

Algemene voorwaarden - v2

poort-automatisatie

16-10-2023

Algemene Voorwaarden

Retourneren van Artikelen:

Indien u artikelen wenst te retourneren, kunnen wij de verzendkosten niet vergoeden.

Garantievoorwaarden:

-Elke vorm van garantie vervalt als u een artikel verkeerd of onjuist aansluit, geen gebruik maakt van een gediplomeerde elektricien, of wanneer er geen veiligheidsvoorzieningen zijn zoals knellijsten en sensoren voor geautomatiseerde poorten.

-Voor bestellingen buiten Nederland kunnen we de BTW verleggen.

-De geautomatiseerde poorten moeten voorzien zijn van knellijsten en 2 sets sensoren (voor en achter de poort) om beklemming van personen en voertuigen te voorkomen. Als deze veiligheidsmaatregelen ontbreken, vrijwaart u ons voor aansprakelijkheid.

-Het openen, demonteren, beschadigen of openen van de elektronica-kast door onbevoegde personen kan gevaarlijke situaties veroorzaken en doet de garantie vervallen.

Garantie op elektronica en sturingen geldt alleen als deze door onze monteurs of erkende elektriciens zijn geïnstalleerd.

Veiligheid van Poorten:

-We zijn niet aansprakelijk voor schade aan uw voertuig tijdens het passeren van de poort. U dient voorzichtig te zijn en te voorkomen dat uw voertuig de poort raakt.

Montagevertraging en Kosten:

-Als de montage vertraging oploopt door obstakels in of boven de grond, worden de extra kosten op basis van nacalculatie in rekening gebracht tegen een uurloon van €38,00 excl. BTW voor hekwerkmonteurs en €49,00 excl. BTW voor elektromonteurs.

Prijzen en Garantie:

-Alle prijzen op de site en facturen zijn exclusief BTW.

-Er geldt 4 jaar garantie op de motoren, mits gemonteerd door ons of een erkende elektricien. Garantie vervalt bij onjuiste montage, aansluiting op andere merken, of installatie door een niet-gecertificeerde elektricien.

-Garantie vervalt ook als de installatie van een slagboom niet wordt uitgevoerd met de bijbehorende boom, of als de juiste interne verbindingen ontbreken.

-De prijzen voor codeclaviers, intercoms, videofoons met "incl montage" gelden alleen in combinatie met de montage van nieuwe poortopeners op dezelfde dag en met een 8-aderige UTP-kabel indien nodig.

Geldigheidsduur Offerte:

-Offertes zijn geldig tot 2 maanden na de offertedatum.

Tips voor Poortgebruik:

-Handmatig openen van de poort: verwijder de sleutels van de motoren uit het slot om breuk te voorkomen.

-Als de poort niet reageert op de handzender, controleer de batterij van de zender, verwijder eventuele blokkades in de sensoren, controleer de zekering in de meterkast, ontgrendel de motoren met de bijgeleverde sleutels en open de poort handmatig.

Herroepingsrecht:

-U heeft 14 dagen de tijd om de overeenkomst te herroepen zonder opgaaf van redenen. U kunt het product uitproberen, vergelijkbaar met hoe u dat in een fysieke winkel zou doen, maar de verzegeling van de verpakking mag niet verbroken zijn.

-De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na ontvangst van het product.

-Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, retourneert u het product binnen 14 dagen, inclusief een mededeling dat u een beroep doet op uw herroepingsrecht.

Terugbetaling:

- Bij herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten, binnen 14 dagen terug. De kosten voor retourzending zijn voor uw rekening.
- We schatten dat deze kosten maximaal €50,00 zullen bedragen.
- Als u een product retourneert zonder enige afzenderinformatie, kunnen we uw geld niet terugbetalen.

Verzenden en Adresfouten:

- Indien een pakket is verzonden en getekend bij ontvangst, vergoeden we niets als het niet bij de ontvanger aankomt. Zorg voor correcte adresinformatie.
- Als een bestelling niet wordt geaccepteerd bij aflevering, dient u vooraf de transportkosten te betalen.

Bedankt voor uw begrip en naleving van onze voorwaarden.