

# Algemene voorwaarden - v3

Instituut Aline

13-04-2020

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Instituut Aline

### 1. ALGEMEEN

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke koop/verkoopovereenkomst door een bezoeker van deze website, hierna "klant" genoemd, afgesloten met Instituut Aline. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard zijn.

#### 1.1 IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMING

Instituut Aline - Beukenbosstraat 29 - 2400 Mol - 0473/91 09 00

Email: [aline.van.hamond@telenet.be](mailto:aline.van.hamond@telenet.be)

BTW-nummer: BE0728 306 979

### 2. BESTELLING

Art. 2 Een overeenkomst komt geldig tot stand bij het plaatsen van de bestelling en de betaling af te ronden, dan wel door het versturen van een mail die een bestelling inhoudt.

### 3. AANSPRAKELIJKHEID

Art. 3 Wij garanderen dat de door ons geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmede in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

3.1 De klant is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren.

Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden via [aline.van.hamond@telenet.be](mailto:aline.van.hamond@telenet.be)

3.2 Onze aansprakelijkheid geldt niet indien:

A) de klant de geleverde zaken zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.

B) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld

of in strijd met onze aanwijzingen en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld

### 4. HERROEPINGSRECHT

Art. 4 Wanneer de klant niet tevreden is met de aankoop bestaat de mogelijkheid om te retourneren.

Wij voorzien een gratis retourservice voor producten/aankoop vanaf € 50.

Wanneer men iets wenst te retourneren onder dit bedrag, zijn de retourkosten voor eigen rekening.

### 5. BETALING

Art. 5 Betaling gebeurt steeds via een beveiligd elektronisch platform met keuze uit Bancontact/mistercash of overschrijving. Wanneer de betaling niet afgerond is zal de bestelling ook niet behandeld worden.

### 6. UITVOERING / VERZENDING

Art. 6 De uitvoering van de overeenkomst gebeurt normalerwijze onmiddellijk na het afronden van de betaling.

### 7. GESCHILLEN

Art. 7 Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht.

### 8. BINDING

Art. 8 Bij elke elektronische bestelling van producten verklaart de klant akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn steeds bindend.