

Algemene voorwaarden - v3

FONK laser & design

09-09-2026

Algemene voorwaarden FONK laser & design
September 2026

PREAMBULE

Deze algemene voorwaarden van FONK laser & design zijn opgesteld voor gebruik door FONK laser & design, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42121839 en worden verder aangeduid als "Algemene Voorwaarden".

1. Gegevens van FONK laser & design

Bedrijfsnaam: FONK laser & design

Vestigingsplaats: Udenhout

Vestigingsadres: Boterbloem 19, 5071 GA

Website: www.fonklaserdesign.nl

E-mailadres: info@fonklaserdesign.nl

Telefoonnummer: 0616587237

KvK-nummer: 42121839

Btw-identificatienummer: NL005511189B31

1.1 In deze algemene voorwaarden bedoelen we met "FONK", "wij", "we" of "ons": FONK laser & design. Met "klant", "je" of "jou" bedoelen we de persoon die een bestelling plaatst of wil plaatsen via onze webshop.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van FONK laser & design via de webshop.

2.2 Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer wij dit schriftelijk of per e-mail met je hebben afgesproken.

2.4 Wij mogen deze algemene voorwaarden aanpassen. Voor een bestelling geldt altijd de versie die op het moment van bestellen van toepassing was.

3. Aanbod en productinformatie

3.1 Wij doen ons best om onze producten, prijzen, levertijden, materialen en mogelijkheden zo duidelijk mogelijk te beschrijven.

3.2 Foto's op de webshop zijn bedoeld als voorbeeld. Kleuren kunnen afwijken door beeldscherminstellingen. Ook houtstructuur, nerf, kleur en gravering kunnen per product verschillen.

3.3 Een kennelijke vergissing of fout in het aanbod, zoals een duidelijke typefout in de prijs of productinformatie, bindt FONK laser & design niet.

3.4 Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.

4. Producten, materialen en producteigenschappen

4.1 FONK laser & design verkoopt onder andere houten planningsschijven, familieplanners, houten cadeautickets, houders en bijbehorende accessoires.

4.2 Veel producten worden speciaal voor jou gemaakt. Dat betekent dat het product pas na jouw bestelling wordt ontworpen, gepersonaliseerd, gegraveerd, gesneden of samengesteld.

4.3 Hout is een natuurproduct. Hierdoor kunnen kleur, houtnerf, structuur, kleine noesten, harsplekjes en geringe maatverschillen per product en per onderdeel verschillen. Ook producten of onderdelen die op verschillende momenten worden besteld, kunnen licht van elkaar afwijken. De kleuren op productfoto's en beeldschermen kunnen daarnaast enigszins afwijken van het uiteindelijke product.

4.4 De producten worden met een laser gesneden en gegraveerd. Hierdoor kunnen donkere snijranden, lichte verkleuringen en geringe roet- of brandresten ontstaan. Hoewel de producten zorgvuldig worden schoongemaakt, kunnen de randen in het begin nog licht afgeven. Dit is een normaal gevolg van de gebruikte productiemethode.

4.5 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de houten producten onbehandeld en uitsluitend geschikt voor gebruik binnenshuis. Contact met water en vocht moet worden vermeden, omdat het hout hierdoor kan verkleuren, kromtrekken of beschadigen. Voor snij- en borrelplanken gelden de gebruiks- en onderhoudsinstructies die bij het betreffende product worden verstrekt.

4.6 Als wij later producten van andere materialen aanbieden, gelden deze voorwaarden ook voor die producten, tenzij bij het product iets anders staat vermeld.

5. Bestellen

5.1 Je plaatst een bestelling door de gewenste producten te kiezen, de gevraagde gegevens in te vullen en de bestelling af te ronden via de webshop.

5.2 Controleer vóór het afronden van je bestelling of alle gegevens juist zijn. Denk hierbij aan namen, teksten, datums, aantallen, opties, verzendgegevens en contactgegevens.

5.3 Na het plaatsen van de bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail. Controleer deze bevestiging goed en neem zo snel mogelijk contact met ons op als je denkt dat er iets niet klopt.

6. Personalisatie en ontwerpgoedkeuring

6.1 Bij gepersonaliseerde producten nemen wij de gegevens over zoals jij die invult. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van spelling, namen, datums en overige ingevulde informatie.

