

Privacybeleid

PRIVACYBELEID

Yolife Health&Beauty (handelsnaam van IDM Services bv), (hierna “wij”, “ons” en/of Yolife Health&Beauty genoemd) hecht veel waarde aan het beschermen van de privacy van de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Wij vinden het ook van belang u te informeren over de manier waarop wij deze gegevens gebruiken.

Yolife Health&Beauty gaat zorgvuldig om met uw/jouw persoonsgegevens. Onder persoonsgegevens verstaan we de informatie die herleidbaar is tot een persoon, bijvoorbeeld een naam, een huisadres of een e-mailadres. De bescherming van deze gegevens is geregeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en verloopt ook volgens de GDPR regelgeving. Deze wet helpt de privacy van jou te beschermen en geldt ook voor persoonsgegevens die via internet worden verzameld.

Op grond van deze wet worden persoonsgegevens alleen verwerkt als dat uitdrukkelijk is medegedeeld. Yolife Health&Beauty geeft daarom ook duidelijk aan voor welke doel de gegevens worden bewaard. Jouw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor je deze hebt achtergelaten.

COOKIEBELEID

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die uw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als je onze website bezoekt. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om eventuele gebruikersnamen, wachtwoorden en persoonlijke instellingen te bewaren, zodat u bij een volgend bezoek dan niet opnieuw jouw gegevens in hoeft te voeren.

Onze website(s) maken gebruik van verschillende soorten cookies: zo zijn er cookies die nodig zijn om onze website(s) correct te laten werken, cookies om jouw surfcomfort te verhogen zodat je bijv. niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren, cookies die bepaalde informatie over jou registreren voor statistische doeleinden of om je, op basis van de getoonde interesse op onze website(s) relevante aanbiedingen te doen, eventueel ook buiten onze website (Facebook Pixel), en cookies van derden voor de inhoud en de werking van onze website(s) te verbeteren (o.a. Google Analytics). Al deze gegevens zijn en blijven volledig anoniem.

De meeste internetbrowsers bieden je de mogelijkheid om het plaatsen van cookies te blokkeren of om je vooraf te laten weten wanneer er een cookie wordt geplaatst. Cookies kunnen ook verwijderd worden, maar dat kunt alleen jijzelf doen aangezien deze op jouw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

BROWSEN VIA EEN BEVEILIGDE VERBINDING

Tijdens het bezoek op de website worden al jouw gegevens versleuteld, en via een beveiligde verbinding naar ons verzonden. U kunt de beveiligde verbinding herkennen aan het slotje rechtsonder in de browser, of aan de groene adresbalk en/of slotje bovenaan jouw scherm. Zo bieden wij je maximale veiligheid en is fraude of diefstal van gegevens uitgesloten.

AANPASSEN PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Dit beleid kan van tijd tot tijd worden aangepast. We vragen bezoekers en gebruikers van onze sites dan ook om ons privacybeleid regelmatig door te nemen.

PERSOONSgegevens DIE WIJ VERZAMELEN

Wij verzamelen uw/jouw gegevens om efficiënt te kunnen werken en je de beste ervaringen met onze producten en diensten te kunnen bieden. Je geeft een aantal van deze gegevens (optioneel) rechtstreeks aan ons door wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier of online bij ons bestelt.

Gegevens die wij verzamelen via het contactformulier:

Familienaam, Voornaam, e-mailadres

Gegevens die wij verzamelen via de webshop:

Om de overeenkomst die je met ons hebt gesloten uit te voeren, verzamelen wij uw naam, e-mailadres, bezorgadres(sen), productinformatie, betaalgegevens en uw telefoonnummer.

Op grond van de wet moeten wij de gegevens gerelateerd aan je bestelling 7 jaar bewaren.

Gegevens uit klantenonderzoeken:

We krijgen graag reviews. En onze klanten ook. Want reviews helpen om te vinden wat u zoekt.

Als u een review schrijft, kiest u of persoonlijke gegevens of je naam zichtbaar zijn voor andere bezoekers. Je kunt ook een alias gebruiken. Ook kun je aangeven of wij over uw review contact met u mogen opnemen.

