende artikelen:

wil retourneren en hiermee onze overeenkomst betreffende de verkoop herroep.

Besteld op (DD-MM-YYYY): _____

Ontvangen op (DD-MM-YYYY): _____

Ordernummer: _____

Naam: _____

Adres: _____

IBAN rekeningnummer: _____

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum (DD-MM-YYYY): _____

Bedankt! x Iris

Studio Bambacht

Tinnegieter 6
4174 LG Hellouw
06 - 83 200 319

KVK-nummer: 78176522

BTW-nummer: NL003297924B78

www.studiobambacht.nl

info@studiobambacht.nl

social media: [@studiobambacht](https://www.instagram.com/studiobambacht)

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht om jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annuleren heb je nogmaals 14 dagen om jouw producten retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten teruggestort. Enkel de verzendkosten voor retour zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@studiobambacht.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour teruggestorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitsluiting herroepingsrecht

De volgende producten kan je ons helaas niet meer retour sturen:

- Alle Studio Bambacht custom producten. Smaken verschillen we willen jouw ontwerp dan ook niet aan iemand anders verkopen;
- Producten die hygiënisch van aard zijn. Zoals speentjes in ongesaalde verpakking
- Alle gepersonaliseerde artikelen. Er is natuurlijk maar één met precies dezelfde gegevens zoals jij.

Garantie

Studio Bambacht geeft om haar producten en doet logischerwijs haar best om deze in topconditie aan jou te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervangen.

Plak het nieuwe adreslabel over het oude verzendlabel (zorg dat de oude barcode niet te zien is)

Afzender:

Naam:

Adres:

Studio Bambacht retouren
Tinnegieter 6
4174LG Helleouw
Nederland

Studio
Bambacht

www.studiobambacht.nl