6.2 Wij kopiëren de ingevulde teksten in principe letterlijk. Bij duidelijke twijfel of onduidelijkheid kunnen wij contact met je opnemen, maar wij zijn niet verplicht om alle teksten inhoudelijk of taalkundig te controleren.

6.3 Bij producten waarbij wij een ontwerp maken, zoals een gepersonaliseerd pictogram of een houten cadeauticket, ontvang je eerst een digitaal ontwerp ter goedkeuring. De productie start pas nadat je akkoord hebt gegeven op het ontwerp.

6.4 Bij producten waarbij alleen vaste gegevens worden ingevuld, zoals een naamplaatje of een standaardpersonalisatie, sturen wij niet automatisch een digitaal ontwerp, tenzij dit bij het product anders staat vermeld of wij dit met je afspreken.

6.5 Geef je akkoord op een ontwerp, dan bevestig je daarmee dat de teksten, indeling en gekozen gegevens juist zijn.

Fouten die na jouw akkoord blijken, kunnen na productie niet altijd meer worden aangepast.

6.6 Wil je iets wijzigen nadat je een ontwerp hebt ontvangen? Geef dit dan duidelijk aan per e-mail. Wij bekijken wat mogelijk is. Een wijziging kan invloed hebben op de levertijd.

7. Wijzigen of annuleren van een bestelling

7.1 Wil je een bestelling wijzigen of annuleren? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@fonklaserdesign.nl.

7.2 Voor producten waarvoor het wettelijke herroepingsrecht geldt, kun je de overeenkomst ook vóór levering herroepen. Hiervoor gelden de regels van artikel 12.

7.3 Voor gepersonaliseerde producten die onder de uitzondering van artikel 12.7 vallen, bestaat geen wettelijk herroepingsrecht. Wij bekijken op verzoek of wijzigen of annuleren nog mogelijk is. Eventuele kosten spreken wij vooraf met je af.

7.4 Deze bepalingen beperken niet je wettelijke rechten bij een gebrekkig product, te late levering of een andere tekortkoming van onze kant.

8. Betaling

8.1 Je kunt kiezen voor volledige vooruitbetaling via de aangeboden betaalmethoden of voor achteraf betalen via Klarna.

8.2 Bij vooruitbetaling betaal je bij het bestellen. Bij Klarna Achteraf betalen beoordeelt Klarna je aanvraag en betaal je volgens de betaalinstructies en voorwaarden van Klarna.

8.3 FONK laser & design blijft eigenaar van de producten totdat de volledige betaling is ontvangen.

9. Levertijd en productie

9.1 Tenzij bij het product anders vermeld, verzenden wij binnen 5 werkdagen na ontvangst van je bestelling. Bij producten waarvoor je eerst een ontwerp ter goedkeuring ontvangt, verzenden wij binnen 5 werkdagen na jouw goedkeuring van het ontwerp.

9.2 De vermelde verzendtermijn betreft het moment waarop wij de bestelling aan de vervoerder overdragen. De vervoerder heeft daarna nog tijd nodig om de bestelling te bezorgen.

9.3 Kunnen wij de afgesproken termijn niet halen? Dan informeren wij je zo snel mogelijk over de vertraging en de verwachte nieuwe leverdatum.

9.4 Bij te late levering behoud je je wettelijke rechten. Waar de wet dat vereist, geef je ons eerst een redelijke aanvullende termijn om alsnog te leveren. Blijft levering ook dan uit, dan kun je de overeenkomst ontbinden. In gevallen waarin de wet dat toestaat, kun je direct ontbinden. Bij ontbinding betalen wij de ontvangen bedragen voor het ontbonden deel onverwijld terug.

10. Verzending en levering

10.1 Wij verzenden bestellingen met PostNL naar adressen in Nederland.

10.2 De verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.

10.3 Wij verpakken bestellingen met zorg. Controleer bij ontvangst of de bestelling compleet en onbeschadigd is.

10.4 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op het moment waarop de bestelling bij jou of bij een door jou aangewezen ontvanger is afgeleverd.

10.5 Zorg ervoor dat het afleveradres juist en volledig is. Extra kosten door een verkeerd of onvolledig opgegeven adres kunnen aan de klant worden doorberekend, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

11. Beschadiging, verkeerd geleverd of ontbrekend product

11.1 Is je bestelling beschadigd aangekomen, verkeerd geleverd of ontbreekt er iets? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@fonklaserdesign.nl.

