

Algemene voorwaarden - v26

StripBteaser

02-02-2026

Onze algemene- en verkoopvoorwaarden:

Begrippen als: "nieuwstaat", "zeer goede Staat" of "goede staat" zijn relatief. De staat waarin het item zich bevindt, is afhankelijk van eenieders persoonlijke beleving en interpretatie.

Gangbare posttarieven:

Online gekochte artikelen worden ten alle tijden binnen 3 werkdagen na ontvangst betaling verzonden. Verzending geschiedt via My Parcel (Post NL); Versturen van bestellingen vindt plaats volgens tarieven standaard brievenbuspost met Track & Trace, dan wel pakketverzending (+2kg.) met Track & Trace code. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventueel verlies of beschadiging tijdens de verzending. Aangetekende, verzekerde verzending is desgewenst op verzoek mogelijk. Kosten koper. Indien u als koper kiest voor verzekerde verzending, dragen wij als verkopende partij 100% aansprakelijkheid bij verlies en/of schade aan deze verzekerde zending. Naar buitenland is enkel pakketpost verzending mogelijk. Deze zendingen worden altijd verzekerd verstuurd.

Daarnaast berekenen wij een klein bedrag aan verpakkingskosten (inbegrepen in totaalbedrag verzendkosten) Uw bestellingen worden namelijk met de grootst mogelijke zorg verpakt.

Verzendkosten besparen?

Gratis verzenden NL vanaf 99,99 - BE vanaf 125,00

U kunt uw bestelde items ook ophalen bij ons in Eindhoven - Nederland. Indien u meerdere aankopen doet binnen een periode van 7 werkdagen, dan kunt u deze bestellingen in één keer laten verzenden en betaalt u slechts 1x gecombineerde verzendkosten, afhankelijk van het totaalgewicht. U dient dit dan wel per mail of telefonisch aan ons kenbaar te maken.

Ophalen gewonnen veilingkavels:

Alleen vooraf online betaalde kavels kunnen in de winkel worden opgehaald. U kunt gewonnen veilingkavels dus NIET ter plaatse afrekenen in de winkel. Alle overige aankopen die u ter plaatse in de winkel doet kunt u natuurlijk gewoon in de winkel contant of middels PIN betalen.

Schade goederen:

Indien de koper bij ontvangst van de goederen aantoonbare schade constateert aan de buitenzijde van de verpakking, dient hij/zij het pakket/de pakketten ten alle tijden te weigeren. Indien u als koper besluit het pakket toch in ontvangst te nemen, dient u een schriftelijk bewijs van "melding van schade bij ontvangst" te kunnen overleggen. Melding van schade dient altijd schriftelijk te gebeuren binnen 72 uur na ontvangst van de goederen. De datum en het tijdstip volgens de track en trace gegevens van de vervoerder zijn hierbij bindend. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen tijdens verzending, indien melding van deze schade plaatsvindt, later dan 72 uur na ontvangst van de goederen. U bent als klant zelf verantwoordelijk na ontvangst van uw aankopen deze te controleren op aantoonbare gebreken (bv. misdruk, kleurafwijkingen en of bindingsfouten) en de eventuele afwijkingen dient u binnen 14 dagen na ontvangst van uw aankoop(en) schriftelijk en voorzien van fotomateriaal via email te melden aan ons. Na deze termijn vervalt uw recht op garantie / retourneren aankoopbedrag.

Ruilen / retourneren:

Online aankopen: Indien u als koper per abuis verkeerde items besteld heeft, bestaat de mogelijkheid items te retourneren, mits dit binnen 14 dagen na aankoopdatum plaatsvindt. De eventuele verzendkosten van zowel de retourgoederen als de geleverde goederen en eventueel nieuw bestelde item(s), zijn voor rekening koper. Terugbetaling van het aankoopbedrag vindt plaats, na ontvangst van de goederen, mits het product in originele verpakking retour wordt gestuurd en in onbeschadigde staat door ons in ontvangst wordt genomen. Voor producten met een verkoopwaarde vanaf € 100,- heeft StripBteaser de verzendkosten betaald. Terugbetaling van het aankoopbedrag zal dan ook geschieden onder aftrek van deze eventueel betaalde verzendkosten. Daarnaast berekenen wij € 25,00 administratiekosten voor de algehele verwerking van retouren. Voor gesealde producten geldt de aanvullende voorwaarde, dat deze in ongeopende gesloten verpakking dienen te worden aangeleverd. Pre-order bestellingen zijn uitgesloten van retourrecht.

Offline aankopen, oftewel fysieke aankopen in de winkel: Indien u als koper per abuis verkeerde items besteld heeft, bestaat de mogelijkheid items te ruilen, mits dit binnen 8 dagen na aankoopdatum plaatsvindt. Wij betalen geen contant geld uit. De aanschafwaarde van uw nieuwe aankoop, dient dus minimaal gelijk te zijn aan de waarde van het geretourneerde item. Een eventueel verschil betalen wij niet terug.

Annuleren:

Uw bestelling wordt uiterlijk tot 14 dagen na opdracht voor u gereserveerd. Indien wij na deze periode geen betaling hebben ontvangen wordt de order geannuleerd.

Bestelde items kunnen ten alle tijde tijdens het bestelproces kosteloos worden geannuleerd. Annuleren van reeds betaalde bestellingen is mogelijk en het reeds betaalde totaalbedrag wordt terugbetaald aan de klant onder aftrek van € 5,00 administratiekosten. Uitzondering: Annulering van pre-orders is helaas niet mogelijk, omdat deze items speciaal op afroep worden besteld bij de desbetreffende leverancier.

Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden ter beschikking gesteld. Bent u ontevreden laat het ons weten, bent u tevreden vertel het anderen!