

Algemene voorwaarden - v3

www.LaDolla.nl

23-01-2021

ALGEMENE VOORWAARDEN LA DOLLA
d.d. 23-01-2021

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. La Dolla: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Olde Ee 35, 8604BN te Sneek, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80865526.
2. Consument: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie La Dolla een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: La Dolla en de Consument gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere middels het bestelproces op de Website tussen Partijen tot stand gekomen koopovereenkomst in het kader waarvan La Dolla zich, tegen een nader overeengekomen prijs, jegens de Consument heeft verbonden tot de levering van Producten.
5. Website: www.ladolla.nl.
6. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door La Dolla aan de Consument te leveren zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, nieuwe en gebruikte poppen, kleding, speelgoed, sieraden en accessoires.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van La Dolla, zoals geopenbaard op de Website, en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van La Dolla is vrijblijvend en geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten.
2. De Consument kan geen rechten ontleen aan een aanbod van La Dolla dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. De Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de bestelling door La Dolla per e-mail aan de Consument is bevestigd.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument de Overeenkomst tot 14 dagen nadat de Producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk ontbinden.
2. De Consument heeft geen recht van ontbinding bij:
 - a) de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, oftewel maatwerkproducten;
 - b) de levering van Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - c) de levering van Producten ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. De Consument kan de Overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail (info@ladolla.nl) of door gebruikmaking van het door La Dolla aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij La Dolla. Zo spoedig mogelijk nadat La Dolla in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal La Dolla de ontbinding van de Overeenkomst per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1, dient zorgvuldig te worden omgegaan met de te retourneren Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Producten slechts mogen worden gehanteerd en geïnspecteerd zoals dat in een fysieke winkel zou mogen.
5. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan La Dolla retourneren.
6. De Consument is aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. La Dolla is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze waardevermindering te verrekenen met de reeds van de Consument ontvangen betaling.
7. Retournering van de betreffende Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument het recht van ontbinding conform lid 3 heeft ingeroepen.
8. Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
9. La Dolla zal de van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering als bedoeld in lid

6, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontbinding van de Overeenkomst aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door La Dolla zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is La Dolla niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door La Dolla aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 5. | LEVERING VAN DE PRODUCTEN & LEVERINGSTERMIJNEN

1. De levering van de Producten vindt plaats door bezorging daarvan op het door de Consument opgegeven afleveradres.
2. La Dolla behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de eventuele bedenktijd van de Consument in verband met het recht van ontbinding pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Consument op het moment dat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen.
4. La Dolla spant zich in de tussen Partijen overeengekomen leveringstermijn na te komen. Echter zijn alle door La Dolla vermelde leveringstermijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. La Dolla spant zich in geval van een (te verwachten) vertraagde levering in om de Consument daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail in kennis te stellen. Het verzuim van La Dolla treedt niet eerder in dan nadat de Consument La Dolla Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen La Dolla haar leveringsverplichting alsnog kan nakomen en de nakoming daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Consument nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren Producten in ontvangst te nemen en de overige verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
6. Indien La Dolla als gevolg van een aan de Consument toerekenbare omstandigheid extra kosten maakt, bijvoorbeeld in verband met meerdere afleverpogingen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Consument.

ARTIKEL 6. | CONFORMITEIT

1. La Dolla staat ervoor in dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en aldus die eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn (conformiteit).
2. Verondersteld wordt dat de Consument bekend is met het feit dat dat een gebruikte/tweedehands Product gebruikssporen kan hebben en eerder gebreken kan vertonen dan een nieuw Product. De Consument kan daarom aan de kwaliteit van gebruikte/tweedehands Producten minder hoge eisen stellen dan aan een nieuw Product.
3. Het recht van de Consument op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek van een Product vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij La Dolla is geklaagd.
4. Geen grond voor klachten en aanspraken op non-conformiteit, zijn gebreken van Producten als gevolg van een na de levering van buitenkomende oorzaak of als gevolg van een andere niet aan La Dolla toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of andersoortige herstellingen welke niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van La Dolla zijn uitgevoerd.
5. Producten kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 4, nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van La Dolla worden geretourneerd.

ARTIKEL 7. | OVERMACHT

1. La Dolla is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen, fouten of tekortkomingen van toeleveranciers van La Dolla, transportmoeilijkheden, epidemieën, pandemieën, ziekte, brand, maatregelen van enige overheid, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van La Dolla of derden.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien La Dolla bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar leveringsverplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog leverbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 8. | PRIJZEN & BETALINGEN

1. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de totaalprijs vermeld, inclusief btw en eventuele bezorgkosten.
2. Betaling dient te geschieden op een van de door La Dolla aangewezen betaalmethoden en binnen de door La Dolla vermelde termijn of op het daartoe door La Dolla aangegeven moment. In geval van betaling middels overboeking, hanteert La Dolla een standaardbetalingstermijn van acht dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
3. La Dolla is gerechtigd de aan de Consument te verstrekken aankoopnota uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.

4. In geval vooruitbetaling is overeengekomen, is La Dolla niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Consument het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan La Dolla verschuldigde bedrag heeft voldaan.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Consument van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Consument intreedt, is de Consument, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
6. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Consument verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Consument, één ander conform de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID

1. De Consument draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens. Voorts draagt de Consument de schade veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Consument die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan La Dolla kan worden toegerekend.
2. Producten kunnen kleine onderdelen bevatten die gevaarlijk zijn voor kinderen. Niet alle Producten zijn geschikt voor alle leeftijden. Ter zake persoons- of letselschade draagt La Dolla geen enkele aansprakelijkheid.
3. De aansprakelijkheid van La Dolla is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van La Dolla betrekking heeft, met dien verstande dat deze beperking niet verder strekt dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 10. | KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail (info@ladolla.nl) te worden ingediend bij La Dolla.
2. Bij La Dolla ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht of vraag een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht van een Consument niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. La Dolla dan wel haar licentiegevers behouden zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendom voor ten aanzien van de Producten en het ontwerp daarvan, alsmede op de door hen gevoerde merknamen en op de Website weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook. Het is de Consument verboden deze goederen te (doen) veeleelvoudigen, na te (doen) maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of (doen) verspreiden of op welke andere wijze dan ook te (doen) gebruiken dan uit de aard of strekking van de Overeenkomst c.q. het normale gebruik van de Website voortvloeit.
2. Een aan de Consument toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft La Dolla het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. Alle door La Dolla aan de Consument geleverde Producten blijven eigendom van La Dolla totdat de Consument al zijn betalingsverplichtingen ter zake is nagekomen.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.