11.2 Meld transportschade of een verkeerd geleverd product bij voorkeur binnen 48 uur na ontvangst en stuur duidelijke foto's mee van het product, de verpakking en het verzendlabel. Zo kunnen wij het probleem snel beoordelen en oplossen.

11.3 Deze meldtermijn is bedoeld om schade snel en goed te kunnen afhandelen. Je wettelijke rechten blijven gewoon gelden.

11.4 Als wij zelf een fout hebben gemaakt, bijvoorbeeld een verkeerde tekst, een verkeerd product of een productiefout, lossen wij dit netjes op. Afhankelijk van de situatie kan dat betekenen dat wij het product herstellen, vervangen of een andere passende oplossing aanbieden.

12. Herroepingsrecht en retourneren

12.1 Koop je als consument een niet-gepersonaliseerd product via onze webshop, dan heb je in principe recht op 14 dagen bedenktijd na ontvangst van het product.

12.2 Tijdens deze bedenktijd mag je de overeenkomst zonder reden ontbinden. Meld je retour binnen 14 dagen na ontvangst aan via de retourpagina op onze webshop of via info@fonklaserdesign.nl.

12.3 Na het aanmelden van je retour stuur je het product zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen terug, tenzij wij iets anders met je afspreken.

12.4 Tijdens de bedenktijd mag je het product uitpakken en beoordelen zoals je dat in een winkel zou doen. Ga zorgvuldig met het product om en verpak het bij retourzending goed, indien redelijkerwijs mogelijk in de oorspronkelijke verpakking. Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, mits wij je vóór de aankoop correct over het herroepingsrecht hebben geïnformeerd.

12.5 De kosten voor het terugsturen van een niet-gepersonaliseerd product zijn voor de klant, tenzij wij iets anders met je afspreken of sprake is van een fout van onze kant.

12.6 Wij betalen de verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je herroepingsmelding terug.

Bij herroeping van de volledige bestelling vergoeden wij ook de standaard verzendkosten van de heen-zending. Eventuele extra kosten voor een duurdere verzendmethode worden niet vergoed. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de producten hebben ontvangen of totdat je aantoont dat je ze hebt teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel, tenzij je uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze wijze van terugbetaling.

12.7 Het herroepingsrecht geldt niet voor niet-geprefabriceerde producten die worden vervaardigd op basis van jouw individuele keuze of beslissing, of voor producten die duidelijk voor jou persoonlijk bestemd zijn. Denk aan een product met jouw naam, persoonlijke tekst, foto of een speciaal voor jou gemaakt ontwerp. Alleen produceren na bestelling of kiezen uit standaardontwerpen of standaardopties is op zichzelf onvoldoende om het herroepingsrecht uit te sluiten. Een toepasselijke uitzondering vermelden wij vóór het bestellen bij het product.

12.8 De volledige retourprocedure staat op de aparte pagina "Retourneren" op de webshop. Bij verschil tussen die pagina en deze algemene voorwaarden gelden je wettelijke rechten altijd.

13. Garantie en conformiteit

13.1 Wij vinden het belangrijk dat je een goed product ontvangt. Onze producten moeten voldoen aan wat je redelijkerwijs van het product mag verwachten op basis van de product omschrijving, prijs, materiaal en normale gebruiksomstandigheden.

13.2 Wettelijke garantie betekent dat een product moet doen wat je er redelijkerwijs van mag verwachten. Deze wettelijke rechten worden niet beperkt door deze algemene voorwaarden.

13.3 Eigenschappen van hout, zoals kleurverschil, nerf, noesten, harsplekjes, lichte brandrandjes en minimale maatverschillen, zijn geen gebreken wanneer ze passen bij het materiaal en de manier waarop het product wordt gemaakt.

13.4 Schade die door verkeerd of oneigenlijk gebruik, vallen, onvoldoende onderhoud of eigen aanpassingen is veroorzaakt, valt niet onder de wettelijke garantie. Normale slijtage is op zichzelf geen gebrek. Bij de beoordeling houden wij rekening met het bedoelde gebruik, de verstrekte product- en onderhoudsinformatie en wat je redelijkerwijs van het product mag verwachten. Dit geldt ook bij schade door vocht of hitte. Je wettelijke garantierechten blijven onverminderd van toepassing.

13.5 Heb je een klacht over de kwaliteit van een product? Neem contact met ons op en stuur duidelijke foto's mee. Wij beoordelen de situatie en zoeken naar een passende oplossing.