Wij plaatsen reviews alleen met jouw toestemming. Omdat reviews lang waardevol zijn voor klanten, bewaren we een review totdat u van ons vraagt de review te verwijderen.

WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ DEZE PERSOONSgegevens?

De persoonlijke informatie die je ons verstrekt, kan worden gebruikt om:

- uw financiële transacties te verwerken;
- u bevestigingen te sturen voor een bestelling
- een relatie met u te beheren
- te antwoorden op verzoeken, vragen en problemen via de klantenservice;
- uw account te beheren;

We gebruiken uw persoonlijke gegevens niet voor marketingdoeleinden, promotiemateriaal, mededelingen, of nieuwsbrieven, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming. Je kunt u aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijft u op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. We hebben algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. Wilt u geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, dan kan u zich steeds uitschrijven.

HOE LANG HOUDEN WIJ PERSOONSgegevens BIJ?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan wat strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren die in deze privacyverklaring worden uiteengezet. Op grond van de wet moeten wij de gegevens gerelateerd aan uw bestelling 7 jaar bewaren.

OVERDRACHT VAN GEGEVENS AAN DERDEN

We delen ook persoonlijke gegevens met bepaalde bedrijven die namens ons diensten leveren. We delen enkel de persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor hen om deze diensten te leveren. We eisen van elk bedrijf waarmee we deze persoonlijke informatie mogelijk delen, dat ze de gegevens beschermen op een manier die overeenstemt met dit beleid en dat ze het gebruik van zulke persoonlijke informatie beperken tot de prestaties of diensten voor Yolife Health&Beauty. Hieronder kunt u een lijst vinden van deze subverwerkers:

We werken samen met diverse logistieke partners, zoals bijv. PostNL, Global Mail Centre en diverse koeriersbedrijven zoals bijv. DHL, GLS, Fedex. Onze logistieke partners krijgen van ons jouw naam en bezorgadres. Deze informatie hebben ze nodig om uw pakketje op het door uw gekozen adres af te leveren.

Om onze klanten op de hoogte te brengen van mogelijk interessante informatie en promoties worden er van tijd tot tijd e-mails en/of informatie per post verstuurd.

Yolife Health&Beauty maakt gebruik van een of meerdere externe bedrijven gespecialiseerd in creditcardverwerking om jouw rekeningen te sturen voor het gebruik van onze goederen en diensten. Voor zover wij weten, wordt er bij deze bedrijven geen persoonlijk identificeerbare informatie bewaard, gedeeld of opgeslagen voor andere doeleinden.

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN VERWERKERS

Jouw gegevens kunnen door alle medewerkers van ons kantoor en fulfilment service provider verwerkt worden in het kader van het uitvoeren van hun taken. De verantwoordelijkheid van de verwerking valt ten laste van de statutair aangeduide zaakvoerders van het bedrijf.

WEBSITEBEZOEK

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging van gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

KINDEREN

Het is niet onze bedoeling persoonlijke gegevens te verzamelen van minderjarigen. Voer geen informatie in op deze site en maak geen gebruik van onze diensten als u jonger bent dan 18. Als u denkt dat uw minderjarig kind persoonlijke gegevens heeft ingevuld, neem dan contact op met info@yolifehealth.eu om de gegevens te laten verwijderen en de account van het kind af te sluiten.

VEILIGHEID VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij doen er alles aan om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te beschermen. We gebruiken passende technische en organisatorische maatregelen op een zodanige manier dat de verwerking voldoet aan de vereisten van de nationale en Europese wetgeving.

UW RECHTEN

Recht van toegang en inzage

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken. In uw account bewaren we ook je bestelgeschiedenis inclusief gekozen afleveropties. Daarnaast slaan wij in uw account de door u opgegeven interesses op

Recht van verbetering, verwijdering en beperking

U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn. U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

Recht van verzet

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Recht van intrekking van de toestemming

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om deze toestemming in te trekken.

Recht om klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Wanneer u een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met u op. U kan dit steeds via info@yolifehealth.eu gecommuniceerd worden. Tot slot heeft u het recht om u met uw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij verdere vragen hieromtrent kan u ons steeds contacteren via info@yolifehealth.eu

