

Algemene voorwaarden - v1

In casa

23-05-2022

Algemene voorwaarden
Laatst bewerkt op 23 mei. 2022

1. Toepasselijkheid:

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van In Casa zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel goedkeuring door In casa worden afgeweken. Deze Voorwaarden respecteren de rechten van de consument die voortvloeien uit de wet (of de verkoopovereenkomst).

2. Aanbiedingen/overeenkomsten:

Alle aanbiedingen van In casa zijn vrijblijvend en In casa behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3. Voorraad:

Voor alle artikelen op deze site geldt: zolang de voorraad strekt. Hoewel deze site met de meeste zorg is samengesteld en ook regelmatig wordt bijgewerkt kan het voorkomen, dat door vertraagde aanvoer en/ of andere omstandigheden, een of meerdere artikelen niet (meer) leverbaar zijn. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Prijs-, zet-, kleur- en modelwijzingen voorbehouden.

4. Prijzen, betalingen en levering:

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief BTW.

U kunt bij ons betalen via een betaalverzoek of met contant geld.

Bestellingen met bezorging via deze website kunnen onder andere via Ideal worden betaald.

De bestellingen die op de website gedaan zijn zullen na betaling de volgende dag verzonden worden via PostNL. U ontvangt van ons een track en trace code.

Loungesets en picknicktafels dienen afgehaald te worden.

Overschrijvingen kunnen worden gedaan op rekeningnummer NL86 RABO 0354 0264 88 ten name van: In casa.

5. Ruilen/retourneren:

Brengt u de niet uitgepakte artikelen in de originele verpakking en ongebruikt binnen 14 dagen retour op vertoon van de factuur dan krijgt u van ons uw geld terug. Speciaal voor u bestelde artikelen kunnen we helaas niet retour nemen. Is een artikel gebruikt of uit de originele verpakking dan kunnen wij het artikel niet retour nemen. Is het artikel verzonden en wilt u het terugsturen dan storten wij na ontvangst en goedkeuring u het aankoopbedrag exclusief verzendkosten terug. Ook de retour verzendkosten worden dan niet door ons vergoed.

6. Garantie:

Welke garantie-bepalingen van toepassing zijn, hangt af van het artikel dat u bij ons heeft gekocht. In het algemeen gelden de volgende regels:

- De koper dient zich voor het behandelen van een garantie steeds tot In casa te wenden, voordat hij/zij het elders laat herstellen.

- De garantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken, ten gevolge van het defect raken, of welke kosten hieruit ook voor de koper mochten ontstaan.

- Indien een klacht niet goed kan worden geregeld tussen de koper en In casa, dan wordt de leverancier van het artikel om advies gevraagd.

- Schade door van buitenkomende invloeden vallen niet onder de garantie.

- De factuur is tevens uw garantiebewijs.

7. Persoonsgegevens:

De door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om de klant volledig up-to-date te houden wat betreft de producten en aanbiedingen bij In casa.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. In casa is een detailhandel in tuinmeubelen en tuin accessoires. Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken.

Dat doen wij via deze privacyverklaring:

Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

Je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;

Jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;

Wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;

Passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;

Jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te

verwijderen.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

Telefonisch: 0652391489 | ma t/m vrij tussen 09:00 - 18:00 uur.

E-mail: info@incasa92.nl

Postadres: Borgercompagniestraat 92, 9611 KC Sappemeer.

Gebruik van persoonsgegevens:

Bij het gebruik van onze diensten en website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens en bedrijfsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten op onze website jij kiest te gebruiken. Zo verwerken wij je contact en bedrijfsgegevens alleen wanneer jij je online bij ons registreert.

Persoonsgegevens:

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

Naam, bedrijfsgegevens, e-mailadres, gebruikersnaam, telefoonnummer, informatie die je zelf invult in een open veld, zoals een bericht in het contactformulier, inloggegevens (Geen wachtwoord), lidnummer, NAW-gegevens, schermnaam.

Doeleinden:

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten jij gebruikt):

- Om jou de mogelijkheid te bieden artikelen te bestellen via onze website en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website.
- Om jouw bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan.
- Om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen per e-mail, post of telefonisch.
- Om onze website te verbeteren.

Verstrekking aan derden:

Wij geven de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou bestelde producten, of aangevraagde diensten. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van betalingen in onze webshop en geven we je gegevens door aan de postbezorger om de bestelling bij jou te bezorgen. Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Beveiligen en bewaren:

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Websites van derden:

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Minderjarigen: Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Wijzigingen in deze privacyverklaring.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens: Als je een account hebt kun je daarop inloggen om je gegevens in te zien en te wijzigen.

Je kunt ook contact opnemen met de klantenservice van In casa via de volgende gegevens: E-mail: info@incasa92.nl
Post: In casa, Borgercompagniestraat 92, 9611 KC Sappemeer.

Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie van jouw BSN en jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken. Autoriteit Persoonsgegevens Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Inwerkingtreding Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 23-05-2022