

Algemene voorwaarden - v3

vanuitliefdeenlicht

12-06-2021

Algemene voorwaarden Vanuit Liefde en Licht Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. 'Vanuit Liefde en Licht': Vanuit Liefde en Licht, gevestigd te 8281 DR, in Genemuiden, met als KVK-nummer 83053255
2. 'Product': de door Vanuit Liefde en Licht aangeboden en eventueel in overeenkomst gespecificeerde waren
3. 'Dienst': de door Vanuit Liefde en Licht uit te voeren dienst, eventueel gespecificeerd in een overeenkomst.
4. 'Klant': de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Vanuit Liefde en Licht en gebruikt maakt van een dienst of product
5. 'Aanbod': ieder schriftelijk aanbod aan Klant door Vanuit Liefde en Licht.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Vanuit Liefde en Licht en iedere overeenkomst tussen Vanuit Liefde en Licht en Klant. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met vanuit liefde en licht, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Vanuit Liefde en Licht heeft aanvaard. Ingeval van bestelling via de webwinkel komt de overeenkomst pas tot stand, nadat Vanuit Liefde en Licht een bevestiging heeft verstuurd. Zolang deze niet is verzonden, kan de Klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Uitvoering

1. Vanuit Liefde en Licht voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Vanuit Liefde en Licht bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
3. Vanuit Liefde en Licht heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een derde partij.
4. Zodra het gekochte product of dienst door de Klant in ontvangst is genomen, gaat het risico over van Vanuit Liefde en Licht naar Klant.

Herroepingsrecht

1. Klant heeft het recht om de aankoop zonder opgave van reden te retourneren, binnen 14 dagen nadat de producten zijn ontvangen. Vanuit Liefde en Licht mag klant vragen naar de reden van herroeping, maar mag klant niet verplichten tot het opgeven van de reden(en) tot herroeping.
2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer Vanuit Liefde en Licht de producten op maat heeft gemaakt, de producten beperkt houdbaar zijn, of sprake is van andere door de wet uitgesloten producten of diensten, zoals omschreven in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.
3. Klant mag het product tijdens de bedenktijd slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat voor de beoordeling van het product vereist is. Bij overtreding hiervan zal de waardevermindering van het product bij klant in rekening worden gebracht.
4. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de consument.
5. Vanuit Liefde en Licht zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping de betaalde gelden, inclusief de kosten voor de heen-zending, vergoeden aan Klant.

Annulering

1. Klant kan gemaakte afspraak voor een reading online, een healing of een andere live afspraak kunnen tot 48 uur van te voren kosteloos geannuleerd of verplaatst worden.
2. Vanuit Liefde en Licht zal in geval van annulering en vooruitbetaling de betaalde gelden binnen 14 dagen vergoeden aan de klant.
3. Klant kan gemaakte online afspraak annuleren tot 2 uur na het maken van de afspraak.

Prijzen

1. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Vanuit Liefde en Licht is gerechtigd tot verhoging van deze prijzen, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Betaling

1. Betaling door Klant van de aan Vanuit Liefde en Licht verschuldigde bedragen dient, zonder dat Klant recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden in ieder geval 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Vanuit Liefde en Licht.
2. Als klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is klant van rechtswege in verzuim en is Vanuit Liefde en Licht gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels) rente in rekening te brengen.
3. Als klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is klant gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Vanuit Liefde en Licht gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. Als klant kiest voor vooraf betaling, dan dient de Klant dit binnen 72 uur te doen. Wanneer Vanuit Liefde en Licht het te betalen bedrag heeft ontvangen, dan gaan de dagen in waarin Vanuit Liefde en Licht het product aan de Klant zal overdragen.

Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Vanuit Liefde en Licht geleverde zaken blijven eigendom van Vanuit Liefde en Licht totdat Klant alle verplichtingen uit alle met Vanuit Liefde en Licht gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van Vanuit Liefde en Licht.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Vanuit Liefde en Licht zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Intellectueel eigendom

1. Het uitvoeren van de overeenkomst door Vanuit Liefde en Licht houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eventueel bij Vanuit Liefde en Licht rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Vanuit Liefde en Licht.

Aansprakelijkheid

1. Vanuit Liefde en Licht is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Vanuit Liefde en Licht is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid Vanuit Liefde en Licht bekend was.
2. Indien het uitvoeren van de overeenkomst door Vanuit Liefde en Licht leidt tot aansprakelijkheid van Vanuit Liefde en Licht jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Vanuit Liefde en Licht in rekening gebrachte kosten. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
3. Vanuit Liefde en Licht is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Vanuit Liefde en Licht wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Klant en derden die door het gebruik van goederen of uitvoering van werkzaamheden (lichamelijke) schade hebben opgelopen
5. Vanuit Liefde en Licht is niet aansprakelijk wanneer het ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichting op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan het niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien vanuit liefde en licht daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
6. Vanuit Liefde en Licht is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vanuit Liefde en Licht.

Toepassing

1. Op elke overeenkomst tussen Vanuit Liefde en Licht en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Vanuit Liefde en Licht en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waarin Vanuit Liefde en Licht is gevestigd.

Dagtekening

1. Algemene voorwaarden zijn opgesteld op 12-06-2021