14. Gebruik en veiligheid

14.1 Het bedoelde gebruik verschilt per product en staat beschreven bij het betreffende product. Volg de bijbehorende gebruiks- en onderhoudsinstructies.

14.2 Onze producten zijn geen speelgoed. Ze kunnen kleine onderdelen bevatten, zoals pictogrammen, naamplaatjes, splitpenen, klittenband of andere losse onderdelen.

14.3 Gebruik de producten buiten bereik van jonge kinderen en alleen onder toezicht wanneer kinderen ermee in aanraking kunnen komen.

14.4 FONK laser & design is niet verantwoordelijk voor schade of letsel door verkeerd gebruik, onbeheerd gebruik door jonge kinderen of gebruik waarvoor het product niet bedoeld is, voor zover dit wettelijk toegestaan is.

15. Klachten

15.1 Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via info@fonklaserdesign.nl. Omschrijf duidelijk wat er aan de hand is en stuur waar mogelijk foto's mee.

15.2 Wij proberen klachten zo snel mogelijk en zorgvuldig te beantwoorden. Als wij meer tijd nodig hebben om je klacht te beoordelen, laten wij dit weten.

15.3 We zoeken graag samen naar een passende oplossing. De uitgebreide klachtenprocedure staat op de aparte pagina "Klachten" op de webshop.

15.4 FONK laser & design is niet aangesloten bij een specifieke geschillencommissie, tenzij op de webshop anders staat vermeld.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Voor onze aansprakelijkheid gelden de wettelijke regels.

16.2 Of schade door ons moet worden vergoed, wordt beoordeeld aan de hand van de oorzaak van de schade en de overige omstandigheden. Eventuele eigen schuld van de klant wordt uitsluitend volgens de wettelijke regels meegewogen.

16.3 Deze algemene voorwaarden beperken niet de dwingendrechtelijke aanspraken van consumenten, waaronder aanspraken bij een gebrekkig product en schade waarvoor wij wettelijk aansprakelijk zijn.

16.4 De klant is verantwoordelijk voor het juist en veilig gebruiken van het product en voor het buiten bereik houden van kleine onderdelen bij jonge kinderen.

17. Intellectueel eigendom

17.1 Alle ontwerpen, product foto's, teksten, afbeeldingen, bestanden, pictogrammen, lay-outs en andere creatieve uitingen van FONK laser & design blijven eigendom van FONK laser & design, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

17.2 Het is niet toegestaan om ontwerpen, foto's, teksten of andere content van FONK laser & design zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, na te maken, te verspreiden, te verkopen of commercieel te gebruiken.

17.3 Wanneer je zelf een idee, voorbeeld of omschrijving aanlevert voor een gepersonaliseerd ontwerp, geef je FONK laser & design toestemming om dit te gebruiken voor het maken van jouw bestelling.

17.4 De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van teksten, namen, afbeeldingen of ideeën waarvoor hij of zij toestemming heeft om deze te gebruiken.

18. Privacy en cookies

18.1 Voor het verwerken van bestellingen hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig, zoals naam, adres, e-mailadres, betaalgegevens en gegevens die nodig zijn voor personalisatie.

18.2 Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en alleen voor doelen die nodig zijn voor de bestelling, klantenservice, administratie en andere doelen zoals beschreven in onze privacyverklaring.

18.3 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de aparte privacyverklaring op de webshop.

18.4 In onze aparte cookieverklaring en via de cookie-instellingen op de webshop lees je welke cookies en vergelijkbare technieken worden gebruikt en hoe je je voorkeuren kunt aanpassen.

19. Overmacht

19.1 Als wij door een omstandigheid die ons volgens de wet niet kan worden toegerekend tijdelijk niet kunnen leveren, informeren wij je zo snel mogelijk over de gevolgen en de verwachte duur.

19.2 Wij bespreken dan een passende oplossing, zoals een nieuwe leverdatum. Overmacht beperkt niet je wettelijke recht om de overeenkomst te ontbinden. Als de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, betalen wij de ontvangen bedragen voor het ontbonden deel onverwijld terug.

20. Toepasselijk recht

20.1 Op alle overeenkomsten met FONK laser & design is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt consumenten niet de bescherming van dwingende wettelijke bepalingen die zonder deze rechtskeuze van toepassing zouden zijn.

20.2 Geschillen worden bij voorkeur samen opgelost. Lukt dat niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.